



שירות בתי הסוהר  
מנהל תמיכה לוגיסטית  
מחלקת רכישות - ענף מכרזים

**מכרז מספר 2020 4/2021**  
**שירותי מיון, אבחון והערכה פסיכולוגים**  
**עבור שירות בתי הסוהר**

פברואר 2021

מסמך זה הינו רכוש שירות בתי הסוהר כל הזכויות שמורות לשירות  
בתי הסוהר המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה  
בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

**תוכן עניינים**

פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי

פרק ב' - תנאי סף להשתתפות במכרז

פרק ג' - נספחים

פרק ד' - מפרט

פרק ה' - בחירת הזוכה

פרק ו' - הסכם

**פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי****1. כללי**

- 1.1 שרות בתי הסוהר (להלן: **המזמין** או **שב"ס**) מבקש בזאת לקבל הצעות לאספקת **שירותי מיון ואבחון פסיכולוגי** (להלן: **הטובין** ו/או **השירותים**), והכל בהתאם למפורט להלן.
- 1.2 מסמכי מכרז זה הינם רכוש שירות בתי הסוהר ואין לעשות בהם כל שימוש למעט לשם הגשת הצעה לאספקת השירותים ו/או הטובין הנדרשים במכרז. המידע הכלול בהם לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש, מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא למעט לשם הכנת הצעה במכרז.
- 1.3 מסמך זה וכל המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם בין המציע שיזכה (להלן: המציע הזוכה, הזוכה או הספק) לבין המזמין (להלן: ההסכם).
- 1.4 בעצם הגשת ההצעה מתחייב המציע כי ככל שיוכרז כזוכה במכרז, ובהתאם לדרישת המזמין, יתקשר עם המזמין בתנאים המפורטים במסמכי המכרז וההסכם המצורף.
- 1.5 בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.

**2. תקופת ההתקשרות**

- 2.1 תקופת ההתקשרות במכרז היא למשך שנה אחת.
- 2.2 המזמין יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלה במצטבר על שלוש שנים (לא כולל שנת ההתקשרות הראשונה) (להלן: "תקופות ההארכה"). בתקופות ההארכה יחולו הוראות מכרז זה בשינויים המחויבים. הארכת תקופת ההתקשרות תיעשה בהודעה בכתב מאת המזמין לספק.
- 2.3 בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות במכרז או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך למציע הזוכה 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה מי מהמציעים זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הזוכה במכרז עד למועד הסיום המוקדם.
- 2.4 מובהר כי תנאי ליצירת ההתקשרות במכרז בין המזמין לזוכה הוא חתימת גורמי שב"ס המוסמכים לכך בדין על נוסח ההסכם המצורף למכרז. עצם מתן הודעה למי מהמציעים על זכייתו במכרז אינה מהווה לכשלעצמה כריתת חוזה מחייב בין המזמין לבין אותו המציע.

**3. עיון וקבלת מסמכי המכרז**

- 3.1 ניתן לקבל את מסמכי המכרז באתר האינטרנט (מרשתת) של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת הבאה <http://www.mr.gov.il>, עמוד מכרזים משרדיים, המשרד לביטחון פנים - שירות בתי הסוהר;

**4. פניות מאת מציעים פוטנציאליים**

- 4.1 מציעים פוטנציאליים המעוניינים בהצגת הסתייגויות, שאלות הבהרה וכד' לאמור במסמכי המכרז, יעבירו את פניותיהם (להלן: הפנייה או הפניות) עד לתאריך והשעה המפורטים בסעיף מס' 6 "טבלת המועדים" ובהתאם לפורמט המצוין בסעיף 4.3, לכל כתובות הדוא"ל שלהלן: [shiranb@ips.gov.il](mailto:shiranb@ips.gov.il), [ZoharZ@ips.gov.il](mailto:ZoharZ@ips.gov.il) לא תתקבלנה פניות לאחר מועד זה. (לאישור קבלה: 08-9776569, 08-9776359).
- 4.2 הפנייה תכלול פרטים כדלקמן: שם המכרז; מספר העמוד; הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה; פירוט השאלה; פרטי השואל; מס' טלפון; מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 4.3 הפנייה תוגש על גבי קובץ WORD בלבד במבנה הטבלה הבא (לא יתקבלו מסמכים סרוקים, מסמכים בפורמט PDF או בכל פורמט אחר).

מס"ד	מס' הסעיף והעמוד במכרז	פירוט השאלה

- 4.4 עם משלוח הפנייה על הפונה לוודא קבלתה בדוא"ל.
- 4.5 כל תשובה של שב"ס ו/או של נציגו תהא בכתב בלבד. תשובה שתינתן שלא בכתב, תהא חסרת תוקף מחייב. שב"ס לא יהיה אחראי למענה בע"פ שניתן על ידי מי מטעמו ו/או כל אדם אחר.
- 4.6 שב"ס יהא רשאי שלא להתייחס לפנייה או חלקה, וכן יהא רשאי להעביר תשובתו לכלל הפונים (מבלי לנקוב בפרטי הפונה בעניין), והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 4.7 לא התייחס שב"ס לפנייה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההשגות, יראו בכך דחיית הפנייה.
- 4.8 מציע שלא פנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.
- 4.9 השיב שב"ס בכתב לפנייה - יהיה הנוסח מחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 4.10 התשובות תתפרסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בעמוד "מכרזים" בעילום שמו ופרטיו של הפונה בשאלה.
- 4.11 רק תשובות שפורסמו כאמור יחייבו את שב"ס.

- 4.12 מבוהר, כי ככל שמסגרת הליכי המכרז ייערך כנס ספקים, סיור קבלנים או כיו"ב, נציג שב"ס לא יענה על שאלות במהלכו. כנס או סיור כאמור נועד לצורך הצגת המקום הפיזי או הבהרת רקע המכרז, ואין באמור בע"פ במהלכו כדי לחייב את שב"ס.
- 4.13 שב"ס שומר על זכותו להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות (ואף אם המועד האחרון להגשת הצעות נדחה בהחלטת שב"ס ופורסם כנדרש), בין אם ביוזמת שב"ס ובין אם בתשובה לפניות. שינויים או תיקונים כאמור מחייבים כל מציע ויהו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ופורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.
- 4.14 ככל שהשינויים הינם מהותיים, יהא שב"ס רשאי להודיע על דחיית מועד האחרון להגשת שאלות הבהרה וזאת בהודעה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.
- 4.15 בכל מקרה של פגם, חוסר, שגיאה, אי בהירות, אי התאמה וכיו"ב במסמכי המכרז, בין אם בתוך מסמך ממסמכי המכרז גופו, בין מסמכי המכרז לבין עצמם ובין אם בין מסמכי המכרז לכל דין, חובה על המציע ליתן לשב"ס הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוי על ידו ועל פי המפורט לעיל בסעיף 4 ולא יאוחר מהמועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמפורט להלן בסעיף 6. שאם לא כן יהא מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.
- 4.16 **באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות שב"ס (ככל שתהיינה כאלה בקשר למכרז זה) באתר מינהל הרכש הממשלתי.**

**5. עדיפות מסמכים**

- 5.1 בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות של הנכתב בסעיפים שונים במסמכי המכרז, ההסכם שיחתם בקשר אליו או בין הנכתב במסמכי המכרז לבין הנכתב בהצעת המציע – תגבר הפרשנות המיטיבה עם שב"ס פי שיקול הדעת הבלעדי של שב"ס.
- 5.2 הבהרות והודעות תיקון למכרז - גוברות על האמור במסמכים מוקדמים יותר. בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית.
- 5.3 לא צורך להצעת המציע איזה מהמסמכים הנדרשים, או שהמסמך שצורף אינו תואם את הנדרש - רשאית ועדת המכרזים של שב"ס, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ההצעה או להתיר למציע להשלים החסר.

**6. מועדים**

**6.1 טבלת מועדים:**

תאריך	שעה	הפעילות
04/03/2021	12:00 בצהריים	מועד אחרון לקבלת פניות בנושא המכרז
05/04/2021	12:00 בצהריים	מועד אחרון להגשת הצעות

- 6.2 נפלה סתירה בין המועדים בטבלה לעיל לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, יגברו המועדים בטבלה זו.

**7. אופן ומקום הגשת הצעות**

- 7.1 את ההצעה למכרז יש להגיש באופן ידני לתיבת המכרזים מס' 11 הממוקמת בענף מכרזים, מחלקת רכישות, נציבות שירות בתי הסוהר, בכתובת מפגש הרחובות תל-חי ושדרות ירושלים, רמלה. (הגעה באמצעות waze: נציבות שירות בתי הסוהר. יובהר כי המזמין אינו אחראי ואינו מתחייב כי שירותי waze יפעלו כהלכה אם בכלל, ועל המציע לבדו לכלכל צעדיו מראש כך שיגיש את ההצעה לפני המועד האחרון).
- 7.2 את ההצעה יש להגיש כאשר כל עמודיה ומסכיה מאוגדים בצורה מסודרת.
- 7.3 למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר. הצעות שתשלחנה בדואר לא תתקבלנה, ותיחשבנה כאילו לא הוגשו כלל.
- 7.4 יודגש, כי עקב בדיקות ביטחוניות הכרוכות בכניסה לנציבות שב"ס, אשר יש בהן לעכב את מגיש ההצעה, נדרש המציע להיערך בהתאם ולהגיע מבעוד מועד. בנוסף, על המציע להגיע בתעודה מזהה.
- 7.5 **ככלל, בשל משבר הקורונה אין באפשרות מציעים להיכנס לנציבות שב"ס ברמלה, לפיכך, את ההצעה למכרז יש להגיש במעטפה סגורה כמפורט במסמכי המכרז במסירה אישית לנציג מחלקת רכישות. מקום המסירה: בכניסה הראשית לנציבות שירות בתי הסוהר, רמלה. כתובת להגעה: מפגש הרחובות תל חי ושדרות ירושלים, בסמוך לתיכון רמלוד, כניסה צפונית לבית הסוהר מעשיהו, רמלה. דרכי הגעה באמצעות waze: בית כלא מעשיהו, רמלה.**
- ככל ותתאפשר בהמשך כניסת מציעים לצורך הגשת הצעות - את ההצעות יש להגיש בתיבת המכרזים המתאימה הנמצאת בנציבות שב"ס, במשרדי מחלקת רכישות, רמלה.**

**8. ערבות מכרז - לא נדרשת הגשת ערבות מכרז**

**9. שינויים והסתייגויות**

- 8.1 הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים/הטובין המתבקשים, הסכים לכל תנאי המכרז, וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע הדרוש לגיבושה, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה, ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע/ואו לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל

פרטיה וחלקיה. המציע חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי מסמכי המכרז המקוריים, ואין לערוך כל שינוי במסמכי המכרז, לרבות נספחיו השונים כולל נספח הביטוח.

8.2 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים של שרות בתי הסוהר (להלן: "ועדת מכרזים") רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

לפסול או לדחות הצעתו של המציע.

לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

8.3 אם יודיע שב"ס למציע על זכייתו במכרז בכפוף לביטול התניותיו כמפורט בסעיף לעיל והמציע יסרב, יהיה שב"ס רשאי להעביר הזכייה למציע הבא אחריי. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לשב"ס ע"פ מסמכי המכרז ועפ"י דין.

#### 10. היקף ההתקשרות

10.1 היקף הטובין ו/או השירותים אשר יירכשו בפועל במהלך תקופת המכרז יהיו על פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת.

10.2 הנתונים המובאים במסמכי מכרז זה, הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא בכל האמור להיקף רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל.

10.3 לאור האמור לעיל, ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות. מוסכם כי למציע הזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

#### 11. הצטרפות למכרז

11.1 המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל רשאים להצטרף לקבלת הטובין ו/או השירותים מהזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות במכרז, על הארכותיה, ולהתקשר עם הזוכה בתנאים זהים לתנאי המכרז וההסכם.

#### 12. הרחבת ההתקשרות

12.1 שירות בתי הסוהר, משטרת ישראל, המשרד לביטחון פנים ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את אספקת השירותים ו/או הטובין מושא מכרז זה לבתי סוהר ולמתקנים נוספים, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז, והמציע הזוכה מתחייב לספק את השירותים והטובין מושא ההרחבה האמורה גם לבתי סוהר ומתקנים נוספים באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו.

12.2 שירות בתי הסוהר, המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את ההתקשרות במכרז לאספקת טובין או שירותים הקשורים באופן ישיר או משלימים את הטובין/השירותים מושא מכרז זה (להלן בהתאמה: השירותים הנוספים ו/או הטובין הנוספים), הן לבתי סוהר ולמתקנים המוזכרים במכרז והן לכאלה האמורים בסעיף 12.1, והמציע הזוכה מתחייב לספק גם את השירותים הנוספים והטובין הנוספים.

12.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, התמורה עבור השירותים הנוספים ו/או הטובין הנוספים תיקבע עפ"י תנאי המכרז או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסך התמורה הנוספת בעד הטובין הנוספים והשירותים הנוספים לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות המקורית.

#### 13. בדיקות מקדימות

13.1 כל התנאים להגשת הצעות במכרז הינם תנאים מצטברים. הצעה שלא תעמוד באחד התנאים עלולה להיפסל על הסף.

13.2 מובהר בזאת כי לא תתקבלנה הצעות משותפות, אלא רק הצעות מישות משפטית אחת.

13.3 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציעים להגיש לו תוך המועד שיקבע שב"ס, כל מידע נוסף המאמת את דרישות תנאי הסף לרבות אישורים שונים ודוגמאות.

13.4 שב"ס שומר לעצמו הזכות לפנות לגורמים אותם ציין המציע, לשם בחינת אופן ביצוע השירות ומידת שביעות הרצון של מזמיני השירות, ויהיה רשאי שלא להתקשר עם מציע אשר הבחינה כאמור לא הניחה את דעתו.

#### 14. זכויות שב"ס

14.1 שב"ס אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

14.2 למזמין עומדת הזכות לפעול בכל אחת או מיותר מהאפשרויות המתוארות מטה לאחר קבלת ההצעות במכרז:

14.2.1 לדרוש מהמציע להגיש, כל מידע נוסף המאמת את דרישות המכרז והמפרט והצעת המציע, לרבות אישורים שונים, לרבות אישורים ממכוני בדיקה, אישורי רוי"ח המאשרים את ניסיון המציע, תוצאות בדיקות מעבדה, קטלוגים, מחירוניים, רשימת לקוחות, מסמכים המעידים כי הצעתו עומדת בדרישות המפרט וכו'.

14.2.2 לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב פריטים ואיכותם בהתאם לצרכי המזמין. המזמין יהא רשאי שלא לקבל הצעתו של מציע אשר אינו עומד בדרישות המכרז והמפרט.

14.2.3 הליך מסירת דוגמאות, אישורים וכל מידע שנדרש ע"י המזמין יהיה על חשבון המציע בלבד.

- 14.2.4 לבדוק את הטובין/שירותים המוצעים בכל דרך שימצא לנכון.
- 14.2.5 המזמין רשאי שלא להתחשב בהצעתו של מציע אשר לא הגיש את הנדרש ממנו בתוך פרק הזמן שהוקצב לכך ע"י המזמין או שלאחר הבדיקות המקדימות נמצא כי ההצעה אינה הולמת את תנאי המכרז ודרישות הסף והתנאים המקדימים.
- 14.3 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים.
- 14.4 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם המציע הזוכה בכל שלב משלבי המכרז ומימוש.
- 14.5 שב"ס רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על זוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 14.6 ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון שב"ס מבחינת מחיר ההצעה, רשאי שב"ס לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעמדו בתנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים.
- 14.7 שב"ס רשאי לבחור במכרז זה זוכה חלופי (ההצעה שדורגה במקום השני).
- 14.8 שב"ס יהיה רשאי לממש ההתקשרות עם הזוכה החלופי או זוכים חלופיים אם מכל סיבה שהיא לא תמומש ההתקשרות עם הזוכה/ים במכרז, או תסתיים לפני תום תקופת המכרז.
- 14.9 המציע שיוכרז כזוכה חלופי מתחייב להתקשר עם שב"ס אם יידרש לכך על פי תנאי המכרז וזאת במהלך שנה אחת מהמועד האחרון להגשת הצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי לאחר חלוף שנה מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז תעשה בכפוף להסכמת הצדדים.
- 14.10 אם כל ההצעות שהוגשו למכרז (או לנושא מסוים במכרז בו ייבחר זוכה) מרעות עם שב"ס לעומת האומדן, רשאית ועדת המכרזים להודיע למציעים כי הם רשאים להגיש במועד שתורה הועדה, הצעה סופית ביחס למחיר הצעתם, בתנאים מיטיבים לעומת הצעתם המקורית. לא הגיש מי מהמציעים הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה - סופית.
- 14.11 מובהר בזאת כי לוועדת המכרזים, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, ואף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים
- 14.12 במקרים שבהם שתי הצעות או יותר זכו לניקוד זהה בשקלול כלל אמות המידה שנקבעו לבחירת הזוכה במכרז, ודורגו שתייהן במקום הראשון, רשאית ועדת המכרזים להורות על קיום הליך תחרותי נוסף. ההליך התחרותי הנוסף יוכרע לפי אמות המידה שתקבע ועדת המכרזים, ואלו עשויות להיות דומות או שונות מאמות המידה שנקבעו בעת פרסום המכרז.
- 14.13 המזמין יהא רשאי לפסול בהתאם לשיקול דעתו, בהחלטה כתובה מנומקת, ובכפוף לכל דין, איזו מין ההצעות במכרז ובכלל זה יהיה רשאי לפסול הצעה שקיים ביחס אליה בסיס לחשש סביר כי הנה הצעה תכסיסנית, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, הצעה הכוללת מידע שאינו נכון או הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור.
- 15 תשלום התמורה**
- 15.1 ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.3.
- 15.2 בתמורה לביצוע השירות לשביעות רצון שב"ס, ישלם שב"ס למציע הזוכה את התשלומים כמפורט בהוראות המכרז ובהצעת המציע הזוכה המצ"ב, כדלקמן:
- 15.3 שב"ס ישלם למציע הזוכה בתמורה לביצוע התחייבויותיו, כנגד חשבונות מס כדין את הסכומים כמפורט בהצעתו להלן ובהתאם לשירותים שיינתנו בפועל. התשלום יבוצע לאחר קבלת כל הטובין ו/או השירותים. (להלן: "התמורה").
- 15.4 מובהר ומוסכם כי המחיר הינו קבוע וסופי וכולל את כל ההוצאות הכרוכות במתן שירות נשוא המכרז, וכל כפי שכתוב במסמכי המכרז.
- 15.5 שום תשלום אחר או נוסף לא ישולם על ידי שב"ס, בין אם במהלך תקופת ההתקשרות ובין אם לאחריה. זאת, לא עבור קבלת הטובין ו/או השירותים ולא בקשר אליהם ו/או כל הנובע מהם, לא לחברה ולא לכל ישות אחרת
- 15.6 ספירת הימים תהיה החל מאישור של החשבונית במערכת פורטל הספקים.
- 15.7 כמוכך יידרש הספק להגיש דוח ביצוע מפורט על השירות שניתן.
- 16 הצמדות**
- 16.1 תנאי ההצמדה המפורטים להלן נקבעו ע"י החשב הכללי שבמשרד האוצר (בהתאם להוראת חשכ"ל מסי' 7.17.2) ומהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה.
- 16.2 הגדרות**
- 16.2.1 תאריך הבסיס - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- 16.2.2 תאריך התחלת הצמדה - המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (18 חודש מתאריך הבסיס).
- 16.2.3 מדד התחלתי - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 16.2.4 המדד הקובע - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 16.2.5 הצמדה שלילית - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 16.2.6 מדד המחירים לצרכן - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

- 16.3 עקרונות ביצוע הצמדה
- 16.3.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד מחירים לצרכן- כללי - לוח 11 המתפרסם בירחון לסטטיסטיקה של מחירים מאת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד").
- 16.3.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 16.3.3 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 16.3.4 ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית בשב"ס.
- 16.4 מנגנון ביצוע הצמדה
- 16.4.1 ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, כאשר המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי. והכל למעט במקרה המפורט מטה.
- 16.4.2 ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 12 חודשים מתאריך תחילת הצמדה ואחת לכל 12 חודשים לאחר מכן.
- 16.4.3 אם במועד מסוים במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד - כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% או יותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 16.4.3 א. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 16.4.3 ב. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור לעיל.
- 16.4.3 ג. ככל שהמועד האחרון להגשת הצעות יידחה - מועד התחלת עדכון המחיר ידחה בהתאם.
- 16.4.4 עדכון המחיר ייעשה אחת לשנה בכפוף לבקשת המציע, החל ממועד האישור - עבור חשבוניות עתידיות.
- 16.4.5 עם אספקת הטובין/ השירות/ העבודה עפ"י תנאי המכרז, יגיש המציע שיזכה במכרז חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל.
- 16.4.6 החשבונית הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל לא יהיה המציע הזוכה זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת. למען הסר ספק, מובהר בזאת המציע זוכה לא יהיה זכאי להפרשי הצמדה רטרואקטיביים. החישוב יתבצע מרגע הגשת הבקשה ע"י הספק מותנה באישור שב"ס.
- 16.4.7 כפוף לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה 1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק. זכותו של שב"ס לבדוק ולשנות בתום כל שנה את שיטת ההצמדה בהתאם לתנאים המשתנים במשק.
- 16.4.8 במקרה של עליית מחירים חדה מכל סיבה שהיא (למשל נוכח שינוי במחירי חומרי הגלם בעולם) הספק רשאי יהיה רשאי להגיש בקשה לאישור שינוי המחיר בהתאם.
- 16.4.10 במקרה של ירידה חדה במחירים, לשב"ס שמורה הזכות לעדכן את המחירים בהתאם.

**17 ביטחון**

- 17.1 דרישות ביטחון
- המציע הזוכה מתחייב לקיים ולבצע את דרישות הביטחון כמפורט בנספח י"ד לפרק ג' (נספחים).
- 17.2 שמירת סודיות
- 17.2.1 המציע מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה, במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן. יודגש כי אי שמירה על האמור לעיל מהווה הפרה של הוראה זו ומהווה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התש"לז-1977.
- 17.2.2 בנוסף המציע מתחייב בזה שעובדיו ו/או כל מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו העתידית עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.

**18 היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים**

- 18.1 המציע יתחייב ויצהיר כחלק מההצעה, כי נכון למועד הגשת ההצעה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה.
- 18.2 המציע יתחייב ויצהיר כי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שעשוי לעורר חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שיחתם עם שב"ס.
- 18.3 המציע יתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם שב"ס מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של חשש לניגוד עניינים בקשר למימוש המכרז.
- 18.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, על המציע הזוכה להודיע לשב"ס על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. המציע הזוכה לא יתקשר בכל עניין העלול לעורר חשש לניגוד עניינים, אלא אם שב"ס יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.
- 18.5 שב"ס מביא בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות: מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר בטרם שיבוצו של המציע שייבחר על ידי שב"ס לפרויקט מסוים.
- 18.6 ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעה אשר נגועה בתכסיסנות פסולה ו/או חשש לחוסר תום לב מצד המציע.

18.7 מצ"ב כנספח ג' לפרק הנספחים נוסח מחייב לתצהיר להוכחת העדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר למכרז.

### 19 סוד מסחרי או סוד עסקי

19.1 מבלי לגרוע משיקול דעתה של ועדת המכרזים וסמכותה על פי כל דין, נדרש המציע להצהיר במסגרת הצעתו מהו המידע הכלול בהצעתו אשר העיון בו על ידי מציעים אחרים עלול, לדעתו, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו.

19.2 מובהר בזאת, חרף האמור לעיל, כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ואו מסמך כאמור, יעמוד או לא יעמוד לעיון מציע אחר, ואף אם צוין לגבי כי הינו סוד מסחרי או סוד מקצועי.

19.3 למען הסר ספק, מובהר כי לגבי כל מידע אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעת המציע סוד מסחרי או מקצועי יהיה המציע מנוע מלטעון שאין לחשפו בפני מציעים אחרים והמציע מוותר בזאת על כל טענה כאמור.

19.4 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי מציע שלא יצרף הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי כאמור, לא יהיה רשאי לצרפה לאחר הגשת הצעתו למכרז.

19.5 מצ"ב כנספח י"ב לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב להצהרה אודות סוד מסחרי, עסקי או מקצועי.

### 20 עסק בשליטת אישה

20.1 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו - יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992.

20.2 מצ"ב כנספחים ז' ו-ח' לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב לאישור ר"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה במציע - בדבר עסק בשליטת אישה.

### 21 העדפת תוצרת הארץ

(סעיף זה רלוונטי לרכישת טובין בלבד).

21.1 תינתן העדפה להצעות לרכישת טובין מתוצרת הארץ בהתאם לדין ובכלל זה הוראות תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995 (להלן בסעיף זה: התקנות).

21.2 ההעדפה האמורה תינתן ככל שאינה סותרת התחייבות של המדינה באמנות בינלאומיות.

21.3 כתנאי לקבלת ההעדפה, על המציע לצרף להצעה אישור מאת רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה באופן המעיד על עמידתו בתנאים המפורטים בתקנות באשר לכל פריט ופריט כמפורט בכתב הכמויות (לרבות ציון קבוצת הפריטים, מס"ד, מק"ט ושם הפריט).

21.4 מובהר, כי מציע שלא יצרף את המסמכים האמורים לעיל - לא יקבל העדפה כאמור.

21.5 למזמין עומדת הזכות לדרוש מאת המציע לפי בקשתו ובלוח הזמנים שיקבע כל מסמך נוסף שמצא לנכון טרם החלטה באשר למתן ההעדפה כאמור לעיל. לא מסר המציע למזמין את המסמכים הנוספים שנדרש להעביר בתוך לוח הזמנים שקבע המזמין - עלול הוא שלא לקבל כל העדפה כאמור.

21.6 זכה מציע בזכות העדפת תוצרת הארץ והעביר את הייצור לחו"ל - יהיה המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לבטל את זכיית המציע, לקנוס את המציע, לחלט את ערבות הביצוע ולהפסיק את ההתקשרות עמו.

21.7 מצ"ב כנספחים ט'-י"א לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב להגשת בקשה להעדפת תוצרת הארץ ולהוכחת תנאיה.

### 22 הגשת הצעה ע"י מלכ"ר

22.1 אם המציע הינו מוסד ללא כוונות רווח (לעיל ולהלן: מלכ"ר), הפטור ממע"מ, עליו לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הינו מלכ"ר.

22.2 במקרה זה, לצורך השוואת הצעות, שב"ס יוסיף מע"מ לגופים שאינם מלכ"ר וכך תתבצע השוואת מרכיב המחיר בהצעות שתוגשנה במכרז זה.

22.3 מציע שהוא מלכ"ר מתחייב ומצהיר בעצם הגשת הצעתו כי הצעת המחיר מטעמו הנה סופית ומחולטת ותקפה לכל תקופת המכרז על הארכותיה (ויובהר: הארכות תקופת ההתקשרות במכרז נתונות להחלטתו הבלעדית של המזמין בהתאם לצרכיו), כי המזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר, וכי היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או איזה מחלקיו - ישולם המע"מ ע"י המציע ומבלי שיגולגל אל המזמין.

22.4 מציע שהוא מלכ"ר, ומבקש לשקלל את הצעת המחיר שלו כהצעה פטורה ממע"מ יחתום ויצרף להצעתו את כתב ההתחייבות המצורף לחוברת זו כנספח כ"א.

### 23 מחויבות של ספק חוץ

23.1 בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתית), תשס"ז-2007 (להלן בסעיף זה: "התקנות"), ספק חוץ (קרי, יצרן, ספק או יבואן של טובין מיובאים, או ספק של עבודה שאינה מבוצעת בארץ - בין בעצמם ובין באמצעות אחרים), אם יזכה במכרז או בהתקשרות, יקיים שיתוף פעולה תעשייתי לפי התקנות, למעט אם ניתן פטור מלא או חלקי לענין זה מראש ע"י הרשות לשיתוף פעולה תעשייתית בפועלת במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה.

### 24.1 ביטוח

- 24.1.1 המציע מתחייב שאם יזכה במכרז יקיים ויבצע את דרישות הביטוח המפורטות בנספח י"ז לפרק ג', המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך זה.
- 24.1.2 כל הסתייגות/שאלת הבהרה לעניין דרישות הביטוח תובא לפני המועד האחרון לשאילת שאלות הבהרה כמפורט בפרק א'. לא יתקבלו שינויים מהותיים בדרישות הביטוח לאחר בחירת זוכה.
- 24.1.3 מובהר כי המציע שהצעתו תיקבע כזוכה יתחייב להמציא לשירות בתי הסוהר העתקי פוליסות מאושרות וחתומות על ידי מבטחו או אישור קיום ביטוחים בחתימת מבטחו על ביצוע ביטוחים, במועד שלא יאוחר מ- 7 (שבעה) ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על זכייתו ובכל מקרה בטרם יחתום השב"ס על הסכם עמו בקשר למכרז דנא.
- 24.1.4 יודגש, כי אי הגשת העתקי פוליסות ו / או אישור קיום ביטוחים כאמור על ידי המציע הזוכה לעיל עד למועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי תחתיו.
- 24.1.5 המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז – יעמדו כל פוליסות הביטוח בתוקפן לכל תקופת ההתקשרות במכרז, ותקופות ההארכה.
- 24.1.6 בהגשת הצעתו המציע ימלא ויחתום על התחייבותו לפי צרופה לנספח י"ז "כתב התחייבות לקיום דרישות ביטוח".

### 24.2 ערבות ביצוע

- 24.2.1 להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הזוכה על פי מסמכי המכרז וההסכם, יפקיד המציע - ככל שיזכה במכרז - בידי שב"ס, לאחר קבלת הודעת זכייה, ערבות בנקאית בהתאם לנוסח המצ"ב. (להלן: ערבות הביצוע).
- 24.2.2 ערבות הביצוע תתקבל מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.
- 24.2.3 ערבות הביצוע תהיה חתומה על ידי נציג מורשה חתימה של המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.
- 24.2.4 ערבות ביצוע מחברת ביטוח תהיה חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן הביטוח שלה.
- 24.2.5 ערבות הביצוע תהיה אוטונומית בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם מעת לעת ע"י הלמ"ס וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של שב"ס.
- 24.2.6 ערבות הביצוע תהיה בשיעור של 5% מאומדן שווי ההתקשרות (כולל מע"מ), כפי שיקבע ע"י שב"ס מעת לעת וזאת בכל עת שתוארך תקופת ההתקשרות, בהתאם לאומדן עתידי של ההתקשרות. הערבות תהיה בתוקף עד למועד שיקבע לפי שיקול דעת שב"ס.
- 24.2.7 ועדת המכרזים תהיה רשאית להקטין את שיעור הערבות, או להגדיל את שיעור הערבות במקרים חריגים ומנימוקים שיירשמו בפרוטוקול.
- 24.2.8 הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה במכרז.
- 24.2.9 לאחר שהזוכה במכרז יגיש את ערבות הביצוע, תוחזר לו ערבות המכרז שהגיש עם הצעתו (אם נדרש).
- 24.2.10 יובהר כי מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי המכרז זה ושב"ס יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.
- את המסמכים והאישורים לאחר הזכייה יש להציג עד 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה. אי הגשת ערבות הביצוע במועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי. מצ"ב בנספח י"ג נוסח ערבות ביצוע בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.7.1.1.

### 24.3 התחייבות לעבודה בפורטל הספקים

- 24.3.1 המציע הזוכה במכרז יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח י"ח למסמכי המכרז, על כל צרופותיו, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים.
- 24.3.2 המציע הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

### 24.4 התחייבות לזמן חירום

- המציע הזוכה יתחייב בנספח כ"ג - שעת חירום להמשיך הספקת הטובין ו/או השירותים במכרז בכל תקופת ההתקשרות במכרז ובכלל זה גם בשעת חירום.

### 24.5 הבהרות

- יובהר כי מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז להמציא ערבות ביצוע כנדרש ובמועד או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה ושב"ס יהיה רשאי לחלט את הערבות שהוגשה, וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.
- את המסמכים והאישורים לאחר הזכייה יש להציג עד 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה. אי הגשת ערבות הביצוע במועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. מצ"ב בנספח י"ג נוסח ערבות ביצוע בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.7.1.1.

**24.6 הפסקה חד צדדית של פעילות מכרז**

מבלי לפגוע באמור בכלל סעיפי המכרז והסכם ההתקשרות בו, מובהר כי אין על שב"ס חובה לשלם תמורה בגין שירותים או טובין שלא סופקו בפועל, מכל סיבה שהיא. עם זאת, היה ובמהלך ההתקשרות במכרז שנושאו אספקת שירותים, נוצרו נסיבות שלא ניתן היה לצפותן מראש, ואשר כתוצאה מהן או בקשר אליהן, החליט שב"ס באופן חד צדדי על השהיה, הקפאה או הפחתה, באופן זמני, לתקופה מוגדרת או שאינה מוגדרת, של מתן השירותים במכרז, תעמוד לזוכה במכרז הזכות לפנות לוועדת המכרזים בבקשה לתשלום או פיצוי לפני משורת הדין נוכח נסיבות חריגות שיפרט בפנייתו.



**2. תנאי סף המקצועיים**

המציע נדרש לעמוד גם בתנאי הסף המצטברים כמפורט להלן, ולצרף כהוכחה לכך את המסמכים המפורטים להלן:

**2.1 תנאי סף מקצועיים - שלב א' (למציעים לשלב א בלבד)**

- 2.1.1 המציע בעל ותק של 36 חודשים לפחות מתוך 48 החודשים שקדמו למועד אחרון להגשת הצעות בתחום נושא מכרז זה. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד, בנוסח המצורף למכרז זה.
- 2.1.2 המציע בנה, הפעיל ותחזק מערכות ממוחשבות לאבחון פסיכולוגי (להלן: "המערכות") בשלוש השנים מתוך ארבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (2017-2020) ב-2 ארגונים, העוסקים במיון בהיקף של לפחות 500 נבדקים בשנה כל אחד. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד שבו יפורטו שמות שני ארגונים לפחות, וכן, שמות ומספרי טלפון של אנשי קשר אשר עבדו באופן ישיר עם המציע בתחום זה.
- 2.1.3 המציע מעסיק ברציפות ובקביעות, לפחות ב-24 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעה איש מחשבים האמון על תכנות ואחזקת מערכות המבחנים הממוחשבים. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד בנוסח המצורף למכרז זה.
- 2.1.4 למציע איש מחקר האמון על בניית מבחנים, ביצוע מחקרי תוקף ובניית נורמות מתאימות, בעל תואר אקדמאי וניסיון בפועל של לפחות 5 שנים במחקר בתחום המבחנים (מבחנים התנהגותיים, תעסוקתיים מבחני מיון וכד'). להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד בנוסח המצורף למכרז זה, וכן יצרף תעודות השכלה של איש המחקר.

**2.2 תנאי סף מקצועיים - שלב ב' (למציעים אשכול נגדים/קצונה)**

- 2.2.1 המציע סיפק שירותים נושא המכרז לשני גופים, בשלוש מתוך ארבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (2017-2020) כדלקמן:  
**אשכול נגדים/עובדים**: בהיקף של 500 מבדקים בשנה עבור כל אחד מהגופים.  
**אשכול קצונה/מנהלים**: בהיקף של 100 מבדקים בשנה עבור כל אחד מהגופים. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד, בנוסח המצורף למכרז זה, בו יפורטו לפחות 2 גופים להם ניתן השירות, היקף ההתקשרות הכספית בכל אחת מהשנים לעיל, לרבות אנשי קשר ודרכי ההתקשרות עמם, לפחות שני ממליצים ודרכי ההתקשרות עמם.
- 2.2.2 המציע מעסיק ברציפות ובקביעות לפחות בשלוש מתוך ארבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (2017-2020) פסיכולוג מומחה מדריך המכשיר מקצועית את צוות הפסיכולוגים במכון. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד, בנוסח המצורף למכרז זה, בו יפורטו שם הפסיכולוג – המדריך, מספר פסיכולוג בפנקס הפסיכולוגים של משרד הבריאות, תחום עיסוק, הכשרה מקצועית, תעודות השכלה, ימים ושעות עבודה.
- 2.2.3 המתקן המוצע למתן שירותים במסגרת נושא מכרז זה, ממוקם במרחק שלא יעלה על 40 ק"מ ממטה נציבות שב"ס ברמלה (מרחק נסיעה בכבישים). להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד, בנוסח המצורף למכרז זה, שבו תצוין כתובת המתקן.
- 2.2.4 **מציע המגיש הצעתו לאשכול קצינים נדרש לעמוד גם בתנאי הבא**: לרשות המציע לפחות שלוש כיתות לימוד, בנוסף לכיתת המחשבים, במתקן בו יתקיימו מרכזי ההערכה. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד, בנוסח המצורף למכרז זה.

**3. אופן הגשת ההצעה**

המציע נדרש להגיש את מסמכי ההצעה כשהם חתומים בחותמת מקורית וחתימת מורשה חתימה של המציע.

כל מסמכי ההצעה יוגשו ע"י המציע כשהם מאוגדים בצורה מסודרת (לדוגמא בכריכה).  
לכל מסמך המצורף להצעה שאינו כתוב בשפה העברית, יצרף המציע תרגום נוטריוני לעברית.

**רשימת מסמכים מצורפים (צ'ק ליסט)**

להלן רשימת המסמכים הנדרשים להגשה במסגרת ההצעה :

יש לסמן להלן ב"√" להלן את המסמכים המצורפים.

(יובהר שככל שנדרש במסגרת המכרז צירפו של מסמך נוסף שלא רשום להלן, על המציע להוסיף את שם המסמך בכתב יד וסמן את הגשתו במסגרת ההצעה).

- ערבות מכרז - (ערבות המוגשת עם הגשת ההצעה במכרז. תוגש במקרים בהם נדרשת בלבד)
- תעודות המאשרות שהמציע הינו תאגיד או עוסק מורשה הרשום בישראל
- נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים (ככל שהמציע הנו חברה או שותפות)
- אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות
- אישור ניכוי מס במקור
- כל מסמכי המכרז חתומים בחתימת יד וחותמת המציע
- כל הנספחים מלאים וחתומים
- ההסכם** המצורף למכרז – כאשר מולאו בו כל הפרטים הנדרשים ונחתם ע"י המציע במקומות המיועדים לכך.
- כלל הודעות התיקון למכרז, אם פורסמו כאלה
- תצהיר מנכ"ל

פרק ג' - נספחים

- נספח א' - תצהיר המציע
- נספח ב' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
- נספח ג' - תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים
- נספח ד' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז
- נספח ה' - תצהיר בדבר סטאטוס משפטי
- נספח ו' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות
- נספח ז' - תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה
- נספח ח' - אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה
- נספח ט' - הצהרה על טובין מתוצרת הארץ
- נספח י"א - אישור רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכזי הישראלי במחיר ההצעה
- נספח י"ב - הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי
- נספח י"ג - נוסח ערבות ביצוע
- נספח י"ד - תנאי ביטחון והצהרת הספק
- נספח ט"ו - תצהיר מנכ"ל בדבר תנאי סף מקצועיים
- נספח י"ז - נספח ביטוח
- נספח י"ח - חוזה שימוש בפורטל ספקים
- נספח י"ט - כתב התחייבות של מלכ"ר במכרז
- נספח כ' - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות
- נספח כ"א - נספח זמן חירום

**תצהיר המציע**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת להצהיר בשם \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. קראתי את כל תנאי המכרז ומסמכיו והם מקובלים על המציע ומהווים חלק בלתי נפרד מהצעתו.
2. המחירים הכלולים בהצעת המציע הינם קבועים וסופיים.
3. אם המציע יפר התחייבויותיו האמורות במסמכי המכרז, שב"ס יהיה זכאי לכל סעד עפ"י דין.
4. כל המסמכים המצורפים להצעה הנם על שם המציע ופרטיו כמצוין להלן:

**פרטי המציע**

שם המציע	מס' (עוסק מורשה / ח.פ./ע.ר. וכד')	כתובת
שם איש הקשר	דוא"ל @	מס' פקס
	מס' טלפון	מס' טלפון נייד

**בעלי זכות חתימה**

בעלי זכות החתימה בשם המציע הם:
א. _____; ב. _____; ג. _____; ד. _____.

**פרטי חשבון הבנק של המציע**

שם ומספר הבנק	מספר סניף	מספר חשבון	כתובתו
---------------	-----------	------------	--------

שם \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר בכתובת \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך \_\_\_\_\_ מס' רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת עו"ד \_\_\_\_\_

**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בקשר להעסקת עובדים זרים ולהעסקה בשכר מינימום**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת שהוסברה לי משמעות מונח זה ואני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו עוסק מורשה או תאגיד הרשום בישראל.

**(סמן X במשבצת המתאימה)**

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה").
  - המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
  - המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ שם  
\_\_\_\_\_ חתימה

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ מספר רישיון  
\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

**תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע ממני לבצע את השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה. ואינני קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותיי על-פי מכרז זה.
2. כמו כן הנני מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא להתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, אבקש את הסכמת השב"ס, מראש ובכתב, להתקשרות.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי כי עלי לדווח מראש לשב"ס או לנציג מטעמו על כל כוונה שלי, של מי מעובדי, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. השב"ס רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.
4. להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים לשירות בתי הסוהר, בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- א. \_\_\_\_\_  
ב. \_\_\_\_\_  
ג. \_\_\_\_\_  
ד. \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך \_\_\_\_\_ מס' רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת עו"ד \_\_\_\_\_

**תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. אני נושא המשרה אשר אחראי מטעם המציע להצעה המוגשת במכרז זה.
2. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם קבלן/ספק המשנה ופרטי יצירת קשר עימו):

<b>שם קבלן המשנה</b>	<b>התחום בו ניתנת קבלנות המשנה</b>	<b>פרטי יצירת קשר</b>

3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
5. המציע לא הניא ולא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. המציע לא גרם ולא היה מעורב בנסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו במכרז זה.
7. המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר או למציע פוטנציאלי להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. ההצעה בתום לב ולא בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי במכרז זה.

**יש לסמן X במשבצת המתאימה**

- מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז.  
 מציע ההצעה נמצא תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז. יש לפרט:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

מציע ההצעה הורשע בקשר לתיאום במכרז. יש לפרט:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. המציע מודע לכך שהעונש על תיאום במכרז עשוי להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

שם המציע \_\_\_\_\_ שם המצהיר \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך \_\_\_\_\_ חותמת ומס' רישיון עו"ד \_\_\_\_\_ חתימת עורך דין \_\_\_\_\_



### כתב התחייבות לשמירה על סודיות

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע כדלקמן:

1. לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אל המציע או מי מטעמו עקב התקשרות המציע במכרז ולא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם או גוף כל ידיעה (לרבות בדבר סדרי בית הסוהר, שמירה בו, פרטי סוהרים ואסירים) שתגיע אלי בקשר עם ביצוע ההסכם, במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן.
2. מתחייב בזה שהמציע וכל מי מטעמו לא יגלה ו/או לא ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכושו, עיסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהתקשרותי עם השב"ס עפ"י הסכם זה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן שהוא.
3. המציע וכל מי מטעמו ישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותו בתחום בית הסוהר או בסביבתו.
4. המציע וכל מי מטעמו לא יצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע התחייבויות המציע במכרז.
5. המציע וכל מי מטעמו לא יכניס, יוציא, יעביר או ימסור בכל דרך שהיא ל/בתחום בית הסוהר, כל חפץ/חומר (לרבות מסמך, כסף, נייר, מזון וכל חומר אחר בכל צורה שהיא) בלא שבדבר הותר מפורשות על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
6. המציע וכל מי מטעמו לא יגלה, יראה או ימסור לשום אדם או גוף כל סוד מידע או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין או בעקיפין בשב"ס, רכושו, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עמו במגע, וזאת בין שהסוד, המידע או האינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהתקשרותנו עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.
7. ידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה לכאורה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

---

חתימה

---

תפקיד

---

שם

**תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_ מצהירה

בזאת כי העסק מציע ההצעה \_\_\_\_\_ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב'

לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 .

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ שם מלא

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימת עורך דין

\_\_\_\_\_ חותמת ומס' רישיון עו"ד

\_\_\_\_\_ תאריך

**אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה**

אני רו"ח \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי העסק \_\_\_\_\_ (להלן: המציע) הינו  
בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992

המחזיקה בשליטה במציע \_\_\_\_\_ הינה:

שם מלא \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_

ולראיה באתי על החתום:

תאריך \_\_\_\_\_ שם רו"ח \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת רו"ח \_\_\_\_\_

**\* אישור זה רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד**

### **הצהרה על טובין מתוצרת הארץ**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

הטובין מושא ההצעה הם טובין מתוצרת הארץ כמשמעותם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995;

מדובר בטובין שיוצרו בישראל או באזור (כמשמעותו בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ומחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

---

חתימה וחותמת

---

תפקיד

---

שם

---

חותמת משרד רו"ח לשם זיהוי בלבד לצורך נספח י"א .

**אישור רואה חשבון בדבר**  
**שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה**

אני רו"ח \_\_\_\_\_ מצהיר כדלקמן:

ביקרתי את הצהרת המציע \_\_\_\_\_ עבור מכרז מס' \_\_\_\_\_, באשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995) ממחיר ההצעה במכרז, **המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.**

הריני לחוות דעתי המקצועית כי בדקתי את ההצהרה הנ"ל וכי בהתבסס על בדיקתי אני מאשר שהטובין מושא ההצעה יוצרו בישראל או באזור (כמשמעו בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, כאשר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

בדיקתי נעשתה בהתאם לתקני ביקורת רו"ח מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון, שאין בהצהרה הנ"ל מצג מטעה.

ביקורתי מספקת בסיס נאות לחוות דעתי.

הריני לאשר כי הצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

**ולראיה באתי על החתום:**

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

**הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו וצרופותיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשיעור רצונכם המלאה.
2. להלן העמודים/ הנתונים / המסמכים הכלולים בהצעתי אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק למניעת החשיפה:

- א. \_\_\_\_\_
- ב. \_\_\_\_\_
- ג. \_\_\_\_\_
- ד. \_\_\_\_\_

3. ידוע לי כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.
4. ידוע לי כי לגבי כל מידע, אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעתי סוד מסחרי או מקצועי אהיה מנוע מלטעון, שאין לחשפו בפני מציעים אחרים ואני מוותר בזאת על כל טענה כאמור.
5. ידוע לי כי נתונים בהצעתי הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים, הכל בכפוף לאמור במכרז.
6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

שם \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

שם הבנק/חברת הביטוח: \_\_\_\_\_

מס' הטלפון: \_\_\_\_\_

מס' הפקס: \_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד ממשלת ישראל / שירות בתי הסוהר

הנדון: **ערבות מס'** \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_

(במילים: \_\_\_\_\_)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' \_\_\_\_\_ בנושא: \_\_\_\_\_

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה עפ"י ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שפרטיה להלן:

• שם הבנק/חב' הביטוח \_\_\_\_\_

• מס' הבנק ומס' הסניף \_\_\_\_\_

• כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.

\_\_\_\_\_ תאריך

שם מלא

חתימה וחותמת

## נספח ביטחון

### תנאי ביטחון והצהרת הספק

1. **כללי**  
נספח זה הנו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והפרת סעיפיו לרבות סעיף או חלקו כמוה כהפרת הסכם ההתקשרות, ולשב"ס תהיה הזכות להשית פיצוי מוסכם על הספק ועד כדי ביטול חוזה ההתקשרות עימו, ללא נימוק או פיצוי, לרבות, נקיטת הליכים משפטיים.
2. **מטרת הנספח**  
נספח זה מגדיר וקובע את תנאי הביטחון שיחייבו את הספק בתקופת ההתקשרות.
3. **הגדרות**
  - 3.1. **ספק**  
בפרק זה - אדם פרטי או כל ישות משפטית אשר חתומים על חוזה התקשרות מול שב"ס באשר למתן שירותים, טובין ועבודה. לרבות, ספקי מישנה מטעמו של האדם או החברה.
  - 3.2. **מתקן שב"ס**  
כל מתקן המנוהל על ידי שירות בתי הסוהר.
  - 3.3. **תקופת ההתקשרות**  
התקופה המוגדרת בחוזה במסגרתה התחייב הספק לספק שירותים לשב"ס.
  - 3.4. **הצהרת סודיות ( רצ"ב צרופה א')**  
הצהרת סודיות מהווה הודעה בחתימת ידו, של "הזוכה", בדבר נטילת מחויבות ואחריות של הספק לשמור על מידע מסווג שנקבע על ידי שב"ס ככזה שאין לגלותו לציבור, משום שחשיפתו עלולה לפגוע בביטחון מתקני שב"ס ו/או בביטחון הציבור והמדינה.
  - 3.5. **חפץ אסור או מסוכן**  
חפץ אסור שבשל טיבו או מהותו הכנסתו לבית הסוהר, העברתו לאסיר או העברתו מאסיר לאדם אחר, עלולה לסכן חיי אדם או לפגוע בבריאותו, להביא לגרימת חבלה חמורה לאדם, לפגוע בביטחון המדינה, ביטחון בית הסוהר או לסייע לבריחה מבית הסוהר, וכן חפץ שביכולתו לסייע ביצור חפץ כאמור. לרבות "ציוד קצה רט"ן" כמפורט בהגדרתו בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 ובפקודת הסמים המסוכנים – התשל"ג 1973. (טלפון נייד בכל תצורותיו, מדיה אלקטרונית וכלל אמצעים טכנולוגיים נלווים).
  - 3.6. **הצהרת אדם: "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה"**  
מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של האדם הנכנס לביס"ר בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס". אמירה המלווה בהתחייבות בכתב **טרם כניסת אזרח המתעתד להיכנס למתקני שב"ס**. (רצ"ב צרופה ב')
  - 3.7. **בדיקה ביטחונית**  
חיפוש על גופו ובכליו של אדם, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו הנערך טרם כניסתו למתקן שב"ס כמפורט בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 וסעיף 3 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור - התשס"ה 2005.
  - 3.8. **אישור כניסה קבוע**  
אישור כניסה אישי למתקן שב"ס שתוקפו עד שנה מיום הוצאתו ומעודכן במערכות שב"ס.
  - 3.9. **אישור כניסה זמני**  
אישור כניסה אישי למתקן שב"ס הניתן במקרים חריגים בלבד ובתיאום 48 שעות מראש מול הגורם הרלוונטי במתקן שב"ס.
  - 3.10. **הממונה על הביטחון בחברה**  
עובד חברה **בכיר** האחראי על הסיכונים במחסי החברה, בצי הרכב ובתצורת אספקת השירות ותפקידו להבטיח את צרכי שב"ס בתחום הביטחון.
4. **הנחיות לביצוע**
  - 4.1. **שמירת סודיות ואבטחת מידע**
    - 4.1.1. הספק ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד, לא להעביר ולא למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מידע ביטחוני וסדרי ביטחון להם יחשפו במהלך פעילותם במתקני שב"ס.

4.1.2 הספק יחתום על הצהרת סודיות (ראה צרופה א'), לפיה יתחייב על האמור לעיל. הפרת חובת הסודיות עלולה להוות עבירה פלילית.

#### 4.2 הוצאת אישור כניסה קבוע

4.2.1 הספק ישלח לידי ענף ביטחון מידע/חטיבת המודיעין בשב"ס את רשימות העובד/ים האמור/ים להיכנס מטעמו למתקני שב"ס בציון שמם המלא, מס' הזהות וכל פרט אחר על פי הצורך באמצעות טופס סטנדרטי של שב"ס שיומצא לספק עם חתימת החוזה.

4.2.2 שליחת פרטי העובדים ופרטי כלי הרכב של הספק לשב"ס מהווה הצהרה של הספק כי למיטב ידיעתו אין לעובד/ים עבר פלילי או ביטחוני או קשר כלשהוא עם גורמים פליליים וביטחוניים העלול לסכן את ביטחון מתקני שב"ס.

4.2.3 תהליך קבלת אישור כניסה קבוע למתקן שב"ס, ללא יוצא מהכלל, מחייב זמן המתנה של לא פחות מ-15 יום ממועד הגשת הטופס הנ"ל.

4.2.4 הגורם הרלוונטי בשב"ס ינפיק אישור/ים קבוע/ים לכניסת העובד/ים של הספק לאחר ביצוע הבדיקה הנדרשת.

4.2.5 למען הסר ספק, רק אלו אשר אושרה כניסתם באמצעות מתן אישור קבוע יורשו להיכנס למתקן שב"ס. מבלי לגרוע מהאמור, שב"ס יהא רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק ע"י הספק ו/או מי מטעמו ללא מתן כל נימוק ולפי שיקול דעתו הבלעדי, והספק מתחייב לסלקו מיד עם קבלת דרישת שב"ס.

4.2.6 במקרה בו הספק סיים את העסקתו של עובד בחברה ולעובד זה קיים אישור כניסה למתקני שב"ס, הספק מתחייב תוך 24 שעות להודיע לגורם הרלוונטי בשב"ס על הצורך לבטל את האישור במערכות שב"ס.

#### 4.3 תדריך עובדים

4.3.1 אחת לרבעון, הממונה על הביטחון בחברה או מי מטעמו יתדרך את עובדי הספק הנותנים את השירות למתקני שב"ס במישרין או בעקיפין בנושאים כמפורט מטה:

4.3.1.1 שב"ס רשאי ככל שימצא לנכון לדרוש מעובד הספק טרם כניסתו למתקן שב"ס לחתום על הצהרה. הצהרה זו, מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס" כפי שהוגדר בצרופה ב'.

4.3.1.2 כל כניסה למתקן שב"ס של עובד הספק, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו מותנה בבדיקה ביטחונית.

4.3.1.3 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר קשר משפחתי עם עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס.

4.3.1.4 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר יצירת קשר ישיר עמו באופן פיזי, טלפוני או אחר של עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס ו/או אדם אחר הפונה בקשר לעצור או אסיר כזה.

4.3.1.5 חל איסור מוחלט ליצור קשר עם אסיר במתקן שב"ס וקיימת חובת דיווח של עובד הספק השוהה במתקן שב"ס לממונה על הביטחון במתקן זה או מי מטעמו על כל אירוע חריג הקשור באסיר.

4.3.1.6 השהייה במתקן שב"ס הינה באיזור שעובד החברה הורשה לכך. חל איסור מוחלט להימצא באזורים אחרים.

4.3.1.7 חובה על כל מי מטעם הספק הנכנס למתקני שב"ס להישמע להוראות הגורם משב"ס במקום וחל איסור מוחלט להשאיר ללא השגחה צמודה, כלי רכב או כל ציוד מכל סוג שהוא לרבות כלי עבודה (ידניים ו/או חשמליים). איבוד כל כלי עבודה מכל סוג שהוא תדווח מיידית לקצין אג"מ המתקן או מי מטעמו להמשך טיפול.

4.3.1.8 מובהר בזאת, כי במידה וייתפס עובד הספק, על גופו, בכליו ו/או ברכב הספק הנהוג על ידיו, אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס ו/או נראה עובד הספק משתף פעולה עם אסיר, כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות פליליות שעונשם הקבוע בחוק הינו משלוש ועד עשר שנות מאסר.

4.3.1.9 מובהר בזאת, כי חל איסור מוחלט לצלם ו/או לשרטט מתקן ממתקני שב"ס, לרבות מערכות מכניות ואלקטרוניות. כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות על חוקי המדינה.

#### 4.4 אחזקת כלי רכב הספק ושיטת אספקת טובין למתקני שב"ס

- 4.4.1 בהידרש ע"י נציגי ביטחון שב"ס, הספק מתחייב כי יש ביכולתו ליצור לנמען (שם היחידה) קוד בתצורת מספר לכלל מתקני שב"ס שייקבע הספק ואלו יוחלפו מעת לעת.
- 4.4.2 משמעות הקודים יהיו ידועים למספר עובדים מצומצם בחברה ככל שניתן. לא יובא לידיעת עובדי הספק המלקטים את הטובין במחסני הספק ולנהגי החברה משמעות קודים אלו.
- 4.4.3 הספק מתחייב לא לארוז את משטחי הטובין באופן ייחודי שיצביע כי הינם מיועדים למתקני שב"ס וכי בטופס ההזמנה המוצמד למשטחי טובין אלו יצוין הקוד ולא שם המתקן.
- 4.4.4 באם עולה סימון, ציון ו/או כל חשד אחר ע"ג הטובין, על הספק לדווח במייד ובתעד הפניה לנציג המקצועי וזה יעביר לנציגי הביטחון ברמת היחידה, מחוז והנציבות.
- 4.4.5 הספק מתחייב לספק מוצרים באריזתם המקורית בלבד.
- 4.4.6 באם קיים צורך לספק את הטובין על גבי משטחים, הספק מתחייב לספק משטח העשוי מחומר פלסטיק בלבד.
- 4.4.7 הספק מתחייב כי שיבוץ נהגי החברה בקווי חלוקה, יהיה על בסיס משתנה ויחול איסור להעסיק נהג בקו חלוקה קבוע, מעל 18 חודשים רצופים. בנוסף, הנהג בבוקר יום העבודה טרם יציאתו מהחברה לקו החלוקה יובא לידיעתו יעדי החלוקה.
- 4.4.8 כניסת רכב הספק למתקני שב"ס מותנית במעבר בידוק ביטחוני. מובהר בזאת כי בשל הצורך בבידוק זה ושל כלי רכב נוספים יחולו עיכובים.
- 4.4.9 פריקת הטובין מרכב הספק במתקני שב"ס תבוצע על ידי נהג הספק בלבד.
- 4.4.10 שב"ס רשאי לבצע בידוק ביטחוני לטובין המתקבל באופן מלא או חלקי ונהג הספק מחויב להמתין עד לסיום הבידוק וללוות את התהליך ככל שידרש לכך.
- 4.4.11 הספק מתחייב לתאם הגעתו למתקני שב"ס עם הגורם המוסמך בכל מתקן, וזאת 48 שעות מראש ועד 7 ימים במקסימום בהתאם להנחיות מנהל הרכש על גבי הזמנת הטובין.
- 4.4.12 אי עמידת הספק ו/או מי מטעמו בתנאי הבטחון ו/או ביצוע בדיקה ביטחונית במהלך ביצוע העבודה ו/או אספקת השירותים לא תפגע באספקת השירותים השוטפת לשב"ס ואף לא תשמע טענה ו/או תביעה מצד הספק בגין כך.

#### 4.5 הנחיות נוספות לביצוע

- 4.5.1 שב"ס רשאי להוסיף או לגרוע תנאי ביטחון וזאת על פי הצורך ועל פי הכללים הנדרשים וכפי שישתנו מעת לעת לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי צורך לנמק זאת בפני הספק.
- 4.5.2 הכנסת מוצר ו/או טובין כפופה לאישור הגורם המוסמך בשב"ס. מובהר כי גם מוצר ו/או טובין שאושרה הכנסתו, שב"ס יהא רשאי לפסול אותו בכל עת משיקולי ביטחון והספק מתחייב לספק מוצר אחר העומד בדרישות הביטחון.
- 4.5.3 שב"ס יהא רשאי לבצע ביקורות (מתוכננות ופתע) במחסני הספק לסחורה המיועדת לאספקה לשב"ס. כמו כן, שב"ס יהא רשאי לערוך בדיקות פתע ברכבי הספק האמורים להגיע למתקני שב"ס.
- 4.5.4 על כל ביקורת (מתוכננת ו/או פתע) הן במחסני הספק והן במהלך שינוע הסחורה על עובד/נהג החברה לדווח לידי הממונה על הביטחון בחברה על ביקורת זו, וזה ידווח לנציג שב"ס שאכן הביקורת מטעם שב"ס למען מניעת התחזות אדם זר/ לא מורשה.
- 4.5.5 הכנסת/ הוצאת כל כלי עבודה אל ומהמתקן תהיה אך ורק בנוכחות קצין אג"מ המתקן או מי מטעמו לצורכי רישום ותיעוד.
- 4.5.6 על הספק לקבוע מנגנון אבטחה, לשלילת אמצעים אסורים בטובין, במשטחים, וברכבי השינוע טרם מסירתו לרכבי / מתקני שב"ס.

#### 5. השתתפות עיצומים כספיים

- 5.1 במקרה של הפרת התחייבות ספק ו/או מי מטעמו מכל סיבה שהיא, ולרבות ניסיון להכנסת אמצעים אסורים בהחזקה שב"ס יהא רשאי להשית קנס כספי על הספק, בסכום השווה ל – 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) ללא כל הוכחת נזק ו/או פגיעה בביטחון.
- 5.2 שב"ס יהא רשאי לקזז את סכום הקנס מכל סכום שהוא המגיע לספק.

- 5.3 שב"ס יהא רשאי לבטל את החוזה בגין הפרת התחייבות הספק בהתאם להוראות הצהרה זו.
- 5.4 למען הסר ספק מובהר כי, אין בהטלת הקנס האמור לעיל, כדי לפגוע ו/או לגרוע מכל זכות ו/או טענה שיש לשב"ס כלפי הספק ו/או מי מטעמו. בעניין זה לא תשמע טענה כלשהיא מצד הספק ו/או מי מטעמו בגין אי עמידה בתנאי ההתקשרות בשל הפעלת הקנס ו/או פסילת עובד ו/או מי מטעמו.
- 5.5 מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, אני מתחייב למלא כל הוראת ביטחון והסידור הביטחוני להם אדרש ע"י נציג שב"ס בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
- 5.6 במקרה של סתירה בין הוראות החוזה על כל תוספותיו, הוראות הצהרה זו עדיפות.
- 5.7 הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 מחוק העונשין תשל"ז – 1977 המובאים להלן, וידוע לי כי אם אעבור על אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.**

כתב התחייבות לשמירה על סודיות ושמירה על ביטחון בית הסוהר

אני הח"מ

שם פרטי	שם משפחה
ת.ז.	כתובת

מצהיר ומתחייב זאת כדלקמן:

- א. לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת כל מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, בכל צורה בה יהיו אגורים או מבוטאים, אודות השירותים ו/או אודות השב"ס, לרבות בדבר סדרי בתי הסוהר, השמירה בהם, פרטי אסירים וסוהרים, ולרבות עניינים עסקיים ומסחריים, נהלים, כללים, שיטות עבודה, מידע טכני, סידורי השמירה, הביטחון, אבטחת המידע והבטיחות הנהוגים בשב"ס (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתי, בין במישרין ובין בעקיפין, או יופקו על ידי בקשר עם ביצוע השירותים (לרבות עצם קבלת המידע מהשב"ס).
  - ב. לא לגלות בכל אופן שהוא, בין במעשה ובין במחדל, את המידע לאיש, למעט עובדי השב"ס הזקוקים למידע על מנת לבצע את תפקידיהם בקשר עם אספקת השירותים ובהיקף שלא יעלה על הדרוש לצורך ביצוע תפקידיהם הנ"ל.
  - ג. לא לעשות במידע כל שימוש, במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע השירותים, ולא לנצל לטובתי או לטובת מישהו אחר (זולת השב"ס) את המידע.
  - ד. לא למסור לאחרים, לרבות קבלני משנה, את ביצוע השירותים או חלקם, ולא להיעזר באחרים לצורך ביצוע השירותים, אלא אם תינתן הסכמת השב"ס מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שהשב"ס יקבע בהסכמתו, אם תינתן.
  - ה. בביצוע השירותים אפעל על פי הוראות כל דין ובכלל זאת הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות מכוחו וכל דין אחר שעניינו הגנת הפרטיות ו/או אבטחת מידע ו/או איסור השימוש במידע פנים.
  - ו. למלא ברמה גבוהה ובנאמנות, את התפקידים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, תוך הקפדה על נהלי וכללי השב"ס (לרבות בתחום אבטחת מידע), כפי שיהיו קיימים מעת לעת, ולהישמע להוראות הממונים עלי.
  - ז. להישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותי בתחום בית הסוהר.
  - ח. לא ליצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע תפקידי לפי ההסכם.
  - ט. לא להכניס ו/או להוציא ו/או להעביר בכל דרך שהיא לתחום בית הסוהר, כל חפץ (לרבות מסמך, כספים, נייר, מזון טבק ו/או כל חומר אחר בכל צורה שהיא) שלא הותרה הכנסתו ו/או הוצאתו ו/או העברתו על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
  - י. מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, הנני מתחייב למלא אחר כל הוראות הביטחון והסדורים הביטחוניים שאדרש לעשותם על ידי נציג המתקן בקשר לביצוע העבודות בשבילי או מטעמי.
- יא. הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- יב. אני מתחייב לדווח לממונים עלי, מיידית, על כל מקרה של הפרה של האמור בכתב זה.
- יג. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין מתקיימים ביני לבין השב"ס יחסי עובד מעביד ו/או יחסי שליחות, ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי ליצור יחסים כאלו.

יד. התחייבויותיי על פי כתב זה אינן מוגבלות בזמן.

טו. ידוע לי כי התחייבויותיי על פי כתב זה מהוות תנאי יסודי לקבלת עבודת ביצוע השירותים על ידי.

טז. **אני מצהיר בזאת כדלקמן:**

1) ידוע לי שאי מילוי מי מהתחייבותי בהתאם לכתב התחייבות זה עלול להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.

2) ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי עלול להוות עבירה פלילית לפי פקודת בתי הסוהר (נוסח חדש) תשל"ב - 1971.

יז. כתב זה וכל עניין הנובע ממנו ו/או הקשור אליו יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל. כל מחלוקת שתתעורר בקשר אליהם תידון בהתאם לכללי הסמכות המקומית והעניינית.

הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 לחוק העונשין תשל"ז – 1977, וידוע לי כי אם אעבור אל אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

**יש למלא כל הפרטים ולחתום**

**ולראייה לכך באתי על החתום מטה:**

חתימה \_\_\_\_\_

הצהרה בדבר אי הכנסת אמצעי אסור להחזקה בביס"ר

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מצהיר כי אין על גופי, בכליי, בכלי הרכב בו אני מחזיק כל אמצעי אסור להחזקה במתקני שב"ס לרבות כל חפץ העשוי לשמש תקיפה, חבלה, אמצעי קשר טלפוני וכל אחר, אמצעי צילום לרבות ניווט וכל חפץ לרבות טכנולוגי, חומר כימי, רפואי וביולוגי לרבות סמים כפי שמפורט בפקודת הסמים העלול לשמש לפגיעה בביטחון המתקן.
2. ידוע לי כי אם ימצא ברשותי כל אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס אני צפוי לעונש כאמור בחוק ותעמוד לזכות שב"ס האפשרות להטיל קנס כנגד מעסיקי ו/או כנגדי כאמור בחוזה ההתקשרות ו/או בנספח הביטחון.
3. אמתין בכניסה למתקן שב"ס עד לסיום כלל הבדיקות הביטחוניות הדרושות לפי שיקול דעתו של שב"ס.

**יש למלא כל הפרטים ולחתום**

**ולראייה לכך באתי על החתום מטה:**

\_\_\_\_\_ חתימה

**תצהיר מנכ"ל לתנאי סף מקצועיים - למציעים הניגשים לשלב א בלבד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_ המשמש כמנכ"ל של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב בזה בשם המציע כדלקמן בזאת:

- 3.1.1 המציע בעל ותק של 36 חודשים לפחות מתוך 48 החודשים שקדמו למועד אחרון להגשת הצעות בתחום נושא מכרז זה.
- 3.1.2 המציע בנה, הפעיל ותחזק מערכות ממוחשבות לאבחון פסיכולוגי (להלן: "המערכות") בשלוש השנים מתוך ארבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (2017-2020) ב-2 ארגונים, העוסקים במיון בהיקף של לפחות 500 נבדקים בשנה כל אחד.
- להלן שמות שני ארגונים לפחות, וכן, שמות ומספרי טלפון של אנשי קשר אשר עבדו באופן ישיר עם המציע בתחום זה.

שם הארגון מקבל השרות	מספר נבדקים	2017	2018	2019	2020	איש קשר לגוף מקבל השירות + מס' טלפון

- 3.1.3 המציע מעסיק ברציפות ובקביעות, לפחות ב- 24 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעה איש מחשבים האמון על תכנות ואחזקת מערכות המבחנים הממוחשבים.
- 3.1.4 למציע איש מחקר האמון על בניית מבחנים, ביצוע מחקרי תוקף ובניית נורמות מתאימות, בעל תואר אקדמאי וניסיון בפועל של לפחות 5 שנים במחקר בתחום המבחנים (מבחנים התנהגותיים, תעסוקתיים מבחני מיון וכד').
- מצ"ב: תעודות השכלה של איש המחקר.

זה שמי ולהלן חתימתי וכל שהוצהר אמת.

שם מלא \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך \_\_\_\_\_ חותמת ומס' רישיון עו"ד \_\_\_\_\_ חתימת עורך דין \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת המציע

**תצהיר מנכ"ל לתנאי סף מקצועיים - למציעים הניגשים לשלב ב' לאשכול נגדים/קצונה**

3.1.5 המציע סיפק שירותים נשוא המכרז לשני גופים, בשלוש מתוך ארבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (2017-2020) כדלקמן :  
**אשכול נגדים/עובדים** : בהיקף של 500 מבדקים בשנה עבור כל אחד מהגופים.  
**אשכול קצונה/מנהלים** : בהיקף של 100 מבדקים בשנה עבור כל אחד מהגופים.  
להלן פירוט לפחות 2 גופים להם ניתן השירות, היקף ההתקשרות הכספית בכל אחת מהשנים לעיל, לרבות אנשי קשר ודרכי ההתקשרות עם, לפחות שני ממליצים ודרכי ההתקשרות עם. יש לציין מספר המבדקים לכל גוף בחלוקה ולציין נגדים/עובדים/קצונה/מנהלים.

שם מקבל השרות	מס' נבדקים	2017	2018	2019	2020	איש קשר לגוף מקבל השרות + מס' טלפון

3.1.6 המציע מעסיק ברציפות ובקביעות לפחות בשלוש מתוך ארבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (2017-2020) פסיכולוג מומחה מדריך המכשיר מקצועית את צוות הפסיכולוגים במכון. להלן פירוט יפורטו שם הפסיכולוג – המדריך, מספר פסיכולוג בפנקס הפסיכולוגים של משרד הבריאות, תחום עיסוק, הכשרה מקצועית, תעודות השכלה, ימים ושעות עבודה.  
3.1.7 המתקן המוצע למתן שירותים במסגרת נשוא מכרז זה, ממוקם במרחק שלא יעלה על 40 ק"מ ממטה נציבות שבי"ס ברמלה (מרחק נסיעה בכבישים).  
להלן כתובת המתקן  
3.1.8 למציע המגיש הצעתו לאשכול קצינים - לרשות המציע לפחות שלוש כיתות לימוד, בנוסף לכיתת המחשבים, במתקן בו יתקיימו מרכזי ההערכה.

זה שמי ולהלן חתימתי וכל שהוצהר אמת.

שם מלא \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ ביישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.

חתימה וחתימת המציע \_\_\_\_\_

המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך

חותמת ומס' רישיון עו"ד

חתימת עורך דין

## נספח ביטוח

מכרז למתן שירותי מיון, אבחון והערכה פסיכולוגים עבור שירות בתי הסוהר

### סעיף דרישות ביטוח

א. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

#### 1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של הספק כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחובות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

#### 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, כולל נזקי גרר, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
  - ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
  - ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
  - ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של הספק כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
  - ה. פסיכולוגים מומחים, מאבחנים, פסיכולוגים, מדריכים, ובעלי תפקיד אחרים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- ו. מועמדים לעבודה ועובדי מדינה, כולל רכושם – ייחשבו צד שלישי;
  - ז. רכוש מדינת ישראל יחשב צד שלישי.
- ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

#### 3. ביטוח אחריות מקצועית

- א. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית;
- ב. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן אספקת שירותי מיון ואבחון והערכה פסיכולוגים לרבות

עריכת ניתוחי עיסוק ופרופיל אישיותי לתפקידים בשירות בתי הסוהר, כולל הפעלה, הדרכה

ותחזוקה של מערכות ממוחשבות לאבחון פסיכולוגי הכולל בניית מבחנים, ביצוע מחקרי תוקף

ובניית נורמות מתאימות לשירות, ביצוע מרכזי הערכה למועמדים במתקן המציע ובמתקני שבי"ס

כולל מבחנים ממוחשבים, מבחן אמינות, מרכז הערכה, כתיבת חו"ד, בהתאם למכרז והסכם עם

מדינת ישראל – משרד לביטחון פנים על יחידותיו ;

ג. גבול האחריות לא יפחת מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);

ד. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-

- מרמה ואי יושר של עובדים ;

- דיבה והשמצה, לשון הרע, פגיעה בפרטיות ;

- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ;

- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – המשרד לביטחון

פנים על יחידותיו ;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים ;

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו ככל שיחשבו אחראים

למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### **4. ביטוח רכוש**

הספק יבטח בביטוח אש מורחב לרבות בגין סיכוני פריצה ושוד בערכי כינון את מבני המשרדים ואת

מרכזי ההערכה שבהם יינתנו שירותי המיון, האבחון הפסיכולוגי ומבדקי ההערכה עבור שירות בתי

הסוהר, על כל תכולתם וציודם.

#### **5. כללי**

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו-**  
בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה  
על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב שירות בתי הסוהר.

ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – המשרד  
לביטחון פנים על יחידותיו, ועובדיהם וכן כלפי המטופלים, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם  
שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות  
המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק .

ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטיין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק לשירות בתי הסוהר, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לשירות בתי הסוהר לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

**מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.**

ד. מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – המשרד לביטחון פנים על יחידותיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ז. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

כתב התחייבות לקיום דרישות ביטוח

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם \_\_\_\_\_ (מס' ח.פ.ע.ר./ע.מ. וכיו"ב) \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע כדלקמן:

א. ידוע למציע כי ככל שיבחר כזוכה במכרז, יהיה עליו לעמוד בכל דרישות הביטוח המפורטות בהוראות המכרז ובכלל זה **בנספח הביטוח**.

ב. בטרם הגשת הצעתו במכרז התייעץ המציע עם אנשי מקצוע מתחום הביטוח, בחן ושקל את האפשרויות הביטוחיות העומדות בפניו, עלותן, משמעויותיהן הכלליות והשלכותיהן הכלכליות, בכלל זה לקח בחשבון אפשרות לשינויים ולתנודות בשוק הביטוח, ואת יכולתו לעמוד בדרישות אלה למשך כל תקופת ההתקשרות במכרז ובתקופות הארכת ההתקשרות בו, ככל שיחליט המזמין להאריך את ההתקשרות.

ג. הצעת המחיר המוגשת על ידי המציע מגלמת, בין השאר, את עלות הביטוח הנדרש לצורך עמידה בדרישות המכרז זה, כל תקופתו, על הארכותיה.

ד. ידוע למציע כי ככל שלא יעמוד בדרישות המכרז להמציא את אישור חברת הביטוח כנדרש ובמועד, תהיה למזמין הזכות לפסול את הצעתו או לבטל את זכייתו וההתקשרות עמו במכרז, לאלתר ובלא התראה מוקדמת.

---

חתימה וחותמת

תפקיד

שם

יש למלא הפרטים ולחתום במקומות המיועדים

חוזה שימוש בפורטל ספקים

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

ל בין : \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה \_\_\_\_\_

(להלן – המציע או המשתמש)

מצד שני

הואיל והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

והואיל והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

והואיל והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. **מבוא ונספחים**  
המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. **פרשנות**  
למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.
- (1) **"פורטל ספקים ממשלתי"** – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
- (2) **"משתמש"** – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) **"נציג משתמש"** – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (4) **"תשתית מרכזית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
- (5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) **"מידע מותר"** – כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) **"מידע אסור"** – מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- "גורם מאשר"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (8) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** – כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.

חתימה וחותמת המציע

**3. פונקציונליות פורטל הספקים**

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
  - ב. להגיש דיווחי ביצוע.
  - ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
  - ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

**4. עמידה בהנחיות רשות המיסים**

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

**5. הגבלת אחריות**

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

**6. תשתית מקומית**

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

7. (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיזית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכיחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

#### 8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

**מודגש כי הסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.**

#### 9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

#### 10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.
- (3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

**11. שימוש בהליכים חלופיים:**

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

**12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:**

- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

**13. שינויים חקיקתיים**

- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

**14. חבלה ומידע אסור**

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
  - א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפוניית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
  - ב. להודיע מיד טלפוניית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.

- ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

**15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי**

- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 1 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

**16. ביטול החוזה**

- (1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהניעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

**17. הסבה**

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידיים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

**18. סמכות שיפוט**

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

**19. הודעות**

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב ויישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

**20. כתובות הצדדים**

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.  
המשתמש - \_\_\_\_\_

**ולראיה באו הצדדים על החתום**

**חתימות הממשלה**

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

**חתימות המשתמש**

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

**נספח א' לחוזה שימוש בפורטל ספקים**

**דרישות לתשתית המקומית**

**1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק**

1.1. קורא כרטיסים.

1.2. כרטיס חכם.

1.3. סיסמא (Pin Number).

**2. דרישות מערכת**

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

2.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)

2.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה

2.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA

2.4. Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.

2.5. קורא כרטיסים מותקן \*

2.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת\*

2.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת\*

2.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER, הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכבי"ה מאתר GOV.IL

\*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת [https://www.gov.il/he/Departments/Topics/smart\\_card\\_support](https://www.gov.il/he/Departments/Topics/smart_card_support)

הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי

אל ממשלת ישראל באמצעות החשב הכללי במשרד האוצר

(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי :

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:...../מטעם החברה בשם..... בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינו מר/גב ..... (להלן – נציג המשתמש) עבורו בכונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל. יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יחזה להיות כנתקבל.
3. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
4. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
5. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן :

- א. שם מלא .....
- ב. כתובת מלאה .....
- ג. ת.ז. ....
- ד. תפקיד אצל המשתמש .....
- ה. מספר טלפון בעבודה .....
- ו. מספר טלפון נייד .....
- ז. כתובת דואר אלקטרוני .....

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם המשתמש וחתימת של המשתמש :

.....	.....
שם מלא : .....	שם מלא : .....
ת.ז. ח.פ. : .....	ת.ז. ח.פ. : .....
כתובת : .....	כתובת : .....
חותמת : .....	חותמת : .....

מכרז פומבי מס' 4/2021  
למילוי ע"י עו"ד או רו"ח (מחק את המיותר)

אני הח"מ, יועצו המשפטי / רו"ח של המשתמש, מאשר בזאת כי :

1. כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים וכן שהמשתמש/ מורשה חתימה מטעם המשתמש /מורשי החתימה מטעם המשתמש (להלן – החותם או החותמים, בהתאמה) ..... ת.ז. ....  
..... ת.ז. .... חתם/חתמו על ההצהרה הנ"ל בפני ביום ..... וכמו  
כן שהוא מורשה ומוסמך לחתום על ההצהרה/ הם מורשים ומוסמכים לחתום על ההצהרה לפי החלטות המשתמש ומסמכי היסוד שלו.
2. נציג המשתמש מוסמך ומורשה לפי החלטות המשתמש /ומסמכי היסוד שלו וההצהרה הנ"ל:
  - 2.1. להגיש גורם המאשר בשם המשתמש בקשה להנפקת תעודה אלקטרונית, כמשמעה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001 (להלן: "התעודה האלקטרונית").
  - 2.2. כי התעודה האלקטרונית של המשתמש תונפק על שמו של נציג המשתמש ועבורו.
  - 2.3. לחתום באמצעות התעודה האלקטרונית, בשם המשתמש ומטעמו, על דיווחי ביצוע חשבוניות כמסר אלקטרוני, כמשמעות מונח זה בחוק הנ"ל, ולחייב את המשתמש לכל דבר וענין באמצעות התעודה האלקטרונית.

חתימה .....

חותמת .....

מספר רשיון .....

שם המשרד .....

כתובת .....

מספר טלפון .....





**נספח זמן חירום**

1. הגדרה - "זמן חירום" היא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
  - א. הכרזת הממשלה על מצב מיוחד בעורף או שעת התקפה, בהתאם לחוק התגוננות אזרחית התשי"א-1951.
  - ב. הכרזה על אירוע אסון המוני בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 ב' לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
  - ג. עפ"י החלטת שירות בתי הסוהר.
2. השירות נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת לשב"ס בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.
3. שב"ס יודיע לזוכה במכרז כי הוא נמצא בזמן חירום. המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, הרי שעם קבלת ההודעה יספק את השירות תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג הטובין, השירותים או העבודה מושא המכרז.
4. ידוע למציע כי בזמן חירום, תהא לשב"ס זכות ראשונים לקבל את השירות כפי שהוגדר בתנאי המכרז.
5. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, למתן שירות רצוף על פי רמת השירות שלא תפחת מהרמה המוגדרת במסמכי המכרז שבכותרת ובאופן שיתן מענה מקצועי ראוי בכל תקופת ההתקשרות במכרז ובכלל זה גם בשעת חירום.
6. הספק מאשר כי מובנת לו חשיבות אספקתם הרציפה של השירותים, הטובין או העבודה ע"פ המכרז, והוא מתחייב שלא להשבית ו/או לפגוע ו/או לשבש ו/או למנוע במעשה ו/או במחדל את קבלת השירותים, הטובין או העבודה שבשב"ס זכאי לקבל מכוח ההתקשרות במכרז.
7. המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יספק שירות מקצועי ורצוף, תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה משב"ס כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
8. לשם כך, מתחייב המציע, אם יזכה במכרז, לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבטות.
9. אחריותו של הזוכה במכרז לרציפות השירות ולעמידה בדרישות וברמת השירות המוגדרת במכרז היא גם למקרים בהם השירותים, הטובין או העבודה שיינתנו לשב"ס יתבצעו באמצעות ספקי משנה הקשורים עם הספק. מובהר בזאת, כי הספק יהא אחראי לכל פגיעה ברמת השירות שנגרמה ישירות על ידו או על ידי ספק משנה ואחריות הספק אינה תלויה ברמת השירות אותה יקבל מספק משנה שלו.
10. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי שב"ס לאספקת השירות כנדרש בזמן חירום.
11. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.
12. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לסייע בכל הדרוש לשב"ס מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
13. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
14. התחייבויות הספק בהסכם ההתקשרות במכרז, ובמיוחד התחייבותו להמשך מתן שירותים בהתאם למכרז תהא בתוקף גם במקרה של מחלוקת ו/או סכסוך בין הצדדים, ו/או בין הספק לספקי המשנה שלו, והן במקרה שמתקיימים הליכים משפטיים נגד הספק לרבות הטלת עיקולים ומינוי כונס נכסים, והספק לא יהיה רשאי לבטל התקשרותו במכרז או לפגוע באספקת הטובין, השירותים או העבודות אותן עליו לבצע לפי המכרז.
15. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.

חתימה וחותמת

תפקיד

שם

חתימה וחותמת המציע

עמוד 52 מתוך 95

**המפרט הטכני**

**1. כללי**

1.1 שירות בתי הסוהר מבקש בזאת לקבל הצעות לשירותי מיון ואבחון פסיכולוגי (להלן: "השירותים") והכל בהתאם למפרט שיפורט להלן. שמורה לשב"ס הרשות להפעיל פסיכולוגים פנימיים או מטעמו לטובת ביצוע הליכי מיון הנזכרים מטה או אחרים באופן עצמאי.

**2 מטרת השירות**

- 2.1 שרות בתי הסוהר מבצע מרכזי הערכה לסוהרים במסלולי נגדים וקצונה, לצורך בחינת מידת התאמתם לגיוס לארגון, לקידום במהלך השירות ושיבוצם לתפקידים שונים.
- 2.2 תהליכי המיון והאבחון נחלקים לשני שלבים; שלב א'- מבחנים ממוחשבים; שלב ב'- מבחני מצב, סימולציות, ראיון וכתביבת דוח אינטגרטיבי הכולל את שלב א' ושלב ב'.
- 2.3 **בשלב א'** – המערכת הממוחשבת תהיה זהה לכלל האוכלוסיות הנבחנות (עם התאמות מבחנים, פריטים ונורמות).
- 2.4 **שלב ב'** – מחולק לשני אשכולות, בהתאם לאוכלוסייה הנבחנת.
- 2.5 לצורך קביעת הגדרות המיון וכלי האבחון נבנתה מטריצה המרכזת את כלל התפקידים בשב"ס לפי אשכולות אלה, כאשר כל אשכול מחולק לסוגי תפקידים, כדלקמן:

**אשכול קצונה זוטרה וקצונה בכירה**

<b><u>דרג קצונה בכירה</u></b> התאמה לקצונה בכירה	<b><u>דרג קצונה זוטרה</u></b>				
	<b><u>קצונה זוטרה ייחודי</u></b>	<b><u>קצונה זוטרה חיצוני</u></b>	<b><u>קצונה זוטרה פנימי</u></b>		
<b><u>פנימי / חיצוני</u></b>					
ניהול ענף/מחלקה מקצועית	נעשה על בסיס פרויקטאלי	גיוס מועמדים חיצוניים לתפקידים מקצועיים בתקן קצונה (מנהלה).	<b><u>קצונה מנהלית:</u></b> עובדי מנהלה המועמדים לתפקידי קצונה במטה הנציבות ו/או השטח.	<b><u>תפקיד מנהלי</u></b>	<b><u>1</u></b>

ניהול בתי סוהר	נעשה על בסיס פרויקטאלי	גיוס מועמדים חיצוניים לתפקידים מקצועיים בתקן קצונה (ביטחון).	קצונה ייעודית: קציני משמרת ומפקדים עד וכולל דרגת ר/כ. הנבדקים הם סוהרים / מש"קים המועמדים להיות קצינים.	2 <u>תפקיד פיקודי</u>
----------------	------------------------	--------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------

**אשכול נגדים**

<b>דרג נגדים</b> (בעלי דרגות אחרות - שאינם קצינים).		
<b>נגדים חיצוני</b>	<b>נגדים-פנימי</b>	
מיון מועמדים חיצוניים המעוניינים להתגייס לשב"ס לתפקידים מקצועיים	מיון מועמדים לתפקידי מנהלה.	<b>מקצועי</b>
<b>גיבוי סוהרים:</b> מיון מועמדים חיצוניים המעוניינים להתגייס לשב"ס לתפקידי ביטחון ולתפקידים מקצועיים	<b>גיבוש ליחידות מיוחדות</b> מיון מועמדים פנימיים וחיצוניים ליחידות מיוחדות בשב"ס	<b>ייעודי</b>

2.6 מרכזי הערכה ייחודיים – שב"ס שומר לעצמו את הזכות לפתח ולקיים מרכזי הערכה נוספים מעת לעת. ככל שיוחלט לעשות זאת, תמחור פעילויות נוספות יעשה תוך מו"מ עם המציעים.

2.7 **כל מציע יוכל להגיש הצעות במכרז-** הצעה לשלב א' בלבד, או הצעה **לאחד** האשכולות המפורטים

להלן (שלב ב' לחוד, או לשלב א' בצרופו עם אחד מהאשכולות המפורטים):

1. שלב ב' – אשכול נגדים או,

2. שלב ב' – אשכול קצונה

**3.1 המבחנים הפסיכולוגיים הנדרשים במערכת הממוחשבת (שלב א')-**

**יום המבחנים האישיים יכלול את כל סוגי המבחנים הבאים:**

- 3.1.1 מבחני כשרים ואינטליגנציה בתחומי ההבנה המילולית, ההבנה והיכולת החשבונית, יכולת היסק, ניתוח ולמידה. כמו כן יש לבדוק יכולת ארגון, אינטגרציה ויכולת הבעה. לפיקוד בכיר ומטה יש להוסיף קריאת נתונים מגרפים.
  - 3.1.2 מבחני אישיות (דיווח עצמי כגון: NEO, CPI, PAL, MMPI2),
  - 3.1.3 שאלוני נטיות תעסוקתיות
  - 3.1.4 מבחן אמינות/יושרה ממוחשב
  - 3.1.5 שאלון ביוגרפי-תעסוקתי
  - 3.1.6 מבחנים השלכתיים/השלכתיים למחצה
  - 3.1.7 מבחני אינטגרציה, ארגון ועיבוד מידע
  - 3.1.8 מבחני כתיבה והבעה
  - 3.1.9 מבחן לחשיבה מעשית
  - 3.1.10 מבחנים המאפשרים ללמוד על סגנון הביצוע של המועמד (תשומת לב לפרטים, תכנון, בקרה)
  - 3.1.11 מבחני כשרים/ אינטליגנציה- המערכת צריכה לכלול מבחני כשרים/אינטליגנציה בתחומים הבאים:
    - א. **חשיבה מילולית** - כגון: הבנת הוראות (חובה), לוגיקה, הקבלות, הפשטה וכיוב'
    - ב. **חשיבה צורנית** - כגון: סדרות צורניות (מטריצות - חובה), תפיסה מרחבית, הבחנה בפרטים והבדלים וכד'
    - ג. **חשיבה חשבונית** - סדרות, תרגילים וכד'
- בכל תחום נדרשים לפחות שני מבחנים.**
- ד. בנוסף, נדרשים לפחות שני מבחנים בתחומים: **ההבנה הטכנית - מרחבית, ומבחן מהירות תגובה** הבודק מהירות תפיסה ותגובה לאורך זמן.

**סה"כ לפחות 8 מבחנים נדרשים.**

- 3.1.11.1 תינתן עדיפות במרכיב התוכן למערכת הכוללת מבחנים נוספים הרלוונטיים לתפקידי הסוהר והקצין בשב"ס, כגון: מבחן הבודק חיישנות וערנות לפרטים, מבחן הבודק יכולת התמודדות עם הבנת נתונים מורכבים (טבלאות וגרפים) או מבחן האומדן חוסן נפשי.
- 3.1.11.2 המערכת תספק מבחנים המנוסחים בשפות ערבית, רוסית ואמהרית.
- 3.1.11.3 תינתן עדיפות לנוסח שיאפשר פניה בלשון זכר ובלשון נקבה.
- 3.1.11.4 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי נדרשת מערכת הכוללת לכל הפחות שמונה מבחנים: שתי גרסאות לשלושה מבחנים הבודקים אינטליגנציה כללית בתחומים הבאים: מילולית, חשבונית וצורנית ובסה"כ שישה מבחנים + מבחן אחד להבנה טכנית - מרחבית + מבחן סגנון ביצוע (זריזות)
- 3.1.11.5 מבחני הכשרים יהיו מבחנים אדפטיביים המבוססים על תיאוריית התגובה לפריט (IRT - Item Response Theory). מבחנים מסוג זה יקבעו פרופיל פריטי מבחן לכל מועמד בהתאם

ליכולותיו, ויספקו ציון סופי אינטליגנציה כללי של יכולותיו הקוגניטיביות ותת-ציונים עבור

יכולותיו בתחומים השונים של התפקוד הקוגניטיבי.

3.1.11.6 בנוסף למבחן הכשרים המלא ייבנה גם מבחן חלקי לטובת ביצוע **Test-Retest**.

3.1.11.7 **מבחן אישיות**: יש צורך באפשרות להפעיל מבחן אישיותי מסוג דיווח עצמי. מבחנים

אפשריים הם מבחן ה- **NEO-PI**, **BTS**. יש להציע את הגרסה המעודכנת ביותר.

3.1.11.8 ניתן לשקול מבחני אישיות אחרים, שלא רשומים מעלה, בהינתן תיעוד מחקרי משמעותי

(פרסום בכתבי עת מקצועיים מובילים), המצביע על יעילותם במיון עובדים. ההחלטה על

קבלת מבחן אישיות אחר ממה שפורט תהיה נתונה בלעדית בידי השב"ס. עדיפות תינתן

למבחנים אשר ביכולתם להעיד על אמינות/מהימנות של הנבדק ועמדותיו, סולם רצייה

חברתית, וכן, המציגים דפוס וזמן תגובה.

3.1.11.9 מובהר בזאת כי אם המציע מבקש להציע מבחן אישיות אחר ממה שפורט, עליו לקבל אישור

שב"ס בטרם הגשת הצעתו למכרז.

3.1.11.10 **מבחן אמינות**: מבחן מסוג דיווח עצמי, המודד את מידת האמינות של הנבדק, את מידת

מעורבותו בהתנהגות פלילית/התנהגות מסכנת וכיוב'. המבחן צריך לקבל את אישור גורמי

בט"מ בשב"ס, ויכלול שינויים והתאמות בהתאם לצרכי הארגון.

במקרה של תוצאות לא תקינות במבחן רשאי המזמין לבקש גם תשאל של הנבחן לאחר מכן.

3.1.11.11 חשוב שהמבחנים ככלל יאפשרו בחינת היבטים המשמעותיים לתפקודו של הסוהר

שבב"ס. למשל, יכולת למידה והבנה ויישום הוראות מילוליות (במבחני הכשרים), וכן יכולת

התמדה מול משימות מונוטוניות, סדר וארגון, ואת המחויבות לאכיפת נהלים בתנאי שגרה

(במבחן האישיות).

3.1.11.12 מבחני אישיות ומבחני כשרים/אינטליגנציה נוספים, שיוצעו למזמין על ידי המציע

ישוקללו במסגרת מרכיב האיכות (סעיף 17. ד).

3.1.11.13 תתאפשר היבחנות במבחני הכשרים, האישיות והאמינות באמהרית, ערבית ורוסית.

3.1.11.14 לכל המבחנים יש להציג נתוני תוקף ומהימנות עדכניים ככל האפשר.

3.1.11.15 הספק יעביר חוברת בה הסבר ודוגמאות באשר לכלל המבחנים הממוחשבים הקיימים

ברשותו. במהלך השימוש השוטף תשמר אפשרות להוסיף/להפחית מבחנים נוספים לסוללת

המיון ע"פ צורך וללא עלות נוספת.

### הערות:

המציע יכול להציע מבחנים נוספים. על כל המבחנים לעמוד בקריטריונים של התקנון האתי

של הפ"י מבחינת תוקף ומהימנות לנושאים הנבדקים. כמו כן, יש להשתמש בגרסאות

המעודכנות ביותר של כלל המבחנים הפסיכולוגיים בהם נעשה שימוש.

מערכת המבחנים הממוחשבים תכלול שלוש מערכות או רכיבים: מערכת ניהולית, מערכת אבחונית ומערכת להפקת דו"חות. מערכת המבחנים תהיה מקוונת ואדפטיבית.

**3.2.1 המערכת הניהולית:**

3.2.1.1 המערכת הניהולית תאפשר משלוח קישור מקוון של המבחנים לכל מועמד, על-מנת שיוכל לבצע את המבחנים מכל מחשב.

3.2.1.2 משלוח הקישור יהיה באחריות:

מועמדים לגיוס (מועמדים חיצוניים) – שב"ס

מועמדים פנימיים – המציע הזוכה

3.2.1.3 המערכת תכלול אפשרות להזין את תאריך האבחון, ובנוסף אפשרות לבחירת מבחן או סוללת מבחנים ספציפית עבור כל אחד מהנבדקים (או קבוצת נבדקים).

3.2.1.4 המערכת תאפשר מתן תוספת זמן לנבדק (במקרים של אישור מיוחד או תקלה בלתי צפויה) באופן פרטני וגמיש, וכן השוואה של הישגיו במבחנים עם וללא תוספת זמן.

3.2.1.5 המערכת תאפשר מתן התאמות ללקויי למידה בכפוף להמלצות אבחון פסיכודידקטי בתוקף שיוצג ע"י נבדק, דוגמת: הורדת פריטי מבחן/מבחנים ממערכת המבחנים, הגדלה/שינוי פונט וכ"ו.

3.2.1.6 המערכת תכלול אמצעים למניעת רמייה בביצוע מקוון של המבחנים: תיעוד הנבדקים בתמונות/וידאו – חובה, כל אמצעי נוסף – יתרון.

3.2.1.7 המערכת תאפשר להציג את קבוצת המועמדים באותו היום ולא רק הצגת מועמדים יחידים.

3.2.1.8 המערכת תאפשר להציג את נתוני המועמדים בעת ביצוע המבחנים: פרטי נבחן והתקדמות ביצוע בזמן אמת.

3.2.1.9 המערכת לא תהיה פתוחה לנבחנים. ניתן להפעיל אותה בהרשאה מיוחדת מכל מחשב מחובר לרשת.

3.2.1.10 בעת הזנת נבחן השדות הנדרשים להזנה הם: למועמדים חיצוניים - מספר מועמד בלשכת גיוס, תפקיד אליו מועמד, שם פרטי. למועמדים פנימיים - שם פרטי, מספר אישי וסוג מבחן/סוללת מבחנים

3.2.1.11 המערכת תאפשר לנבחן היבחנות חוזרת תוך שמירה על הבחנה בין הישגיו במועדים השונים בהם נבחן.

3.2.1.12 המערכת תאפשר מחיקה של ממצאי אבחון בשני מצבים:

א. מצב של קריסה זמנית של המערכת כגון נפילת רשת, הפסקת חשמל וכד'.

ב. מצב של בדיקת מערכת, תרגול מאבחנים וכד'.

עבור שני סוגי המצבים לא יהיה תשלום עבור האבחון. התשלום יהיה רק עבור נבדקים שעוברים אבחון מלא עפ"י הסוללה שהוגדרה עבורם לצורך בדיקת התאמתם למערכות בשב"ס.

- 3.2.1.13 תהיה אפשרות להפיק דוח"ות המתבססים על המערכת הניהולית כגון: כמה מועמדים נבחנו בתקופה מסוימת, פילוח ציונים. הדוח"ות ייבנו ע"י מחולל דוחות ייחודי (הרחבה בפרק הדוחות).
- 3.2.1.14 המערכת תאפשר לקבוע באיזה מבחנים ייבחנו הנבדקים. ניתן יהיה לבנות סוללות שונות של מבחנים לצרכים שונים, כגון סוללה לנבדקי לשכת גיוס, סוללה לנבדקי קצונה, לבעלי מקצוע מסוים וכדומה.
- 3.2.1.15 יהיה ניתן לשמור סוללות מבחנים שיוקמו ולהגדיר אותן עבור מועמדים חדשים. בנוסף ניתן יהיה להגדיר בכל עת סוללה קיימת אשר לא תשפיע על מבחנים קודמים ששויכו לסוללה זו.

### **3.2.2 המערכת האבחונית**

- 3.2.2.1 המערכת האבחונית תהיה המערכת עליה עובדים הנבדקים. מערכת זו תציג מבחנים שונים לנבדקים על פי הסוללה שנקבעה מראש.
- 3.2.2.2 המערכת תציג הנחיות לכל מבחן באופן מובן ובשפות שהוזכרו לעיל. במידת הצורך ניתן יהיה לערוך את ההנחיות בהתאמה לאוכלוסייה הנבדקת. במקרה של הנחיות בשפה זרה, המערכת תוסיף פרק מבחן בעברית (פרק הבנת הוראות).
- 3.2.2.3 המערכת תורכב ממבחנים אדפטיביים למדידת כשרים קוגניטיביים, שייבנו בהתבסס על תיאוריית התגובה לפריט (IRT - Item Response Theory). מבחנים מסוג זה יקבעו פרופיל פריטי מבחן לכל מועמד בהתאם ליכולותיו.
- 3.2.2.4 הקלדת התשובות לשאלות תיעשה בצורה נוחה וברורה במקשי המקלדת, ללא צורך בהוספת מדבקות למקשים וכדומה.
- 3.2.2.5 המערכת תאפשר למאבחן/לנבחן לסיים את האבחון בכל שלב, ולשמור את תשובות הנבדק לכל מבחן שהשלים. כמו כן, במידה ותהיה תקלה כל שהיא במערכת המחשבים (נפילת שרת, הפסקת חשמל וכדומה) המערכת תשמור את התוצאות של כל מבחן שהושלם.

### **3.2.3 מערכת הפקת דוחות**

- 3.2.3.1 המערכת להפקת דוחות תחשב את תוצאות הנבדק, ותייצר דוח עבור כל נבדק.
- 3.2.3.2 הדוח"ח לכל נבחן יכול לכל הפחות: תוצאות גולמיות, נורמה ביחס לאוכלוסיית ההשוואה, נורמה נוספת (במידה ותידרש, לדוגמה: נורמת סוהרים ונורמת יוצאי אתיופיה), זמני תגובה ודפוס תשובות (פירוט דילוגים, שגיאות ותשובות נכונות בכל מבחן).
- 3.2.3.3 המערכת תאפשר תרגום של תוצאות גולמיות בסוללת מבחני כשרים אחת לתוצאות תיאורטיות בסוללת מבחנים כשרים אחרת, לדוג': תוצאות מבחנים לתפקיד סוהר לתוצאות מבחנים לתפקיד עובד סוציאלי.
- 3.2.3.4 המערכת תהיה נגישה למאבחנים מורשים בלבד (שקיבלו הכשרה ואישור עבודה מגורמי שב"ס) ותהיה סגורה לנבדקים או למשתמשים אחרים. הנגישות אליה תהיה דומה לזו של המערכת הניהולית.
- 3.2.3.5 כמו כן, המערכת תחשב ממוצעים של מספר מבחנים ותנפיק סדרה של "ציונים כלליים" עפ"י הנורמה. על המערכת להפיק ציון אינטליגנציה כללית (הנקרא בשב"ס - ציון דפ"ר) המורכב ממבחני אינטליגנציה מילולית, חשבונית וצורנית. ייתכנו גם ציונים כלליים אחרים עפ"י תחומים שונים כגון ציון בתחום המילולי-חשבוני וציון בתחום המרחבי-חזותי-ביצועי. הציונים הכלליים ייבנו בהתייעצות עם הפסיכולוג המומחה ואיש המחקר וייקבעו עפ"י

המבחנים המוצעים ושיקולים מקצועיים. ייתכנו משקלות שונים למבחנים שונים בחישוב ציון כללי, וכן, לשב"ס תהיה אפשרות לשנות את המשקלות בהתאם לשיקולים מקצועיים וללא צורך במציע הזוכה

3.2.3.6 או בתשלום נוסף.

3.2.3.7 בנוסף, המערכת תאפשר להפיק דוחות הכוללים פריסה של ביצועי הנבדק על כל פריט ובכל מבחן כך שניתן יהיה לבחון את דפוס עבודתו של כל נבדק (על איזה פריטים ענה נכון ובאיזה שגה, עד איזה פריט הגיע וכדו').

3.2.3.8 מתוך מערכת הפקת הדוחות ניתן יהיה להדפיס את הדוחות. תהיה אפשרות להדפסה עפ"י נבדק ולהדפסה עפ"י קבוצת נבדקים- למשל, שנבדקו ביום מסוים.

3.2.3.9 ניתן יהיה לייצא בקלות את פרטי הנבדק וציוניו בכלל המבחנים (הן או שנכללו בחישוב הדפ"ר והן אלו שלא) לפורמט MSOffice (WORD או EXCEL). העברת הנתונים לפורמט כנ"ל תאפשר עריכת מחקרים פנימיים של התפלגות ציונים וכדומה בצורה נוחה. תינתן עדיפות למערכת המפיקה דוחות מילוליים למבחנים השונים.

### **3.2.4 הדרכה**

המציע הזוכה יספק הדרכה מקצועית וטכנית לצוות הפסיכולוגים, המאבחנים ואנשי שב"ס אשר יעבוד במערכת או ישתמש בנתונים המופקים ממנה, ככל הנדרש, ולא יפחת מיום הדרכה אחד לשנה לכל איש צוות, לשם תחילת העבודה. ההדרכה תכלול התייחסות להיכרות עם המערכת, תפעולה, בניית סוללות המבחנים, הגדרות, פירוש הממצאים וכד'. הדרכות אלו תתבצענה במתקני שב"ס או במתקני המציע הזוכה כתלות בצורכי שב"ס. ימי הדרכה אלו מהווים חלק מהשירות המוצע ולא יידרש/ינתן תשלום נוסף עבורן.

### **3.2.5 שירות, תחזוקה ושדרוג**

במקרה של תקלה הנובעת מבעיה במערכת המחשוב של שב"ס, כגון, שינויים בשרת, במערכת ההפעלה, בשדרוג מערכת ההפעלה, גרסת חלונות וכדומה, או במקרה של בקשה להטמיע את המערכת על מחשבים נוספים או במקרה של בקשה לבצע התאמות מעבר למפורט במפרט, במידה ויהיה צורך בביצוע עבודות מחשוב מעבר לסיוע טלפוני או העברת תוכנה בדוא"ל. המחיר לשעת עבודה יהיה בהתאם לתעריפי שעת פסיכולוג.

### **3.2.6 אחריות**

3.2.6.1 החל ממועד סיום מוצלח, לשביעות רצון שב"ס, ולאחר 100 נבדקים שעברו את המבחנים ללא תקלות, של בדיקות הקבלה ותקופת ההרצה ואישור מסירת המערכות ע"י שב"ס, תחל "תקופת האחריות" שתימשך למשך כל תקופת ההתקשרות.

הזוכה יהיה אחראי לטיב המערכת על כל מרכיביה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יהיה הזוכה אחראי לפעולתן התקינה, לשלמותן, לעמידותן, להתאמתן לתפקיד, לתפוקתן, להספקן ולטיבן של העבודות אותן ביצע.

3.2.6.2 הזוכה יבצע במסגרת הסכם זה שירותי תחזוקה שוטפים למערכת, לרבות תיקון כל תקלה, באג, עומסים, תקלות אקראיות וכד', אשר יתגלה במערכת במהלך תקופת ההסכם, והתקנת התיקון אצל המזמין, עד להשלמת הטיפול בתקלה והחזרת המערכת לפעילות תקינה ללא עלות נוספת.

3.2.6.3 מובהר בזאת, כי מיון התקלה כתקלה רגילה או תקלה משביתה ייעשה על ידי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי. המזמין ימסור לזוכה כל ידע שברשותו, אשר עשוי לעזור לאיתור

התקלה ולאבחון הגורמים לה, וכן יאפשר לזוכה ביצוע פעולות ניסוי באותו רכיב מקולקל ובכל רכיב אחר מרכיבי המערכת.

3.2.6.4 השרות הנדרש כולל תמיכה ותחזוקה 5 ימים בשבוע בשעות הפעילות 00:00-17:00, למעט תקלות משביתות- דהיינו, תקלות המונעות ביצוע מבחנים שהטיפול בהן יחל מיד עם קבלת הקריאה וברציפות עד לפתרון התקלה. תקלות הפוגעות בהפקת דו"חות יטופלו בתוך 24 שעות.

### **3.2.7 אופן הטיפול בקריאות שירות**

במקרה של תקלה במערכת, בכפוף להוראות הסכם זה, ייצור המזמין ו/או המועמד הנבחן קשר עם המוקד הטלפוני של הזוכה ונציג צוות התמיכה. הזוכה יפעל באופן ובהתאם לזמני התגובה כמפורט להלן:

תמיכה טלפונית לתקלות טכניות במערכת המבחנים אצל הנבחן/שב"ס:

1. בכל תקלה של מועמד/שב"ס בשימוש במערכת המבחנים יעמיד לרשותו הזוכה עזרה טלפונית, עד לפתרון מספק לתקלה.

תמיכה לתקלות טכניות במערכות הממוחשבות (הפקת דוחות/ מבחנים/ העברת דו"חות):

2. במקרה של תקלה בכל אחת מהמערכות הממוחשבות יפעל הזוכה לתיקון משיע רצון של התקלה בתוך 24 שעות.

### **שאלות או עזרה כללית:**

3. במידת הצורך, יתאם מנהל תיק הלקוח ו/או צוות שירותים מקצועיים של הזוכה מפגשי הדרכה לצוות שב"ס ללא עלות נוספת בנוגע לשימוש במערכת ולפיתוח/שינוי שיחול בה.

### **4. תיאור העבודה בשלב ב'**

#### **4.1 כוח האדם לביצוע העבודה:**

##### **4.1.1 אשכול נגדים:**

לטובת ביצוע המיונים בשלב ב' יעמיד המציע הזוכה לפחות 8 פסיכולוגים הרשומים בפנקס הפסיכולוגים במשרד הבריאות בעלי הכשרה בביצוע ראיונות עומק ובהעברת מבחני מצב, זמינים לביצוע מרכזי הערכה יומיים ברצף, מתוכם:

4.1.1.1 לפחות 3 פסיכולוגים תעסוקתיים מומחים למתן שירותים במסגרת מכרז זה.

4.1.1.2 לפחות 4 פסיכולוגים בעלי וותק מקצועי בהעברת מרכזי הערכה/כתיבת דוחות העולה על 4 שנים.

4.1.1.3 לפחות 7 פסיכולוגים בעלי הכשרה בכתיבת דוחות פסיכולוגיים.

##### **4.1.2 אשכול קצונה:**

לטובת ביצוע המיונים בשלב ב' יעמיד המציע הזוכה לפחות 5 פסיכולוגים (רשומים בפנקס הפסיכולוגים במשרד הבריאות), בעלי הכשרה וניסיון של 4 שנים לפחות מקבלת רישיון פסיכולוג בביצוע ראיונות עומק ובהעברת מבחני מצב, מתוכם:

4.1.2.1 לפחות 2 פסיכולוגים תעסוקתיים מומחים למתן שירותים במסגרת מכרז זה.

4.1.2.2 לפחות 4 אנשי צוות זמינים לביצוע מרכזי הערכה הנמשכים יומיים ברצף,

במתקני השב"ס ו / או בכל מתקן אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

4.1.2.3 לפחות 3 פסיכולוגים בעלי הכשרה בכתובת דוחות פסיכולוגיים.

4.1.3 במועד הזכייה במכרז על הזוכה להעביר לידי גורמי שב"ס מסמך הכולל את הפרטים הבאים

אודות הפסיכולוגים **בצוות האבחון**, אשר יעבירו בפועל את שלב ב' במכרז ההערכה ויכתבו את

החוו"ד:

- שמות פסיכולוגים
- מספר פסיכולוג בפנקס הפסיכולוגים של משרד הבריאות
- תחום לימודיהם ועיסוקם
- הכשרתם המקצועית
- תחום התמחותם
- תעודות השכלה

כלל הפסיכולוגים המהווים את צוות הערכה של שב"ס יוערכו כחלק מהערכת האיכות, כפי שמפורט בנספח א', עמ' 77 במכרז זה.

#### **הערה : כ"א - עובדים חדשים לטובת שב"ס ו / או החלפת עובדים**

1. כל אחד מהעובדים המוצעים ע"י המציע הזוכה יידרשו לאישור בכתב ע"י שב"ס.

2. ההחלטה לגבי קבלת חבר צוות חדש או החלפתו של בעל תפקיד בצוות באחר תיערך, בהתראה

של לפחות חודש מראש ולאחר קבלת הסכמה מראש ובכתב של המזמין הן לעניין ההחלפה והן

לעניין חבר הצוות החדש.

#### **4.2 בנוסף, יעמיד המציע הזוכה לרשות שב"ס אפשרות להעסקת פסיכולוג/מאבחן בשירותים קנויים**

(במשרה מלאה או חלקית) לטובת תהליכי מיון והערכת עובדים פנימיים (אינטגרציית נתונים

פסיכולוגים, היערכות לדיוני שיבוצים/ ניהול תיקים פסיכולוגים וכיוב'). עבודת הפסיכולוג/מאבחן תיערך

כולה במתקן המזמין. טרם תחילת העסקתו, יאושר הפסיכולוג/ המאבחן ע"י גורמי שב"ס. ככל ויעלה יום

עבודת הפסיכולוג/ מאבחן על 6 שעות, תנוקה חצי שעה עבור הפסקת הצהריים.

#### **שלבי ביצוע:**

#### **4.3.1 שלב ההכנה - עד 4 שבועות מיום הודעת הזכייה, יסיים המציע הזוכה לבצע את המתואר**

#### **מטה**

#### **הכרות המציע הזוכה עם שב"ס**

4.3.1.1 הכרת יעוד שב"ס, המבנה הארגוני, היחידות השונות, יחסי הגומלין בין השטח למטה

וכו'.

4.3.1.1 ההכרות תיעשה באמצעות ביקור בשתי יחידות שטח ובשתי יחידות מטה, כולל ביקורים

באגפים שונים בתוך בית סוהר, מפגש עם - 2 מפקדי בתי סוהר, 2 מנהלי מחלקות, 2 נציגי

מנהלי אגפים ומפקדי משמרות, 2 קציני מטה בב/ס, נציג מתחום הביטחון ונציג מתחום

הטיפול. כמו כן, המציע הזוכה ייפגש עם - קצין מטה ועם מפקד פלגה מיחידת "נחשון", 2 נציגי מטה בדרגת ר/כ.

4.3.1.2 לצורך מרכז הערכה לסוהרים – על המציע הזוכה להיפגש בנוסף עם 3 סוהרים. להעמקת ההכרות עם התפקידים יש לבצע קבוצות מיקוד נוספות בנות 8 משתתפים. סה"כ תהליך ההיכרות עם השטח: כ- 4 ימים.

4.3.1.3 כל חברי צוות הפסיכולוגים מטעם המציע הזוכה האמורים להשתתף במרכזי ההערכה (כמפורט בהמשך) ישתתפו בסוירים ובמפגשים עם נציגי הארגון.

4.3.1.5 כל פסיכולוג בצוות יעבור הדרכה בת יומיים בשנתו הראשונה והדרכה בת יום בכל שנה נוספת. ההדרכה תכלול היכרות עם ה"שטח": סביבת העבודה ומאפייני התפקידים, ועם המבחנים בשלב א' ובשלב ב'.

#### **4.3.2 המציע הזוכה יידרש לעריכת ניתוח עיסוק לתפקידי מפתח בשב"ס עפ"י הכללים הבאים:**

4.3.2.1 פסקת מבוא ובה תיאור כללי קצר של התפקיד, מהותו ומאפייניו העיקריים.

4.3.2.2 תחומי האחריות והפעילות של בעל העיסוק.

4.3.2.3 מתן דגשים לפעילויות השונות ולמשקלן היחסי בחשיבות ובנתח הזמן שתופסות מתוך כלל הפעילות.

4.3.2.4 סביבה ארגונית: לקוחות וספקים פנים/חוץ, קשרי הגומלין ומיקום התפקיד במארג הארגוני.

4.3.2.5 אמצעים העומדים לרשות בעל התפקיד לצורך מילוי תפקידו.

4.3.2.6 נתונים נוספים בעלי רלוונטיות להבנת התפקיד.

4.3.2.7 לתפקידי קצונה יש לכתוב תיאור עיסוק הכולל את מאפייניהם העיקריים של תפקידים בדרגה זו (בשל מגוון התפקידים בדרגה זו ניתן לצפות לקושי בכתיבת ניתוח עיסוק מפורט).

4.3.2.8 בבחינת מועמדים לתפקידים חדשים יש לכתוב ניתוח עיסוק בהתבסס על הנחיות אלו.

**4.3.2.9 עריכת פרופיל אישיותי והתנהגותי לתפקידים השונים**

פרופיל זה יתאר את הכישורים, המיומנויות והיכולות הנדרשות להצלחה בכל תפקיד על פי הפרמטרים הבאים:

- כישורי חשיבה נדרשים
- מאפייני ביצוע וסגנון עבודה
- עמדות, ערכים (כולל אמינות) וכוחות אישיותיים.
- מיומנויות בינאישיות.
- מאפיינים תעסוקתיים ומערכתיים.
- מיומנויות ניהול ופיקוד.

4.3.2.10 תוצרי שלב ההכנה לרבות ניתוחי העיסוק, הפרופיל האישיותי המוצע, ומבנה הדו"ח המסכם יועברו לידי המזמין.

4.3.2.11 יודגש כי אישור מערך מדעי ההתנהגות של שב"ס (ממד"ה) מהווה תנאי למעבר לשלב בניית מרכזי הערכה. מבנה ותוכן מרכזי הערכה יועברו אף הם לבדיקה ואישור המזמין.

#### **4.4 שלב בניית מרכזי הערכה – על המציע זוכה לסיים את שלב בניית מרכזי הערכה עד 2**

**שבועות מיום סיום שלב ההכנה (עד 6 שבועות ממועד הודעת הזכייה).**

**4.4.1 מרכזי הערכה לנגדים ולקצינים מנוהלים מקצועית ע"י ממד"ה שב"ס.**

- 4.4.1.1 המציע זוכה נדרש לבנות מרכזי הערכה העומדים בכללים של ריבוי משימות וריבוי מעריכים להערכה כוללת של אישיותו ויכולותיו של מועמד בזיקה לתפקידי קצונה, נגדים ואנשי מקצוע בשב"ס.
- 4.4.1.2 מרכזי הערכה יכללו יום או יומיים של מבחני מצב וראיון אישי.

**4.4.2 יום מבחני המצב יכלול משימות מכל הסוגים כדלהלן -**

- 4.4.2.1 משימות קבוצתיות לבדיקות דומיננטיות, יכולת השתלבות חברתית, יחסים בינאישיים, נכונות למאמץ, והבעה בעל פה. לפחות 3 שונות באותו היום. יש לבחון הן את יכולת ההובלה בתוך צוות והן כשמועמד מקבל עמדה מובילה בצוות.
- 4.4.2.2 משימות קבוצתיות ביצועיות לבדיקת יכולת התארגנות פרקטית ועבודה יעילה בקבוצה אל מול משימה מעשית.
- 4.4.2.3 משימות לבדיקת התנהגות במצבי עימות וקונפליקט ("משחקי תפקידי"). הסימולציות תתואמנה לתפקידים השונים. כל מועמד ישתתף בסימולציה אחת לפחות.
- 4.4.2.4 משימות לבדיקת יכולת תכנון והובלה של נושא. משימות בעלות אופי ניהולי- מקצועי ("דואר נכנס אינטראקטיבי"). לתפקידי קצונה זוטרה וסוהרים אין חובה להשתמש במשימה זו.
- 4.4.2.5 ראיון עומק של ארבעים וחמש דקות לפחות הכולל הערכה אישיותית, הערכת מרכיבי מוטיבציה, היסטוריה תעסוקתית, תיקוף ממצאי אבחון אחרים ועוד. על המציע זוכה לתאר פורמט ראיון.
- 4.4.2.6 יום המבחנים ייערך במשך לא פחות מ 9 שעות. למען הסר ספק מובהר בזאת כי המדובר ב- 8 שעות מבחנים נטו (לא כולל הפסקות).
- 4.4.2.7** בסיום שלב זה ייערך דיון מסכם בהשתתפות הפסיכולוגים ומעריכי השטח. לעיתים יערך יום דיונים נפרד.
- לאחר הדיונים המסכמים ייכתב דו"ח אינטגרטיבי לגבי כל מועמד, הדו"ח יתבסס על מכלול החומרים משלב א' ושלב ב'.

**הערות ליום זה :**

- 4.4.2.8 מעת לעת שב"ס ידרוש מן המציע הזוכה התייחסות לתחום עיסוק חדש ומקצועות ייחודיים. במקרים אלה ידרש המציע הזוכה לבנות משימות מתאימות לאותם תפקידים ללא חיוב נוסף.
- 4.4.2.9 יש לבנות משימות שונות באופיין, ברמת הקושי שלהן ובדגשים שלהן לכל מגזר ורמת הערכה. אין להשתמש באותה משימה במרכז הערכה לגיוס, לקצונה ולקצונה בכירה.
- 4.4.2.10 יש להבנות את תפקידם של מעריכי השטח מהארגון בכל משימה.
- 4.4.2.11 יש להכין דפי תצפית מובנים לכל משימה.
- 4.4.2.12 יש להכין דפי סיכום מובנים לכל מועמד בהתבסס על תיאור העיסוק ומידת החשיבות של כל מאפיין.

**דגשים בבחירת המבחנים**

- 4.4.2.13 יש לפרט את סוגי המבחנים וסדרם.

4.4.2.14 הצגת הרציונל לבחירת כלי אבחוני זה או אחר.

- 4.4.2.15 מבחני המצב לתרגילים הקבוצתיים ייבנו בשיתוף עם גורמים מקצועיים בשב"ס ובאישורם. יש לבנות מבחני מצב נפרדים למועמדים מאשכולות האבחון השונים: בד"א מקצועי, קצונה זוטרה- מגזר ייעודי, קצונה זוטרה- מגזר מנהלי, קצונה בכירה- מגזר מנהלי, קצונה בכירה- מגזר ייעודי.
- 4.4.2.16 לכל סוג אבחון יש לדאוג למגוון מבחנים (לפחות 3) ביניהם ניתן להחליף למניעת למידה ושחיקה.
- 4.4.2.17 יש ליצור מבחני מצב חדשים לכל התפקידים אחת לשנה וחצי, ולהכשיר את צוות הפסיכולוגים בהתאם.
- 4.4.2.18 יש להיערך לקראת אופציה כי ייתכנו שינויים בפרופיל היעד ו/או בתכני מבחני המצב עקב שינויים ארגוניים, שינויים בנסיבות, שינויים בתהליכי קבלת החלטות ואפיוני תפקידים נוספים.
- 4.4.2.19 טרם תחילת השירותים נדרש המציע הזוכה להגיש לממדי"ה שב"ס תיק מיון מלא לכל אחד ממרכזי הערכה בהתאם לאשכול הרלוונטי. תיק המיון - יעודכן מעת לעת עפ"י הכללים בחוזה ויכלול פירוט כתוב של כל המבחנים כולל דוגמאות.
- 4.4.2.20 טרם תחילת מתן השירותים נשוא מכרז זה, יבוצע "פיילוט" לבחינת התוקף הנראה של המרכז.

#### 4.5 פעילות שוטפת:

##### 4.5.1 עבודת המציע הזוכה בשוטף תכלול מספר שלבי ביצוע כמפורט להלן:

- 4.5.1.1 העברת השתלמות למעריכי השטח לקצונה בכירה, לקצונה זוטרה ולגיבושי סוהרים.
- 4.5.1.2 העברה שוטפת של מרכזי הערכה.
- 4.5.1.3 עיבוד הממצאים, הפקת דו"חות והמלצות נדרשות.
- 4.5.1.4 בקרה על התהליך.
- 4.5.1.5 קשר שוטף עם המזמין ועם נציגיו
- 4.5.1.6 תשתית לביצוע תהליכי מיון- ככל שידרוש המזמין, המציע הזוכה יהיה ערוך לספק תשתית לוגיסטית ופיזית לביצוע תהליכי מיון- לרבות, כיתות לביצוע ריאיונות ומבחני מצב, כיתת מחשבים, מקומות חנייה וכלכלה, אשר יונחו ויבוצעו בפועל ע"י אנשי מקצוע נבחרים מטעם המזמין.

##### 4.5.2 הכשרת מעריכי שטח מתוך סגל שרות בתי הסוהר

- 4.5.2.1 שב"ס משתמש במעריכי שטח ביום מבחני המצב להגברת הרלוונטיות של מרכז הערכה להתאמת הניבוי לשטח.
- 4.5.2.2 על המציע הזוכה להבנות את תפקידם של מעריכי השטח במהלך יום ההערכה.
- 4.5.2.3 יש לקיים השתלמויות בנות יום למעריכי שטח לדרגי הקצונה השונים ולגיבושי סוהרים שנבחרו מתוך סגל שב"ס. מדובר על כ-8 לשנה. בהשתלמויות יש להכין את מעריכי השטח לתפקידם הן ברמת הבנת עקרונות ההערכה והן בתרגול הערכה במשימות. כמו כן, באם יש למעריכי השטח תפקיד מוגדר עצמאי לאורך היום (ראיון על דואר נכנס) יש להכניס לכך.
- 4.5.2.4 יש להבנות את תפקידם של מעריכי השטח בדיון המסכם.

**4.5.3 העברה שוטפת של מרכזי הערכה**

4.5.3.1 לאורך השנה יועברו מרכזי ההערכה באופן שוטף.

4.5.3.2 האחריות על זימון המועמדים למרכזים תהיה על:

- מועמדים לגיוס (מועמדים חיצוניים) – שב"ס
- מועמדים פנימיים – המציע הזוכה בתיאום עם שב"ס

4.5.3.3 זמן התראה מינימאלי לביצוע מרכזי הערכה יהיה שבוע, למעט במקרי חירום דחופים שייקבעו ע"י שב"ס.

4.5.3.4 נדרשת גמישות בימי ביצוע מרכזי ההערכה במהלך השבוע.

4.5.3.5 דגשים לתפעול

פרמטר / קבוצה	מבדקים לקצונה	גיבוש סוהרים
גודל קבוצה אופטימלי לביצוע יום מבחני מצב הערה : במידה ובשל אילוצים יהיה צורך לשנות את גודל הקבוצה, ניתן יהיה לשקול את גודל צוות ההערכה בהתאם ולאחר אישור שב"ס	6-7 מועמדים	10-12 מועמדים
צוות מעריכים :	שני פסיכולוגים מטעם המכון + שני מעריכי שטח מטעם השב"ס	2 פסיכולוגים מטעם המכון עבור כל 10-12 מועמדים שזומנו ושני מעריכי שטח מטעם שב"ס
בסיום יום מבחני המצב יתקיים דיון מעריכים המסכם את ההתרשמות מהמועמדים השונים לאורך היום.	לפחות חצי יום עבודה- כחמש שעות	לפחות חצי יום עבודה – כחמש שעות

**4.5.4 תוספת כח אדם מעבר לאמור באומדן**

4.5.4.1 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע הזוכה, בהודעה שלא תפחת מ- 14 יום, להוספת פסיכולוגים לצורך מרכזי הערכה וימי מיון נוספים הנערכים ע"י ממד"ה במתקני שב"ס.

4.5.4.2 פסיכולוגים אלה יעברו הכשרה ע"י ממד"ה שב"ס כהכנה למרכזים ויעמדו במסגרת מתכונת העבודה של ממד"ה (8-10 שעות עבודה ביום). ייתכן כי מרכזי הערכה אלו יכללו בין חצי יום, ליום הערכה נוסף.

4.3.5.3 התשלום עבור משימות אלו יעשה לפי תעריף למועמד במרכז הערכה או לפי תעריף שעת פסיכולוג, הזול מבין השניים.

**4.5.5 עיבוד נתונים, הפקת דו"חות מסכמים והמלצות:**

4.5.5.1 הדו"ח המסכם ייכתב על ידי פסיכולוג מומחה/ מתמחה בלבד.

4.5.5.2 חתימה ובקרה על הדוחות תעשה על ידי פסיכולוג תעסוקתי מומחה.

- 4.5.5.3 הדו"ח המסכם יתבסס על תוצאות המבחנים הממוחשבים בשלב א', גם אם אלו יהיו באחריותו של מכון מיון אחר מזה שאחראי על כתיבת הדו"ח המסכם.
- 4.5.5.4 הדו"ח ייכתב בפרק זמן של עד 7 ימי עבודה מיום גמר איסוף האינפורמציה.
- 4.5.5.5 במקרים דחופים, כפי שיוגדרו ע"י ראש ממד"ה בשב"ס - ייכתב הדו"ח בפרק זמן של עד 3 ימי עבודה מיום גמר איסוף האינפורמציה.
- 4.5.5.6 דו"ח לתיקון – במקרים בהם השב"ס יחזיר דו"ח לתיקון על מציע להחזיר את הדוח – עד 2 ימי עבודה ממועד המסירה. לא יגבה תשלום עבור דוח המוחזר לתיקון.
- 4.5.5.7 על המציע הזוכה לשמור את חומרי הגלם עד 6 חודשים ממועד ביצוע המבחנים, ולהעבירם לרשות שב"ס היה ויידרש.

#### **4.5.5.8 מבנה הדו"ח**

- א. על המציע הזוכה לדרג את המועמדים בציונים הנעים בין 1-9 לגבי מידת התאמתם לתפקיד המדובר.
- ב. בדו"ח תהיה התייחסות לכל הקטגוריות, המאפיינים, הכישורים והיכולות שהוזכרו בפרופיל שהוגדר לכל תפקיד.
- ג. לכל קטגוריה יינתן ציון 1-9.
- ד. בנוסף, בכל קטגוריה יפורטו המאפיינים, הכישורים והיכולות המרכיבים אותו, אף הם בסקלה של 1-9.
- ה. אורך הדו"ח האינטגרטיבי יהיה עמוד אחד שלם ובנוסף חצי עמוד של סיכום הדוח, וכן, טבלה מסכמת של נקודות החוזק והחולשה ביחס לפרופיל התפקיד.
- ו. בסיום הדו"ח המילולי, ידווחו ציוני ההתאמה של המועמד על פי קריטריוני המיון.
- 4.5.5.9 כמו כן, בסיום הדו"ח, תהיה המלצה המתייחסת למידת ההתאמה של המועמד/ת לתפקיד המוצע (לצורך קבלה ו/או קידום).
- 4.5.5.10 כמו כן, תהיה התייחסות לסוגי התפקידים / המתקנים השונים שהמועמד עשוי להצליח בהם (לצורך שיבוץ). התייחסות נוספת בסיום הדו"ח תהיה לנקודות משמעותיות לתהליך החניכה של המועמד, במידה ויגויס לתפקיד אליו התמין.
- 4.5.5.11 המציע הזוכה יכול להציע פורמטים נוספים להצגת אינפורמציה.
- 4.5.5.12 הדו"ח ייכתב בפורמט של PDF ויועבר באמצעות תיקייה מאובטחת לממד"ה שב"ס.
- 4.5.5.13 כמו כן, אחת לרבעון יעביר המציע הזוכה חומרים גולמיים של כלל מרכזי הערכה שבוצעו תחת ידו לרשות השב"ס.
- 4.5.5.14 במקרים חריגים, המציע הזוכה יהיה ערוך להעביר את הדו"חות בטווח של 24 שעות.
- 4.5.5.15 בנוסף, לדו"חות הפרטניים יידרש המציע הזוכה להעביר לשב"ס לפחות אחת לחצי שנה את נתוני המועמדים דוחות אקסל, "חתיכים", דירוג והשוואות בין מועמדים בהתאם לצורך וכפי שיידרש ע"י שב"ס.

#### **4.5.6 מעקב, בקרה והתייעצות שוטפת**

- 4.5.6.1 במהלך העבודה השוטפת יתבצעו לעיתים ישיבות עם הגורמים המקצועיים בשב"ס לצורך "חיידוד" נקודות העולות מהמיונים, התכווננות טובה יותר, סטטוס מקצועי, הכנסת תפקידים חדשים, מעקב, בקרה וחשיבה משותפת. ישיבות אלו יתקיימו ללא חיוב נוסף.
- 4.5.6.2 המזמין יפעיל בקרה מטעמו על הדו"חות המתקבלים. במידה ויימצא צורך תתבצע בחינה מחדש של תיק, כולל כתיבה, ללא תוספת תשלום.

מכרז פומבי מס' 4/2021  
4.5.6.3 המזמין רשאי לשלב בכל אחד משלבי התכנון והביצוע השוטף של תהליכי המיון אנשי מקצוע חיצוניים מטעמו.

#### **4.5.7 שירותים נוספים**

- 4.5.7.1 על המציע הזוכה לאפשר/להציע שירותי אבחון לצורכי ממד"ה שב"ס בתחומי האבחון, המחקר וההערכה, לפי דרישת שב"ס וזאת בהתראה של 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה.
- 4.5.7.2 העבודה תבצע בחלקה בממד"ה (נציבות שב"ס ברמלה) וחלקה ביחידות השטח והכל בהתאם לדרישות שב"ס, ובטווח של עד 40 ק"מ מנציבות שב"ס רמלה, ללא תוספת עלות. נסיעה העולה על מרחק זה תתומחר לפי שעת פסיכולוג.
- 4.5.7.3 כמות העובדים והיקף העסקתם יקבעו ע"י שב"ס, בהתאם לצרכיו המשתנים מעת לעת ובתשלום נוסף בהתאם להצעת המחיר של המציע הזוכה.

#### **4.5.8 פגישות עבודה**

במהלך העבודה השוטפת, אחת לתקופה מסוימת ולפי קביעתו הבלעדית של שב"ס, יידרש המציע הזוכה לקיים ישיבות עבודה עם הגורמים המקצועיים בשב"ס ביו היתר לצורך בחינת יעילות האבחון, בחינת הכנסת מבחנים חדשים, מעקב, בקרה וחשיבה משותפת. לא ייגבה תשלום עבור פגישות אלו.

#### **4.5.9 מנהל תיק לקוח**

לאורך כל תקופת ההתקשרות, על המציע הזוכה להעמיד מנהל תיק לקוח להסדרת העבודה מול שב"ס.

#### **4.5.10 תחזוקת המערכת - הרמה המקצועית – שלב א בלבד**

- 4.5.10.1 תיערך בחינת התנהגות המבחנים ע"י המציע הזוכה בשלושה צמתים: לאחר 100 נבדקים, לאחר 300 נבדקים ולאחר 1000 נבדקים, מכל אוכלוסייה, ולאחר מכן, במדרגות שייקבעו ע"י ממד"ה שב"ס.
- 4.5.10.2 המערכת תאפשר לבחון את התפלגויות הציונים על מנת לבחון את התאמת המבחנים לאוכלוסיית הנבחנים של השב"ס, הן מבחינת ציוני המבחנים והן מבחינת התפזרות הציונים בכל פריט ופריט.
- 4.5.10.3 במידת הצורך יערכו שינויים נדרשים, כגון, שינוי או החלפה של פריטים במבחנים, החלפת מבחנים שלמים או שינויים בנורמות.
- 4.5.10.4 חישובי נורמות ועדכון פרטי המבחן או המבחנים השלמים ייעשו כחלק מההפעלה השוטפת של המערכת, ללא תשלום מיוחד עבור שירות זה.

#### **4.5.11 תנאים פיזיים במתקני המציע הזוכה**

- 4.5.11.1 תנאי אירוח - מרכזי ההערכה בשלב ב' יערכו במקום אשר יוקצה לכך על ידי המציע הזוכה. האירוח יהיה על חשבון המציע הזוכה. המציע הזוכה יספק סביבת אבחון והמתנה נעימה ושקטה.
- 4.5.11.2 כלכלה – המציע הזוכה יספק כלכלה כשרה למוזמנים (נבדקים ומעריכי שטח) אשר תכלול: כיבוד קל בשעות הבוקר והצהריים (עוגיות ופירות), שתיה קלה וחמה במשך

היום וארוחת צהריים קלה (כגון כריכים). כלכלת המועמדים תיכלל כחלק מהצעת המחיר בעלות הכוללת למועמד.

4.5.11.3 חניה - המציע הזוכה יספק לנבדקים ומעריכים המעוניינים בכך שרותי חניה המסובסדים על ידו.

4.5.11.4 חדרים - לצורך ביצוע מרכזי ההערכה יעמיד המציע הזוכה את החדרים הבאים: חדר ממוזג מואר, ומנוטרל מרעשי הסביבה למשימות קבוצתיות שיכיל ברווחה 14 איש (בחדר זה ניתן יהיה להשתמש גם לסדנאות ההכשרה למעריכים). שני חדרים למשימות זוגיות שיכיל ברווחה כ-6 איש. שני חדרי ראיונות.

4.5.11.5 לכל נבחן תועמד עמדת עבודה המאפשרת בחינה ללא הפרעות מנבחנים אחרים, לרבות ווידוא מרווחי עבודה סבירים.

4.5.11.6 חניה- בכל מרכזי אבחון ומיון, הזוכה יעמיד לפחות 4 מקומות חניה ללא תשלום אשר יישמרו לנציגי שב"ס למשך שעות קיום האבחון.

4.5.11.7 נגישות לנכים ולבעלי מוגבלויות- בעל מרכזי אבחון ומיון הזוכה ייערך למתן נגישות לבעלי צרכים מיוחדים בהתאם לדרישות הדין. הזוכה ייערך לבחון מועמדים בעלי לקויות למידה ו/או לקויות גופניות מגוונות על ידי מתן כלים דוגמת תוספת זמן, עזרים לכבדי ראייה, היבחנות בחדר לבד והתאמות נוספות על פי אבחון פסיכו-דידקטי או רפואי, הכל על פי הנחיות ודרישות שב"ס.

4.5.11.8 כלכלה בעת השתלמויות - כל השתלמות מקצועית כדוגמת הכשרת מעריכי שטח תכלול כלכלה כמפורט בסעיף 12.5 לעיל.

## 5 פרמטרים כלליים לשני שלבי המיון (א' ו- ב')

### 5.1 אופן מתן השירות

בשל מאפייניו של מפרסם מכרז זה ישנן מגבלות בדבר אופן מתן השירותו. מגבלות אלו יפורטו להלן:

5.1.1 שב"ס לא יזוהה במערכות החברה הזוכה.

5.1.2 מועמדים ועובדי הארגון לא ימסרו מספרי ת"ז, מספרי טלפון או סלולאר, כתובת או כל מידע אחר שמוגדר רגיש תחת חוק הגנת הפרטיות.

5.1.3 רשימת הנבחנים לכל יום תועבר בנפרד לחברה עם מספרי טלפון סלולאריים לטובת מענה טכני וסיוע בלבד ויושמד ע"י החברה בסיום יום בחינות הערכה.

5.1.4 זיהוי נבחנים מטעם שב"ס יבוצע ע"י מספר תיק בלשכת גיוס או מסר אישי, שם פרטי ללא משפחה בלבד. ניתן למסור גיל ומגדר ככל ומידע זה רלוונטי לתהליך הפיענוח ו/או הבחינה.

5.1.5 השאלון הפסיכולוגי למועמד, אותו ממלאים המועמדים בגיוס נגדים, יועבר למחלקה המשפטית ולאבט"מ, כדי שיעריכו אילו שאלות עלולות להיות "בעייתיות" מבחינת חיסיון מידע, כך שצריך יהיה לשנות אותן בגרסה המקוונת ובכל מקרה עפ"י שאלה בדיון הובהר כי השאלון ימולא ע"י הנבחן ומוגש בעותק פיסי ביום הגעת המועמדים לבחינה ולא מוקלד לתשתיות אתר הבחינה של החברה.

### 5.2 סודיות

- 5.2.1 המציע הזוכה יקפיד על סודיות הממצאים וחומרי הגלם המופקים ממרכזי ההערכה ויחתום בעצמו ויחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירותים בהתאם למכרז זה על מסמך התחייבות לסודיות בנוסח המופיע במסמכי המכרז.
- 5.2.2 תוצרי מרכזי ההערכה יועברו אך ורק לידי ממד"ה שב"ס. עם סיום ההתקשרות יועברו כל הנתונים הגולמיים והמעובדים לידי ממד"ה שב"ס ולא יעשה בהם שימוש נוסף. לכך תתווסף הצהרה בכתב כי לא נותרו בידי המציע הזוכה כל מסמך במקור או בהעתק.
- 5.2.3 חברי הצוות של המציע הזוכה ישוחחו על ממצאי מרכז ההערכה או על התרשמויותיהם רק עם מי שהוסמך לכך ע"י המזמין. כמו כן, חברי הצוות לא יפרסמו תוצר/ממצא כלשהו הנוגע במישרין או בעקיפין לעבודתם עם המזמנים ללא אישור המזמין. לא יועבר מידע כלשהו גם לא לגורמי שב"ס אחרים, אלא אם הוסמכו ע"י ממד"ה שב"ס בכתב.

### 5.3 אבטחת מידע וסודיות

- 5.3.1 החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר בשירות בתי הסוהר, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של תמיכה מרחוק. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או השלוחים ו/או הקשורים עמה ו/או הפועלים מטעמה.
- 5.3.2 החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור שירות בתי הסוהר, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת - ביצוע עבודתה עבור שב"ס.
- לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי שב"ס, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
  2. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשורות, הספקים והלקוחות של שירות בתי הסוהר.
  3. כל מידע של שירות בתי הסוהר, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
  4. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
- 5.3.3 בטרם תחילת מתן השירות ו/או או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם תחתים החברה כל עובד ו/או ת או מי מטעמה לרבות צד ג', קבלן משנה ו/או על התחייבות אישית כלפי שב"ס לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי שב"ס. נוסח ההתחייבות מצ"ב כנספח א' להתחייבות זו בהתאמה.
- 5.3.4 החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של שב"ס או מידע עבור שב"ס שהמציע הזוכה ייצר במסגרת התקשרות זו, הוא בבעלותה הבלעדית של שב"ס,

וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם שב"ס על פי הסכם זה.

- 5.3.5 החברה מתחייבת כי הטובין ו/או או השירותים ו/או או המערכת אשר תוקם ו/או או תותקן ו/או או תסופק על ידי החברה בהתאם לתנאי המכרז ובתקני שב"ס, תאפשר חיבור לממשקים מול כל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי דרישות הגנת המידע הנוהגים ו/או או אשר ינהגו, מעת לעת, על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס
- 5.3.6 החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת, כי ידוע לה שהאיומים על המידע משתנים מעת לעת ובשל כך ייתכן וידרשו התאמות הגנת מידע בהתאם לדרישות מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.  
כלל ההתאמות לצורך הגנת המידע ושינויי גירסה שידרשו ו/או או דרישה נוספת בשל התאמות הגנת מידע, ייעשו על חשבון החברה.
- 5.3.7 החברה מתחייבת לאורך כל חיי ההתקשרות, שכל תהליך של פיתוח תוכנה ו/או אפליקציה ו/או עדכון גרסת מערכת ככל ויבוצע, יבוצע בתהליך "פיתוח מאובטח" ותוך כדי הפיתוח יבוצע תהליך של איתור כשלי אבטחת מידע בפיתוח, באמצעות כלים אוטומטיים או בדיקת סקר קוד ע"י גורם אנושי (Code Review) תהליך זה יבוצע על ידי החברה כחלק משגרת פעילות הפיתוח והשידרוגים של המענה.
- 5.3.8 החברה מתחייבת כי לאורך כל חיי ההתקשרות השירותים אשר יסופקו על ידה במסגרת הסכם זה עומדים בדרישות הגנת המידע מטעם מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס, וכן דרישות חוק הגנת הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי.
- 5.3.9 החברה מתחייבת שלא לבצע שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא אישור מראש ובכתב של מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.
- 5.3.10 החברה מצהירה כי טרם מסירת המוצר לשב"ס תבצע בו החברה על חשבונה, בדיקות חוסן **penetration testing** כדי לוודא ששולבו ופועלות כראוי כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס החברה מתחייבת שהבדיקה תבוצע עלי ידי חברת אבטחת מידע חיצונית המוסכמת על מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.  
החברה מסכימה כי תוצאות בדיקת החוסן יועברו אל שב"ס. ידוע לחברה כי אם לא ימולאו כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס, או יתגלה פער בבדיקת החוסן (PT), תידרש החברה להתאים את המוצר על חשבונה למלוא הדרישות כאמור.  
כל עיכוב אשר ייגרם במסירת המוצר המוגמר לידי שב"ס כתוצאה מאי עמידת המוצר בדרישות הגנת המידע כאמור, יהיה באחריותה הבלעדית של החברה. שב"ס יהיה רשאי לעכב תשלום תמורה ו/או או כספים המתחייבים על פי ההסכם לחברה וזאת עד לעמידתו של המוצר בכל דרישות הגנת המידע. לחברה לא תהיינה טענות מכול מין וסוג שהוא כלפי שב"ס ו/או או מי מטעמה בשל עיכוב בהעברת התמורה כאמור.

- 5.3.11 החברה מתחייבת כי כל מידע של שירות בתי הסוהר הנדרש לחברה לצורך קיום התחייבותה על פי המכרז ו/או ההסכם, יישמר וייאגר אך ורק על גבי תשתיות ייעודיות עבור שירות בתי הסוהר בלבד אלא אם כן אושר אחרת מראש ובכתב ע"י שב"ס. יובהר כי המידע ישמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, הרגולציה הרלוונטית למציע והנחיות מערך הסייבר הלאומי. בתשתית מחשובית זו לא יהיה מידע או גישה ללקוחות אחרים. התשתית המיחשובית הייעודית יעבור בדיקת אבטחת מידע מטעם שב"ס וזאת על פי שיקול דעת שב"ס בלבד. בכל מקרה של פער ו/או אי התאמה בין דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס לבין הסביבה הייעודית מתחייבת החברה לתקן על חשבונה פער זה ולעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם שב"ס.
- 5.3.12 כל הקישוריות והממשקים בין רשת מערכת המציע הזוכה לרשת שב"ס תהיה באמצעות העברת קבצים ו/או מסרים ו/או בכל דרך אחרת שיאושר ע"י מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס מראש ובכתב. בכפוף לעמידה בדרישות האפיון הבאות, על פי הצורך וההגדרות הבאות:
- הזכיין ישלח ויקבל קבצים באמצעות תוכנת לקוח CyberArk מול שרת כספות. או לחילופין באמצעות העברת מסרים ובתנאי שאושרה מראש ובכתב ע"י שב"ס.
  - לא תהיה תקשורת ישירה כלשהיא בין רשת הזכיין לרשת שב"ס.
  - כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים ו/או נכנסים למערכת החברה מ או אל רשת השב"ס יהיו בפורמט XML.
  - כל סוג מסר במערכת המציע הזוכה יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה בין החברה אל שב"ס.
- 5.3.13 שב"ס יהיה רשאי בכל עת, בהודעה מראש של 2 ימים לפחות, לערוך אצל החברה באתריה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים להגנת הסייבר הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או או אלקטרוניים ו/או או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.
- 5.3.14 החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור שב"ס במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם שב"ס לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של שב"ס.
- 5.3.15 החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על שב"ס או מידע שנוצר אצלה עבור שב"ס על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב.
- 5.3.16 החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או או עבור שב"ס, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה לדרישות שב"ס, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדכן החברה את מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.

- 5.3.17 החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12/ו/או 02 ו/או 2012 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין.
- 5.3.18 החברה מתחייבת להודיע למערך אבטחת המידע ו/או או ביטחון המידע של שב"ס מיד לכשיידע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של שירות בתי הסוהר.
- 5.3.19 החברה מתחייבת לא להעביר או לא לשתף את המידע של שירות בתי הסוהר עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל ללא אישור בכתב ממערך ביטחון המידע של שב"ס.
- 5.3.20 החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי שב"ס על פיו, היא תעביר לרשות שב"ס את כל המידע של שב"ס אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של שב"ס.
- 5.3.21 החברה מתחייבת כי התחברות בגישה מרחוק, למערכות המידע בשב"ס, תבוצע ע"י עובד מורשה מטעמה לאחר הרשאה שתניתן לכך ע"י ביטחון מידע של שב"ס ובהתאם להנחיות שיינתנו.
- 5.3.22 החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה לשב"ס, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות המציע הזוכה. וכל שינוי יאושר מראש ובכתב מול מערך אבטחת המידע וביטחון המידע של שב"ס, מקרים בהם תיבחן ותאושר פעילות הזוכה על גבי תשתיות ענן תתקיים רק עבור תשתיות ענן (DataCenters) בגבולות מדינת ישראל או מדינות מערב אירופה בלבד.
- 5.3.23 החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את שב"ס בגין כל הנזקים ו/או או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או או סעד אשר יעמדו לשב"ס על פי דין כנגד החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור.
- 5.3.24 החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של שב"ס או למידע של שב"ס יעברו בהצלחה בטרם מתן השרותים מבחן מהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס.
- 5.3.25 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
1. ידע ו/או מידע שנתקבל בידי החברה מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות.
  2. מידע אשר פותח על ידי החברה ללא קשר להסכם.

3. ידע מקצועי של החברה, עובדיה ומי מטעמה ו/או או מתודולוגיה ו/או או שיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ושאינם ייחודיים לשב"ס
4. מידע שחובה לגלותו על פי דין.
5. מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של החברה.
- 5.3.26 מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של שרות בתי הסוהר ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור השב"ס וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב לשב"ס נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי החברה ושב"ס יהיה רשאי לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.
- 5.3.27 המציע הזוכה יקפיד על סודיות מרבית הנתונים. רמת הסודיות לא תפחת מהמפורט בקוד האתי של הסתדרות הפסיכולוגים של ישראל.
- 5.3.28 המציע הזוכה יידרש לעמוד בסיווג בטחוני הנדרש ע"י שב"ס.
- 5.3.29 ככלל, נתונים אמיתיים יישארו במערכות המידע באתר המזמין בלבד. בכל מקרה בו יהיה צורך להוציא נתונים ידנית אל המציע הזוכה לצורך בחינה או עיבוד, החומרים יהיו חשופים לצוות המציע הזוכה העוסק בכך בלבד, לאחר שחתמו על טופס הצהרת סודיות, בנוסח המצ"ב ולאחר שעברו סיווג בטחוני מתאים הנדרש ע"י שב"ס וזאת, לצורך הזנה והפקת נתונים או לצורך ביצוע בדיקות בלבד. החומרים לא יהיו נגישים לאנשי צוות אחרים. הנתונים הממוחשבים יעברו עירבול (באחריות המציע הזוכה באישור גורם אבטחת מידע כך שלא ניתן יהיה לזהות את העובד) ויישמרו במערכת מוגנת ויהיו זמינים רק לאנשי צוות מסוימים של המציע הזוכה ולצורך הפקת נתונים למזמין.
- 5.3.30 מובהר ומוסכם בזה כי, הנתונים, לרבות הנתונים הגולמיים והדו"חות הממוחשבים, שייכים למזמין ובעלותו.
- 5.3.31 על המציע הזוכה לשמור את חומרי הגלם ולוודא זמינותם עבור המזמין פרק זמן שלא יפחת מחצי שנה ממועד ביצועם.
- 5.3.32 המבחנים ותוצאות המבחנים יופקו רק למי שהמזמין הסמיך לקבלם.
- 5.3.33 חברי הצוות של המציע הזוכה לא ישוחחו על ממצאי המבחנים או על התרשמויותיהם עם כל אדם שלא הוסמך לכך על ידי המזמין. כמו כן, חברי הצוות לא יפרסמו כל ממצא היוצא מהעבודה עם המזמין שלא באישור המזמין.

- 5.3.34 המציע הזוכה מתחייב לשמור בסוד כל מסמך, ידיעה, תוכנית, שרטוט, תוכנה, הוראת עבודה, נוהל ביצוע, נושא מחקר ופיתוח, שיטה, תהליך, מחיר, תחשיב, סוד מסחרי או עסקי או אחר של המזמין, מידע הנוגע למזמין ולהסכם, תנאי התקשרות עם ספקים, מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושו של המזמין, נהליו, ענייניו, ספקיו, והאנשים או הגופים הקשורים במזמין או הבאים עימו במגע, לרבות סוהרים ואסירים, וזאת בין שהגיעו אליו כתוצאה ממתן שירותים למזמין, ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן אחר שהוא, וכן כל מידע או נתון אחר אשר יגיעו לידיעתו בכתב או בעל-פה או באמצעי דיגיטלי או בכל אמצעי אחר, במהלך או תוך כדי ביצוע הסכם זה או בקשר עמו, או שנוצרו במסגרת הסכם זה עבור המזמין, במישרין או בעקיפין (להלן: "המידע"). המציע הזוכה מצהיר בזה כי ידוע לו שהמידע, כהגדרתו לעיל, הנו מסווג ויש לשמור אותו בסודיות.
- 5.3.35 עם זאת, כמידע סודי לא יחשב: מידע המצוי בידיעת הכלל כדין, מידע שהגיע למציע ע"י צד ג' שלא תוך הפרת חובת סודיות, מידע אשר גילויו נדרש על ידי רשות מוסמכת והמועבר לאותה רשות בלבד, ומידע שפותח על ידי המציע הזוכה באופן עצמאי קודם למועד ההתקשרות ושלא תוך הפרת סודיות.
- 5.3.36 כל חיבור בן המציע הזוכה לבין זכיון / נותן שירותים מטעמו יתכן רק בכפוף לאישור השב"ס. המציע הזוכה מתחייב כי יביא סעיף זה לידיעת נותני השרות אשר יועסקו בביצוע החוזה או בקשר עמו, וכי אלה ישמרו את המידע בסוד. המציע הזוכה מתחייב כי הוא, כל אחד מקבלני המשנה שלו, וכל אחד מנותני השרות האמורים, יחתמו טרם תחילת העסקתם על טופס הצהרת סודיות בנוסח המקובל אצל המזמין, וכן יעמדו בכל הוראות הביטחון של המזמין.
- 5.3.37 המציע הזוכה מתחייב לפעול על פי הנחיות המזמין בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. המציע הזוכה מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו ועדכוניו, וכי הוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל דין אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.
- על המציע הזוכה להיות בעל תקן אבטחת מידע רלוונטי לפיתוח והקמת מערכות מידע ולאגירת מידע תוך עמידה בתנאי הרגולציה הרלוונטיים למידע.
- 5.3.38 המציע הזוכה מתחייב להחזיר למזמין כל מידע כאמור, תוך שבועיים מתום תקופת החוזה או ביטולו ובכל זמן שיידרש לעשות כן. לגבי מידע שלא ניתן להחזירו למזמין מכל סיבה שהיא, מתחייב המציע הזוכה להשמידו, למחקו או לבטלו או לגרום למחיקתו או ביטולו בצורה שלא ניתן יהיה לשחזרו.
- 5.3.39 ככלל, לא תתבצע כל עבודה וטיפול ממוכן במידע השייך למזמין, מחוץ לאתרי ומחשבי המזמין. במידת הצורך, כל צורך בטיפול במבנה הנתונים, יבוצע ע"י נתונים מעורבלים ויבדק באתרי המזמין.
- נדרשת הגנת RMS ברמת המערכת על פיה תחול הגבלה דיגיטלית על המסמכים, כך שגם ידלוף נתון, לא יחשפו הפרטים.

- 5.3.40 נציג המזמין או מי מטעמו יהיו רשאים לבצע ביקורות בתחום הביטחון, שמירת סודיות ואבטחת מידע על ידי המציע הזוכה ועובדיו, לרבות ביקורת פתע, והמציע הזוכה ועובדיו יהיו חייבים לפעול לפי הנחיותיו.
- 5.3.41 המציע הזוכה מתחייב לא למסור לשום אדם כל פרט הקשור בחוזה או בביצוע החוזה ללא אישור המזמין

## 6 זכויות קניין

- 6.1 המציע הזוכה מצהיר כי יש בידיו בעת הגשת הצעתו, ויהיו בידיו לכל אורך תקופת ההתקשרות, כל הזכויות לגבי כל הכלים, השיטות והרכיבים בהם ייעשה שימוש ו/או שישמשו למימוש ההצעה, באופן שבכל עת יתקיימו כל אלה:
- 6.1.1 לא תהיה מניעה או הגבלה, מכל מין וסוג, לעשות שימוש במערכת בהתאם למסמכי המכרז.
- 6.1.2 יהיה באפשרותו לקיים את כל התחייבויותיו לפי ההצעה וההסכם במלואם.
- 6.1.3 לא תהיה בהתקשרות בהסכם על פי מכרז זה ו/או במימושו ו/או בקיום התחייבויות המציע הזוכה על פיו משום פגיעה או הפרה בדרך כלשהיא של זכויות צד שלישי כלשהוא, לרבות זכויות קניין רוחני מכל מין וסוג זכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, מדגמים, סימני מסחר וכיו"ב). במקרים בהם זכויות הקניין, בחלק מהפתרון המוצע או כולו, שייכות לצד שלישי, על המציע הזוכה לפרט זאת במסגרת המענה למכרז תוך ציון פרטי הצד השלישי ובתוספת הסבר מקור זכותו של המציע הזוכה להציע למזמין את הפתרון.
- 6.1.4 המציע הזוכה מתחייב לשפות את המזמין בגין כל דרישה או תביעה, לרבות תביעה כספית, ו/או בגין כל הוצאה שתופנה אל המזמין בגין הפרה או פגיעה בזכות כאמור, לרבות שכר טרחה והוצאות בקשר עם הליך שהמזמין היה צד לו.

## 6.2 תוצרים

- 6.2.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות ליטול חלק בכל אחד משלבי התהליכים ו/או העבודה, לרבות פיקוח, מתן חוות דעת ובקרה
- 6.2.2 המציע הזוכה יתבקש למסור למזמין את כל החומר הגולמי שיידרש והמזמין יהיה רשאי להשתמש בתוצרים אלו לכל שימוש שימצא לנכון.
- 6.2.3 המזמין רשאי להוסיף הצעות תוכן ו / או הצעות טכניות אשר יש בהן לענות על הדרישות האמורות.

## 6.3 שימוש בתוכנות מקוריות

המזמין מתחייב לעשות שימוש לצורך המכרז אך ורק במוצרי תוכנה מקוריים.

## 7 לוח זמנים

- 7.1 מיום קבלת הודעת הזכייה במכרז, המזמין נדרש להיערך למתן השירות, תוך פרק זמן שלא יעלה על 6 שבועות.

7.2 מיום קבלת הזמנה חתומה משב"ס, המזמין נדרש למתן השירותים תוך פרק זמן שלא יעלה על 14 ימי עבודה.

7.3 מרכזי הערכה יתפרסו על פני שנת עבודה, לאו דווקא באופן אחיד, כאשר יתכנו שינויים במהלך הביצוע, בכפוף לאילוצי וצורכי המזמין.

7.4 לוח הזמנים המדויק לביצוע מרכזי הערכה יקבע ע"י המזמין.

7.5 בכל מקרה של שינוי בלוח הזמנים על המציע הזוכה להודיע בכתב ומראש למזמין, בהתראה שלא תפחת מ- 14 ימים, תוך פירוט סיבת השינוי, המועד החלופי המוצע ולקבל את אישורו של המזמין לכך.

7.6 יובהר כי במקרים בהם המציע הזוכה לא יעמוד במועדים שנקבעו למתן השירותים עפ"י דרישות המזמין, יהא שב"ס רשאי להפעיל את סעיף הפיצויים המוסכמים כמפורט במסמך זה.

## 8 אמנת שירות (SLA) – פיצויים מוסכמים

8.1 אמנת השירות מגדירה את רמת השירות הנדרשת מהמציע הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

8.2 במידה והמציע הזוכה לא יעמוד בדרישות המזמין ו/או במועדים שנקבעו לעיל, יהיה שב"ס רשאי לחייב את המציע הזוכה בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, כפי שיפורטו להלן :

מס'	תהליך	תת תהליך	תיאור החריגה וגובה הפיצוי המוסכם
1	השלמת ביצוע שלב ההכנה במועד הנדרש ע"פ מכרז	אבני הדרך	עבור כל חריגה בת שבוע קלנדרי מלוחות הזמנים ישולם פיצוי בסך 2000 ₪ עבור כל שבוע פיגור
2	השלמת ביצוע שלב בניית מרכזי הערכה במועד הנדרש ע"פ המכרז ולשביעות רצון המזמין	אבני דרך	עבור כל חריגה בת שבוע קלנדרי מלוחות הזמנים ישולם פיצוי בסך 2000 ₪ עבור כל שבוע פיגור
		ביצוע המיון לשלב ב	שיבוץ פסיכולוג שאינו עומד בקריטריוני סף לעבודה עם שב"ס - 500 ₪ בגין כל יום אבחון אליו התייצב. איחור פסיכולוג ליום אבחון למעלה מ-3 פעמים ברציפות - 1000 ₪. אי הגעה של פסיכולוג-2000 ₪ בגין כל יום אבחון אליו לא התייצב.
		כתיבת חו"ד פסיכולוגיים	עיכוב בשליחת תיק מועמד-100 ₪ עבור כל יום איחור. למעלה מ-2 ערעורים חו"ד מתוך מרכז הערכה ספציפי- 500 ₪.

3	מבחנים ממוחשבים	עיכוב במתן שירות לנבחנים מרחוק	עיכוב בשליחת קישור למבחנים ממוחשבים של למעלה משעה 50 נה לכל שעת איחור מעבר לשעה הראשונה. עיכוב במתן שירות בתקלות טכניות של למעלה משלוש שעות 50 נה לכל שעה.
4	אבטחת מידע	מפגע אבטחתי (וירוס) ברשת המחשוב של הזוכה אשר משפיעה על קיום שוטף של תהליכי המידע	1000 נה על כל מקרה של כשל אבטחתי (וירוס)
5		זליגת מידע אודות פרטי מועמדים ומבחניהם, מרשת המחשוב של הזוכה למערכות זרות-לא מורשות	50000 נה עבור כל מועמד שפרטיו זלגו למערכות זרות ולא מורשות

8.3 מימוש פיצויים מוסכמים ע"י המזמין יכול להיעשות גם על דרך קיזוז תשלומים ו /או בכל דרך אחרת.

8.4 אישורים חריגים לשינוי לוחות הזמנים המפורטים בטבלה - יינתנו ע"י הגורמים המוסכמים מטעם המזמין ובכתב בלבד.

8.5 שב"ס יהיה רשאי לנכות את סכומי הפיצויים המוסכמים האמורים לעיל מכל סכום שיגיע למציע בכל עניין שהוא וכן יהיה רשאי לגבותו מהמציע הזוכה בכל דרך אחרת לפי דין.

8.6 יובהר כי, תשלום הפיצויים או הניכויים, אין בהם כשלעצמם משום שחרור המציע הזוכה מהתחייבותו להשלים אספקת הטובין ו / או מתן השירותים בהתאם לתנאי מכרז זה. ואין בקביעת הפיצויים בכדי לגרוע מכל זכות אחרת שתקום למזמין בשל אותן הפרות.

## 9 טבלת דמי ביטול מצד המזמין

שיעור דמי הביטול אשר ישולמו על ידי המזמין למציע מתוך סך הערך הכספי של הפעילות המבוטלת	טווח הודעת ביטול טרם מועד תחילת פעילות מוזמנת
ללא חיוב	3 ימי עבודה ומעלה (כולל יום הפעילות עצמה)
10%	2-1 ימי עבודה לפני הפעילות המוזמנת (כולל יום הפעילות עצמה)

- 10.1 על המציע הזוכה לחתום על חוזה ההתקשרות ולהמציא ערבות ביצוע כנדרש בתוך שבוע מקבלת הודעת הזכייה במכרז.
- 10.2 טרם ההתקשרות תתבצע העברה של מבחנים אצל המציע הזוכה לבחינת ידידותיות השימוש והתפעול
- 10.3 המציע הזוכה יספק את המערכת, יבצע את התקנת המערכת, כולל ההתאמות הנדרשות תוך 3 שבועות מחתימת חוזה ההתקשרות.
- 10.4 חוזה ההתקשרות יערך למשך שנתיים עם אופציה לשב"ס להאריכו בתקופות של שנה למשך שנתיים נוספות. כמות הנבדקים אשר יבחנו במהלך השנה הנוכחית תלוי במועד ההתקשרות ובצרכי המערכת.
- 10.5 ההצעה הנוכחית תהיה רלוונטית לכל צרכי שב"ס העתידיים לאבחון ממוחשב. על המערכת הממוחשבת להיות מותאמת לאפשרות שב"ס יעשה בה שימוש גם לצרכי אבחון נוספים לרבות לצורך אבחון אוכלוסיות אחרות ו/או לצורך אבחון אסירים במידה ויהיה מעוניין בכך וזאת ללא תוספת תשלום. במידה וידרשו התאמות יעודיות לצורך החדש, הם יתמחרו ע"ב שעתו ע"פ מודולי התמחור המפורטים בסעיף 16 א.
- 10.6 לשב"ס תהא הזכות להשתמש במבחנים הממוחשבים גם באופן ידני, במידת הצורך, ולהקליד את הנתונים למערכת. כל נבדק שעובר אבחון כזה ייחשב כאלו עבר אבחון במערכת הממוחשבת, וישולם עבורו בהתאם.
- 10.7 כאמור לעיל, השב"ס אינו מתחייב לבדוק את כלל המועמדים במערכת המוצעת. לשב"ס הזכות הבלעדית לקבוע מי ייבדק במערכת זו ומה יהא מספר הנבדקים.

#### 11 אחריות אחזקה ושירות

המציע הזוכה מתחייב, אם יזכה, לספק אחריות, אחזקה ושירות, למערכת על כל מרכיביה, כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם.

**פרק ה' - בחירת הזוכה****1. כללי**

- 1.1 הצעת המחיר תהיה מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי המציע הזוכה ללא יוצא מן הכלל, לרבות הוצאות בגין נסיעות, אספקה, הובלה ופריקה ליחידות, ביטול זמן, משלוח חומר לשב"ס, דיונים שונים עם שב"ס וכיו"ב (\*אלא אם צוין אחרת).
- 1.2 הגשת הצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים, הסכים לכל תנאיהם וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת הצעה ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 1.3 הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי הצעת המחיר על נספחיה והכל בלא שינוי ו/או תוספת.
- 1.4 מובהר בזאת, באם תימצא סתירה בין סכום עלות כל הפרמטרים המופיעים בטבלת הצעת המחיר כפי שיציין המציע, לבין הסכום שנקב המציע בשורת הסה"כ, יחושב הסכום הכולל מחדש ע"י גורמי שב"ס, בהתבסס על עלות הפרמטרים שנקב המציע בטבלת הצעת המחיר וזה יהיה מחיר סה"כ ההצעה הקובע לכל דבר ועניין.
- 1.5 למציע אסור לשנות בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים בחוברת לקבלת הצעת מחיר זו, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו.
- 1.6 יובהר שכל שינוי, הסתייגות בטופס הצעת המחיר, שתתווסף ע"י המציע עשויה לגרום לפסילת הצעה.
- 1.7 ככל שלמציע יהיו בקשות לתיקון ו/או לשינוי מסמכי הצעה המובאים בחוברת זו להלן: "מסמכי הצעה המקוריים", יעלה בקשות "אלה" בפני נציג המזמין, וזאת טרם הגשת הצעתו כאמור בפרק א' לעיל.
- 1.8 כל שינוי של נוסח מסמכי הצעה המקוריים טעון אישור מראש ובכתב של המזמין.
- 1.9 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם במסגרת הצעתו, המציע יתקן ו/או ישנה את מסמכי הצעה המקוריים ו/או יוסיף עליהם ו/או יגרע מהם וזאת מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין כאמור, רשאי המזמין להתעלם משינויים אלו כאמור, ולקבל את הצעת המציע על-בסיס נוסח מסמכי הצעה המקוריים.
- 1.10 במידה והמציע הינו מלכ"ר עליו לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הינו מלכ"ר. במקרה זה, לצורך השוואת הצעות, שב"ס יוסיף מע"מ לגופים שאינם מלכ"ר וכך תתבצע השוואת מחירי הצעות הכלכליות.
- 1.11 המציע יגיש הצעתו החתומה באופן אישי לתיבת המכרזים שנמצאת במשרדי נציבות שב"ס במחלקת רכישות, ברמלה. אין לשלוח הצעות בדואר, באמצעות פקסימיליה או בדואר אלקטרוני. לא תתקבלנה הצעות שלא תוגשנה באופן אישי.
- 1.12 הצעת המחיר תהיה בש"ח לא כולל מע"מ.
- 1.13 הצעת המחיר מורכבת משלוש טבלאות, אחת עבור כל אשכול.
- 1.14 **כל מציע יוכל להגיש הצעות במכרז כדלהלן - הצעה לשלב א' בלבד, או הצעה לאשכולות המפורטים להלן לחוד, או לשלב א' ביחד עם אחד משני האשכולות.**
- 1.15 מציע הבוחר להתייחס בהצעתו לטבלה מסוימת, חייב להתייחס בהצעתו לכל הפרמטרים המרכיבים את טבלת הצעת המחיר אותה בחר.
- 1.16 הצעה שלא תהיה בה התייחסות לכל הפרמטרים המרכיבים את טבלת הצעת המחיר - לא תידון ותיפסל על הסף.
- 1.17 למען הסר ספק, יובהר שמציע לא יוכל לזכות בשני האשכולות בשלב ב' (קצינים ונגדים). היה ויזכה מציע בשני אשכולות, ידרש המציע לבחור בהודעה בכתב, אחד מהאשכולות וזאת תוך 7 ימים מיום פנית המזמין אליו. לא הודיע המציע על בחירתו תפסל הצעתו כולה.

**2. אופן הגשת ההצעה:**

- 2.1 מעטפה אחת (איכותית) סגורה שתכלול כמפורט להלן:
- 2.1.1 ערבות מכרז להגשת ההצעה (במידה ונדרש).
- 2.1.2 אישורים ומסמכים הנדרשים עפ"י הזמנה להגשת הצעות ותנאי הסף.
- 2.1.3 שאר מסמכי המכרז חתומים בחתימה וחותמת המציע בתחתית כל עמוד, לרבות המפרט, ההסכם, הנספחים, הודעות תיקון (במידה וקיימות).
- 2.1.4 על המציע להכניס את כל מסמכי המכרז (לרבות הודעות תיקון, אם ניתנו) לתוך מעטפה ולסגורה, המעטפה תישא את מספר המכרז ושם המכרז בלבד (ללא פרטים מזהים של המציע), למעט ההצעה הכלכלית.
- 2.1.5 על מעטפה זו ייכתב "הצעה איכותית עבור מכרז פומבי מס' \_\_\_\_\_ של מציע \_\_\_\_\_".
- 2.1.6 הצעה שתכיל נתונים לעניין עלויות במעטפה זו - לא תידון ועלולה להיפסל על הסף.
- 2.1.7 הגשת הצעה באופן שונה מהמפורט לעיל עלולה לגרום לפסילת ההצעה.
- 2.2 **מעטפה שנייה (כלכלית) סגורה שתכלול כמפורט להלן:**
- 2.2.1 הצעת המחיר מלאה וחתומה (בחתימה וחותמת) ע"י המציע.
- 2.2.2 על מעטפה זו ייכתב "הצעה כלכלית עבור מכרז פומבי מס' \_\_\_\_\_ של מציע \_\_\_\_\_".
- 2.3 **מעטפה שלישית**
- 2.3.1 על המציע להכניס את שתי המעטפות (המעטפה האיכותית והמעטפה הכלכלית) כאמור לעיל, כשהן חתומות, למעטפה שלישית ולסגורה.
- 2.3.2 המעטפה השלישית תישא את מספר המכרז ושם המכרז בלבד (ללא פרטים מזהים של המציע).

**3. אופן בחירת הזוכים תתבצע כמפורט להלן:**

- 3.1 **שלב א'**
- 3.1.1 בדיקת עמידת המציעים בתנאים הכלליים והמוקדמים ותנאי הסף.
- 3.1.2 רק הצעות שעמדו בכל התנאים הכלליים והמוקדמים ותנאי הסף תעבורנה לשלב ב'.
- 3.2 **שלב ב': שלב איכותי - משקל ציון האיכות של כל הצעה הוא 60 מסך הציון שלה**
- 3.2.1 בשלב זה תיבחנה ההצעות האיכותיות בלבד (של מציעים שעברו את שלב א') וינתן ניקוד לחלק האיכותי.
- 3.2.2 בדיקת איכות ההצעה תיעשה עפ"י הקריטריונים שיפורטו להלן (פרמטרים לבחינת ההצעה האיכותית) עבור כל אשכול.
- 3.2.3 בשלב זה יבחנו ההצעות האיכותיות בלבד (של מציעים שעברו את שלב א' לעיל) וינתן ניקוד לחלק האיכותי.
- 3.2.4 מינימום ציון עובר בשלב זה 70 נקודות. כלומר, הצעה שתזכה לניקוד נמוך מ 70 נקודות לא תעבור לשלב הבא.
- 3.3 **שלב ג' שלב כלכלי - משקל ההצעה הכלכלית הוא 40%.**
- 3.3.1 בשלב זה, ייפתחו המעטפות הכלכליות של מציעים שעברו את שלב א' ו-ב' לעיל בלבד.
- 3.3.2 חישוב ציון ההצעה הכלכלית יתבצע כדלקמן:
- 3.3.3 ההצעה הזולה ביותר בכל פרמטר תקבל את הציון המקסימאלי וציון ההצעות הבאות יחושב באופן יחסי להצעה הזולה ביותר עפ"י הנוסחה הבאה (ההצעה הנמוכה ביותר חלקי ההצעה הנבחנת) כפול (משקל הפרמטר הנבחן).

( ההצעה הנבחנת / ההצעה הזולה ביותר ) X XX%
--------------------------------------------

- 3.4 **שלב ד'**
- 3.4.1 בשלב זה, תתבצע סכמה של הניקוד שהתקבל בשלב ב' (הצעה האיכותית) ובשלב ג' (ההצעה הכלכלית).
- 3.4.2 ההצעה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר בכל אשכול תוכרז כזוכה.
- 3.4.3 לכל אחד מהאשכולות יקבע זוכה אחד או זוכה לשלב א' ביחד עם אחד מהאשכולות בשלב ב'.
- שבי"ס יהיה רשאי לבחור במכרז זה **זוכה חלופי** (ההצעה עם הציון המשוקלל שדורגה במקום השני) לכל אשכול. שבי"ס יהיה רשאי לממש ההתקשרות עם הזוכה החלופי במידה ומכל סיבה שהיא לא תמומש ההתקשרות עם הזוכה.

**פרמטרים לבחינת ההצעה האיכותית**

**פרמטרים לבחינת ההצעה האיכותית – שלב א' (נגזרים + קצונה)**

עבודה מול מכון האבחון לצורך ביצוע מבחנים ממוחשבים עבור שב"ס, דורשת שימת לב למספר קריטריונים הקשורים באיכות עבודת האבחון והמיון. בכדי לשמור על סטנדרטים גבוהים של עבודת אבחון ומיון מקצועיים, מפורטים להלן קריטריונים איכותיים לבחינה במסגרת מכרז עבור התקשרות עם מכון אבחון.

משקל	קריטריון איכותי
100%	1. איכות מערכת המבחנים הממוחשבת
25	<b>מגוון המבחנים המוצע</b> <b>(מגוון המבחנים למיומנויות שונות, 2-3 גרסאות לכל מבחן עפ"י תחומים שונים)</b> מיומנויות ייחודיות לשב"ס – כגון: חיישנות, מאפייני ביצוע דוגמת מהירות עיבוד/ תגובה, פיצול קשב. כל מיומנות 5 נקודות נוספות.
20	<b>איכות המבחנים</b> <b>(כשרים, אישיות, אמינות - נתוני מהימנות ותוקף, כולל הצגת מחקרים והערכת איכותם)</b> מחקר תוקף בהיקף של 200 מועמדים לפחות מחמש השנים האחרונות- 20 נקודות מחקר תוקף בהיקף של פחות מ 200 מועמדים/ לא בחמש השנים האחרונות 10 נקודות
30	<b>טיב האמצעים למניעת רמייה</b> אפשרות ל- מבחן חוזר (test re-test) + מצלמה - 5 נקודות למעלה מ 20 תמונות סטילס במהלך יום מבחנים 5 נקודות שילוב וידאו ותמונות סטילס – 5 נקודות אמצעי איתור רמייה נוספים רלבנטיים: ניטור קולות, תנועות ידיים וכיוב' כל אמצעי 5 נקודות..
25	<b>שביעות רצון מהרמה המקצועית של המבחנים והצוות האמון עליהם</b> <b>(פתיחות לביקורת ושת"פ, חווית הזמינות והשירות)- בהתבסס על חו"ד לקוחות (רשאי המזמין להיות ממליץ)</b> שתי המלצות מארגונים ציבוריים בפריסה ארצית ברמה מצוינת 25 נקודות המלצה מצוינת והמלצה טובה מאוד 20 נקודות שתי המלצות ברמה טובה מאוד 15 נקודות המלצה אחת ברמה מצוינת 15 נקודות שתי המלצות ברמה בינונית 10 נקודות המלצה אחת ברמה גבוהה מאוד 10 נקודות המלצה אחת ברמה בינונית 5 נקודות

**פרמטרים לבחינת ההצעה האיכותית – שלב ב' (נגזרים + קצונה)**

עבודה מול מכון אבחון לצורך עריכת מרכזי הערכה עבור שב"ס, דורשת שימת לב למספר קריטריונים הקשורים באיכות עבודת האבחון והמיון. בכדי לשמור על סטנדרטים גבוהים של עבודת אבחון ומיון מקצועיים, מפורטים להלן קריטריונים איכותיים לבחינה במסגרת מכרז עבור התקשרות עם מכון אבחון.

משקל	קריטריון איכותי
50%	<b>1. איכות ותהליכי ההכשרה של צוות הפסיכולוגים</b>
5	ביצוע תכנית הכשרה והדרכה קבועה (תדירות, משך, תכנים) תוכנית איכותית מאוד- 5 נקודות תוכנית טובה- 3 נקודות
5	צוות העברת המרכזים- ליווי ותהליכי מישור רציפים על ידי פסיכולוג מומחה בפסיכולוגיה תעסוקתית ליווי שוטף וקבוע- 5 נקודות ליווי חלקי- 3 נקודות
5	כותבי תיקים- הנחיה מקצועית על ידי פסיכולוג מומחה בעל 6 שנות וותק לפחות בכתבת דוחות פסיכולוגיים תעסוקתיים ליווי שוטף וקבוע- 5 נקודות ליווי חלקי- 3 נקודות
20	<b>ראיונות כלל הצוות הייעודי לשב"ס ע"י פסיכולוגים של שב"ס.</b> וותק וניסיון – 10 נקודות ידע מקצועי והיכרות עם תהליכים וכלים בתחום המיון- 10 נקודות הציון בפרמטר זה יהיה ממוצע הציונים בראיונות. ירואיינו רק פסיכולוגים אשר ישויכו לצוות שב"ס.
15	שביעות רצון מהרמה המקצועית של כלל הצוות בהתבסס על חו"ד לקוחות (רשאי המזמין להיות ממליץ)  המלצה ברמה מצוינת 15 נקודות המלצה ברמה גבוהה מאוד 10 נקודות המלצה ברמה בינונית 5 נקודות הציון בפרמטר זה יהיה ממוצע הציונים של כלל הפסיכולוגים מהממליצים.
15%	<b>2. כלי המיון ודוחות פסיכולוגיים</b>
7.5	מגוון התרגילים במכון הצגת מס' מערכות מיון לארגון אחר בעל מאפיינים דומים (מיון ייחודי מותאם לארגון ולמאפייניו, מגוון הכלים בתהליך המיון). מיון מגוון מאוד- 7.5 נק' (לפחות 10 תרגילים שונים למאפיינים ארגוניים ייחודיים) מיון מגוון 4.5 נק' (לפחות 5 תרגילים שונים למאפיינים ארגוניים ייחודיים)

7.5	טיב והיקף תהליכי הבקרה המבוצעים על חו"ד פסיכולוגיות בקרה על כלל הדוחות ע"י כותב נוסף- 7.5 נק' בקרה על לפחות 50% מהדוחות הנכתבים- 5 נק' בקרה מדגמית על למטה מ 50%- 3 נק'	
20%	<b>שירותיות, פתיחות לביקורת, זמינות ושיתוף פעולה- בהתבסס על חו"ד לקוחות</b>	.3
5	ניסיון והתאמה לעבודה עם ארגון בפריסה ארצית	
7.5	נכונות וזמינות לעריכת שינויים וערעורים הקשורים בתוכן מרכזי ההערכה והדוחות הפסיכולוגיים ברמה מצוינת 7.5 נק' ברמה גבוהה 5 נק' ברמה בינונית 2.5 נק'	
7.5	גמישות תפעולית (זמינות, גמישות, מענה לבלתי"מים) ברמה מצוינת 7.5 נק' ברמה גבוהה 5 נק' ברמה בינונית 2.5 נק'	
15%	<b>מתקני המציע</b>	.4
4	נגישות דרכי הגעה נגישות טובה מאוד, בטווח הליכה מתחנת רכבת 4 נק'	
3	מראה חיצוני וייצוגיות (כולל ניקיון, פינת קפה וכיוב').	
8	מקומות חנייה עשרה מקומות חנייה זמינים ללא תשלום (לכלל המועמדים והמעריכים)- 8 נק' עשרה מקומות חנייה זמינים, בתשלום 4 נק'	

**מכרז מספר 4/2021 שירותי מיון, אבחון והערכה פסיכולוגים**  
**עבור שירות בתי הסוהר**

**טבלת הצעת המחיר מס' 1 - שלב א'**

<u>מס"ד</u>	<u>פרמטר</u>	<u>משקל</u>	<u>יחידת מידה</u>	<u>מחיר בש"ח</u> <u>ליחידת מידה</u> <u>לא כולל מע"מ</u>
1	מבחנים ממוחשבים (כלל המבחנים לנבחן, בכל אחד מתהליכי המיון)	95%	נבחן	ש"ח _____
2	תחקור מבחן אמיונות	5%	תחקור לנבחן	ש"ח _____
	סה"כ	100%	#####	לא למילוי #####

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע:

\_\_\_\_\_ תאריך:

**מכרז מספר 4/2021 שירותי מיון, אבחון והערכה פסיכולוגים**  
**עבור שירות בתי הסוהר**

**טבלת הצעת המחיר מס' 2 - אשכול קצונה**

מס"ד	פרמטר	משקל	יחידת מידה	מחיר בש"ח ליחידת מידה לא כולל מע"מ
1	מועמד בודד במרכז הערכה (במרכז של עד 6-8 מועמדים, יום מלא, הכולל בסיומו דיון מעריכים)-במתקן המציע (מרכז הערכה, כתיבת חו"ד הכוללת גם מבחנים ממוחשבים)	40%	מועמד	ש"ח _____
2	מועמד בודד במרכז הערכה במתקן שב"ס (יום מלא של מרכז הערכה, חצי יום סיכומי דיון, כתיבת חו"ד, הכוללת גם מבחנים ממוחשבים) מרכז של 6-8 מועמדים.	30%	מועמד	ש"ח _____
3	מיון פסיכולוגי מקוצר במתקן המציע/מתקן שב"ס (ראיון פסיכולוג, כתיבת חו"ד)	5%	מועמד	ש"ח _____
4	שעת פסיכולוג (עבור צרכים ייחודיים - הסבת נתונים, הדרכה)	5%	שעה	ש"ח _____
5	שעת פסיכולוג בשירותים קנויים, כחלק מיום עבודה העולה על 4 שעות ברצף במתקן המציע	10%	שעה (60 דק)	ש"ח _____
6	שעת מאבחנת	10%	שעה (60 דק)	ש"ח _____
	סה"כ	100%	#####	לא למילוי #####

חתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

**מכרז מספר 4/2021 שירותי מיון, אבחון והערכה פסיכולוגים  
עבור שירות בתי הסוהר**

**טבלת הצעת המחיר מס' 3 - אשכול נגדים**

מס"ד	פרמטר	משקל	יחידת מידה	מחיר בש"ח ליחידת מידה לא כולל מע"מ
1	מיון מקוצר עבור משתתף בודד - במתקן שב"ס/המציע (ראיון פסיכולוג, כתיבת חו"ד על בסיס מבחנים וראיון)	15%	מועמד	ש"ח _____
2	מועמד בודד במרכז הערכה במתקן שב"ס (יום וחצי מ"ה, חצי יום סיכומי דיון, כתיבת חו"ד, הכוללת גם מבחנים)	50%	מועמד	ש"ח _____
3	שעת פסיכולוג (עבור צרכים ייחודיים - הסבת נתונים, הדרכה, מיון ליחידות מיוחדות)	5%	שעה (60 דק)	ש"ח _____
4	שעת פסיכולוג בשירותים קנויים, כחלק מיום עבודה העולה על 4 שעות ברצף במתקן המזמין	10%	שעה (60 דק)	ש"ח _____
6	שעת מאבחנת	10%	שעה (60 דק)	ש"ח _____
7	שעת מאבחנת בשירותים קנויים כחלק מיום עבודה העולה על 4 שעות ברצף במתקן המזמין. (לתפקיד רכזת מיון והערכה ממד"ה שב"ס)	10%	שעה (60 דק)	ש"ח _____
	סה"כ	100%	#####	לא למילוי #####

חתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

## הסכם

### בין

שירות בתי הסוהר  
שכתובתו ת.ד. 81 רמלה  
בשם מדינת ישראל  
(להלן: שב"ס או המזמין)

### לבין

\_\_\_\_\_

מס' (ח.פ.ע.ר./ע.מ. וכיו"ב) \_\_\_\_\_

שכתובתו/ה: \_\_\_\_\_

המיוצג/ת ע"י \_\_\_\_\_ המצהיר/ה כי הינו/ה  
רשאי/ת להתחייב ולחתום על הסכם זה  
(להלן: הספק)

### מבוא

- הואיל:** והמזמין פרסם מכרז פומבי שמספרו בכותרת שעניינו בשירותי מיון ואבחון פסיכולוגי (להלן: המכרז; להלן: השירותים), והכל בהתאם למפורט להלן.
- והואיל:** והספק מעוניין לספק את השירותים למזמין, והוא מצהיר כי הוא בעל הכשרה חוקית ומקצועית וברשותו היכולת המקצועית, הידע, הניסיון, הציוד, כוח האדם והמיומנות הנדרשים לצורך לאספקת השירותים בצורה המיטבית ותוך עמידה בדרישות ובלו"ז כמפורט במסמכי המכרז.
- והואיל:** והספק מתחייב באספקת השירותים ע"פ דרישת המזמין לפי הפירוט במסמכי המכרז.
- והואיל:** והספק מצהיר בזאת כי כל תנאי ההסכם ברורים ומובנים לו וכי על יסוד כל הבדיקות שערך, התמורה שיקבל בעד מתן השירותים מהווה תמורה הוגנת וראויה הכוללת בחובה תשלום עבור הנחוץ בכדי לעמוד בהתחייבויותיו לפי הסכם זה, וכי לא יהיה זכאי ו/או רשאי לתבוע ו/או לדרוש בנוסף תביעות כספיות כלשהן בעד השירותים.
- והואיל:** והספק מתחייב לקיים את התחייבויותיו לפי הסכם זה בכפוף לכל דין.
- והואיל:** ונתקיימו בהסכם זה כל התנאים וניתנו לגביו כל האישורים הדרושים לפי הוראת כל דין.

### לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. הקדמה ופירושים

- 1.1 המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם ויתפרש כהוראה מהוראותיו.

- 1.2 כותרות הסעיפים הן לצורך הנוחות בלבד ולא ישמשו לפירוש או ביאור הסכם זה.
- 1.3 כלל מסמכי המכרז על נספחיהם וצירופותיהם מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויתפרשו כהוראה מהוראותיו.
- 1.4 בכל מקרה של סתירה בין ההוראות ההסכם וכל עוד לא נקבע במפורש אחרת יהיה ההסכם עדיף על כל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז. זאת, אלא אם אותו מסמך אחר מחמיר בדרישותיו כלפי הספק או כל צד שלישי אחר (למעט המזמין) יותר מההסכם, הרי שאז ובמקרה כזה יהיה המסמך האחר עדיף על האמור בהסכם זה ביחס לאותן הדרישות המחמירות.
- 1.5 בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות של הנכתב בסעיפים שונים בהסכם או במסמכי המכרז, או בין הנכתב במסמכי המכרז לבין הנכתב בהצעת המציע – תגבר הפרשנות המיטיבה עם המזמין ועל פי שיקול הדעת הבלעדי של המזמין.
- 2. תקופת ההסכם:**
- 2.1 תקופת ההתקשרות ע"פ הסכם זה הנה לשנה אחת (להלן: **תקופת ההסכם** או **תקופת ההתקשרות**).
- 2.2 תאריך תחילת תקופת ההתקשרות ותאריך סיום תקופת ההתקשרות יקבעו ע"י ועדת המכרזים של המזמין, ויחייבו את הספק.
- 2.3 המזמין יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההסכם בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על שלוש שנים, לא כולל שנת ההתקשרות הראשונה, (להלן: **תקופות הארכה**). בתקופות הארכה יחולו הוראות הסכם זה בשינויים המחויבים.
- 2.4 בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות לפי הסכם זה כולה או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך לספק 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל עד למועד הסיום המוקדם.
- 3. אומדן היקף השירותים**
- 3.1 מובהר כי הכמויות המפורטות במסמכי המכרז הינן אומדן בלבד, ואינן מחייבות את המזמין.
- 4. הצהרות והתחייבויות הספק:**
- 4.1 הספק מתחייב להשקע מזמנו, מרצו, ניסיונו ומיומנותו לצורך אספקת השירותים, בהתאם להסכם זה ותנאי המכרז על המפרט שבו, לשביעות רצון המזמין.
- 4.2 הספק מתחייב להעסיק עובדים מיומנים ומקצועיים וכי יקיים התחייבויותיו באופן הטוב ביותר לשביעות רצונו של המזמין בהתאם להוראות המפרט. כמות העובדים תהיה במספר הדרוש לצורך אספקת השירותים והספק יספק על חשבונו את ההשגחה עליהם, אמצעי תחבורה בשבילם וכל דבר הכרוך בכך.
- 4.3 הספק מתחייב כי השירותים הניתנים על ידו יתאימו להוראות כל דין והוא מתחייב למלא הוראות כל חוק, דין ונוהג החלים על השירותים ועל אספקתם
- 4.4 הספק מתחייב להחזיק במשך כל תקופת ההסכם בכל הרשיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין ו/או הוראה המחייבת אחרת, לצורך ביצוע הוראות ההסכם.
- 4.5 הספק מתחייב להקפיד לבצע את כל ההדרכות וההכשרות הנדרשות לצורך אספקת השירותים על פי כל דין ו/או רשיון ו/או היתר.
- 4.6 הספק מצהיר שאין כל מניעה חוקית ו/או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה.

- 4.7 הספק מצהיר ומתחייב כי כל ההוצאות הנובעות מביצוע התחייבויותיו ע"פ ההסכם (לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור: רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדים, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר) יחולו על הספק בלבד וישולמו על ידו, והמזמין לא יהיה אחראי לתשלום בכל צורה שהיא.
- 4.8 לא מילא הספק אחר הוראות המזמין לפי המכרז והסכם זה, יהיה המזמין רשאי לבצע על חשבון הספק, הספק ישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע ההוראה, והמזמין יהיה רשאי לגבותן או לנכותן מכל סכום שיגיע לספק בכל זמן שהוא וכן בכל דרך אחרת שתראה למזמין.
5. **שירותי הספק:**
- 5.1 השירותים שיספקו ע"י הספק יעמדו בדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובנספחיו, ובכלל זה באמור בפרק המפרט ובנספחיו.
- 5.2 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם לדרישות המזמין כפי שתוצגנה לו מעת לעת, וזאת בהתאם להסכם זה ולמסמכי המכרז.
6. **מקום ומועדי ביצוע השירותים**
- 6.1 הספק יהיה ערוך ונכון למתן השירותים בפרקי הזמן שנקבעו במסמכי המכרז.
- 6.2 הספק ישא בכל העלויות הנלוות לאספקת השירותים - ובכלל זה שינוע עובדים וטובין, אריזה, הובלה, פריקה במקום היעד, עבודה, ביטול זמן וכד'.  
6.3 בכל מקרה של שינוי בלוח זמנים כפי שסוכם מעת לעת בין המזמין לבין הספק לאספקת השירותים, על הספק להודיע בכתב ומראש לנציג המזמין על עצם השינוי, סיבתו והמועד החדש לביצוע. מובהר, כי אין במתן הודעה כאמור בפני עצמה בכדי להצדיק את השינוי בלוח הזמנים או לפגוע בכל זכות של המזמין (בין אם לפיצוי ובין אם זכות אחרת) ע"פ הסכם זה וע"פ כל דין.
- 6.4 לא ביצוע הספק את אספקת השירותים במועד וכנדרש - יפצה את המזמין בהתאם לקבוע בסעיפי הפיצויים במכרז, וזאת, כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש ובלי לפגוע בכל זכות של המזמין ע"פ הסכם זה או ע"פ כל דין, ובכלל זה הזכות לפיצוי נוסף ו/או אחר.
- 6.5 המזמין יהא רשאי לנכות את סכומי הפיצויים - לפי הסכם זה ולפי כל דין - מכל סכום לו זכאי הספק בכל עניין שהוא, וכן יהא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת. עצם תשלום פיצוי אין בו כשלעצמו משום שחרור הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.
7. **מניעה חוקית וניגוד עניינים:**
- 7.1 הספק מצהיר כי אינו קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין שיש בו בכדי לעורר חשש לניגוד עניינים ביחס להתקשרותו במכרז ולהתחייבויותיו מכוח ההסכם, ואין הוא יודע על כל מניעה חוקית בקשר לכך.
- 7.2 הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב או חשש לניגוד עניינים בקשר להתקשרותו במכרז או בהסכם.
- 7.3 בכל תקופת ההתקשרות, הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין או מי מטעמו כל מידע העשוי להיות רלבנטי להחלטת המזמין, בשאלה האם קיים ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הספק להודיע למזמין על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום לעורר חשש לניגוד עניינים כאמור. הספק יקבל את ההצעה כאמור רק אם המזמין יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.

7.4 ועדת המכרזים של המזמין רשאית בהתאם לשיקול דעתה להביא הסכם זה לסיומו, בכל עת, ככל שימצא כי הספק קשור בעסקה ו/או עניין אחר שיש בו כדי לעורר חשש לניגוד עניינים בקשר להסכם, והספק לא הודיע על כך בהתאם להסכם זה.

7.5 נמצא כי הספק קשור בעסקה ו/או עניין אחר שיש בו כדי לעורר חשש לניגוד עניינים בקשר להסכם, והספק לא הודיע על כך למזמין בהתאם להסכם זה - ייחשב הדבר **כהפרה יסודית** של ההסכם והמזמין יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק לפי הסכם זה, לבצע את העבודה באמצעות ספק אחר ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך, וזאת מבלי לפגוע בזכות המזמין לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו לפי הסכם זה או לפי כל דין.

7.6 המזמין יהיה רשאי לנכות את סכומי הפיצוי או השיפוי האמורים לעיל, מכל סכום שיגיע לספק, בכל עניין שהוא. וכן יהיה רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת על פי דין.

#### 8. שמירת סודיות:

8.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע ההסכם, אגב או במהלך ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן.

8.2 הספק מתחייב שעובדיו ו/או מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף שאינו מוסמך לקבלה ידיעה הנוגעת למזמין או הקשורה בו במישרין או בעקיפין, רכוש, עיסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהידיעה האמורה הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו עם המזמין עפ"י הסכם זה ובין שהגיעה לידיעתו בכל אופן שהוא עקב המכרז או ההסכם.

8.3 אי שמירה על האמור לעיל תהווה הפרה יסודית של ההסכם ועלולה להוות עבירה פלילית.

#### 9. אישורים

9.1 הספק יגיש למזמין בד בבד עם אספקת השירותים את כל האישורים והרישיונות הנדרשים עפ"י כל דין, ועפ"י הדרישות במסמכי המכרז.

#### 10. ציות להוראות ביטחון, תאום כניסה ואישורי כניסה

10.1 הספק מתחייב להבטיח תנאי בטיחות ולציית להוראות הביטחון והבטיחות לשמירת בריאות העובדים ורווחתם, וכן כל גורם מטעמו, כנדרש עפ"י כל דין.

10.2 הכניסה למתקני המזמין תינתן אך ורק לבעלי אישורי כניסה מתאימים שיופקו ע"י המזמין.

10.3 הספק מתחייב להגיש למזמין תוך 14 ימי עבודה ממועד זכייתו רשימה של עובדים מטעמו לצורך בדיקת ביטחון והנפקת אישורי כניסה.

10.4 הספק ימציא למזמין את הנתונים שיידרשו למתן אישורי הכניסה לעובדיו ולרכב העבודה (ככל שיהיה צורך בכזה) אל מיתקני המזמין, לצורך ביצוע הסכם זה.

10.5 לצורך בחינת אפשרות למתן אישור כניסת רכב עבודה וכן כניסת עובד של הספק שאין ברשותו אישור כניסה, (למשל, עקב היותו עובד חדש) - באחריות הספק לדאוג לתאום אשור כניסה למול גורמי המזמין 24 שעות לפני הגעה למתקן.

10.6 הספק ו/או מי מטעמו מתחייבים לשמור במתקני המזמין על כל כללי ונוהלי הבטיחות המקובלים, תקנות והוראות משרד התעשייה והעבודה והמוסד לבטיחות וגהות בעבודה וכל הוראה הנוגעת לבטיחות או בטחון האנשים ומערכת על פי כל דין. הספק ו/או מי מטעמו יהיו כפופים לתנאי, נהלי והוראות הבטיחות, הביטחון וביטחון-מידע של המזמין. הספק מתחייב כי כל גורם מטעמו מכיר הוראות.

- 10.7 הספק יעסיק בקשר למימוש הסכם זה רק עובדים העומדים בתנאי נהלי הביטחון וביטחון-המידע של המזמין.
- 10.8 הספק מתחייב לפי דרישת המזמין לחדול מלהעסיק עובד ו/או מי מטעמו במימוש הסכם זה ולהרחיק כל אדם כאמור ממתן השירותים לפי הסכם זה, מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן באספקת השירותים בין במישרין ובין בעקיפין, אלא אם קיבל לכך אישור בכתב מאת המזמין. מובהר כי אין על המזמין לנמק דרישותיו והחלטותיו לפי סעיף זה.
- 10.9 הרחקת מי מטעם הספק כאמור לעיל, לא תפגע בביצוע הסכם זה והספק יציב לאלתר עובד חליפי לביצוע העבודה.
- 10.10 המזמין לא יהיה חייב בפיצוי כלשהוא לספק או למי מעובדיו בשל נזקים שנגרמו או שייגרמו למי מהם בשל דרישת המזמין כאמור לעיל.
- 11. היעדר יחסי עובד-מעביד, שליחות או שותפות:**
- 11.1 מוסכם ומוצהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתנייתו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מעובדיו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד, וכי כל העובדים שיעסיק הספק לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדי הספק בלבד.
- 11.2 הספק ישפה את המזמין בתוך 10 (עשרה) ימים, מיום דרישתו הראשונה לכך, בכל עת ללא הגבלה בסכום בגין כל דרישה ו/או תביעה ו/או על כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שיגרמו למזמין עקב טענה לקיומם של יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין מי מעובדי הספק ו/או מי מטעמו, אשר העמיד הספק לביצוע השירותים ו/או הנובעים מקביעה בדבר קיום של יחסים כאמור בין המזמין לבין מי מהעובדים האמורים ו/או הקשורים בקביעה כאמור ו/או שעילתם ביחסי עובד מעביד בקשר לעובדים הנ"ל, ובכלל זה ישפה הספק את המזמין על כל ההוצאות המשפטיות שיוציא המזמין בכדי להתגונן בפני תביעה בה תיטען טענה כאמור, דומה או קשורה ישירות או בעקיפין.
12. מוסכם ומוצהר בזאת למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתנייתו כדי ליצור בין המזמין לבין הספק או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות, והספק מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציגו ו/או שליחו של המזמין, ולא יתחייב בשמו.
- 13. הסבת ההסכם והעסקת קבלני משנה ע"י הספק:**
- 13.1 אין הספק רשאי להסב לאחר כלשהו או לקבלן משנה את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה כולן או מקצתן, בדרך של מיזוג או בכל דרך אחרת, אלא אם כן קיבל את אישור המזמין לכך מראש ובכתב.
- 13.2 הספק אינו רשאי להעביר או להסב לאחר את זכויותיו ו/או התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, בין כולו ובין חלקו, בין באופן קבוע או בין באופן זמני ובכלל זה לקבלן/ספק משנה אחר שלא אושר ע"י המזמין לצורך הסכם זה, אלא לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מהמזמין.
- 13.3 לא יעסיק הספק קבלן משנה או ספק משנה במימוש הסכם אלא לאחר קבלת אישור בכתב מאת המזמין. המזמין אינו מתחייב להסכים להעסקת קבלן או ספק משנה כלשהו ע"י הספק.
- 13.4 העסקת קבלן / ספק משנה ע"י הספק לא תגרע מאחריותו הכוללת של הספק ומהתחייבויותיו עפ"י הסכם זה.
- 14. אחריות לנזק:**
- 14.1 הספק מתחייב למלא ולשמור - הוא וכל מי מטעמו - אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות בקשר למימוש ההסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות בקשר לאספקת השירותים.
- 14.2 הספק - הוא וכל מי מטעמו - מתחייב לנקוט באמצעי זהירות הנחוצים כדי למנוע אובדן ו/או נזק לגופו ולרכושו של כל אדם, על פי הוראות הסכם זה.

- 14.3 הספק - הוא וכל מי מטעמו - מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, תוך נקיטת כל האמצעים הדרושים למניעת כל נזק לגוף, לרכוש, למתקנים ולמבנים של המזמין ו/או של כל צד ג'.
- 14.4 הספק - הוא וכל מי מטעמו - מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה ללא הפרעה למהלך העבודה והפעילות של גורמי המזמין, מי מטעמו וספקיו האחרים, הן במקום ביצוע העבודה והן בסביבותיו וכן ישתף ויתאם פעולה אתם.
- 14.5 מוסכם בזאת כי על הספק בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת לכל נזק - ובכלל זה בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד כלכלי שיקרו או שייגרמו למזמין ו/או למי מעובדיו של המזמין ו/או לספק ו/או למי מעובדיו או מטעמו, ו/או למי מהנתונים במשמורתו, ו/או לצד ג' כלשהו - שנגרם על ידי הספק ו/או מי מטעמו, אגב פעולה או מחדל בקשר לביצוע הסכם זה, תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של הספק עפ"י הסכם זה, והספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.
- 14.6 הספק לבדו ישא בכל אובדן ו/או נזק לאדם, בע"ח ורכוש, לרבות עובדיו ורכושו, מחמת כל פעולה או מחדל, מקרה אסון או כל גורם אחר הקשור בביצוע ההסכם על ידיו ו/או ע"י מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, ובכלל זה טעינת הטובין, הובלתם פריקתם והתקנתם.
- 14.7 הספק מתחייב לבוא בנעלי המזמין בכל דרישה או תביעה נגד המזמין בקשר לכל נזק שנגרם בשל פעולה או מחדל של הספק או מי מטעמו בקשר למימוש הסכם זה. למצער, ישפה ו/או יפצה הספק את המזמין בגין כל ההוצאות שנגרמו למזמין בקשר לדרישה או תביעה כאמור.
- 14.8 הספק מתחייב בזה להביא, בהתאם להוראות המזמין, לתיקון בהקדם האפשרי ועל חשבונו בלבד כל פגם ו/או נזק ו/או ליקוי (להלן: **פגם**) שייגרמו לרכוש ו/או למתקני המזמין ו/או בסביבותיו בשל פעולה או מחדל של הספק בקשר למימוש הסכם זה, ולשאת בכל ההוצאות הישירות והעקיפות שייגרמו כתוצאה מהפגם למהלך העבודה והפעילות התקינה של המזמין ו/או גורמיו.
- 14.9 תיקון הנזק כאמור לעיל יכול שיבוצע ע"י הספק או מי מטעמו, אם יבקש בכתב לעשות כן, או ע"י המזמין או מי מטעמו, וזאת, לפי החלטתו ושיקול דעתו הבלעדי של המזמין. מובהר כי הספק הוא שישא באופן בלעדי בעלות תיקון הנזק שנגרם בעטיו.
- 14.10 הגעה למקום ביצוע התיקון, ובכלל זה לשם הערכת הנזק והיערכות מקדימה לביצוע התיקון וכד', תתבצע בתיאום עם המזמין.
- 14.11 בכל מקרה בו לא יבצע הספק את חובתו לתיקון נזק כאמור לעיל בתוך 3 ימים, מיום קבלת הודעה כתובה בנושא מאת המזמין, יהיה המזמין רשאי לבצע ו/או לשלמה ולחייב את הספק בכל העלויות בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת.
- 14.12 הספק ישפה את המזמין בגין כל קנס ו/או הוצאה ו/או בגין כל חיוב ו/או דרישה ו/או תביעה בהן יחויבו בקשר עם ו/או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה ו/או אי ביצוע ו/או ביצוע החלקי ו/או הלקוי, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד בהם וזאת לאלתר, עם דרישתו הראשונה של המזמין.
- 14.13 המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה המשתלמת לספק לפי הסכם זה את סכומי השיפוי האמורים, לרבות סכומי השיפוי המגיעים למזמין.
- 14.14 בכל מקרה בו לא יבצע הספק את המוטל עליו לפי הסכם זה, המזמין רשאי לבצעו בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו ולחייב את הספק בכל העלויות וההוצאות הכרוכות בכך בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת ע"פ דין.

- 14.15 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, הספק ימלא וישמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות בקשר להספקת השירותים לפי הסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות על מתן השירות וביצועו.
- 14.16 הספק ישלם למזמין כל סכום שיידרש, כאמור לעיל, בתוך 7 ימים מקבלת הדרישה. לא ישולם הסכום במועד האמור, ישלם הספק למזמין בנוסף לסכום זה ריבית והפרשי הצמדה מיום קרות הנוק.
- 14.17 הבאת הסכם זה לידי סיום לא יהיה בה כדי לגרוע מחובות ומאחריות הספק לפי הסכם זה.
- 14.18 הספק פוטר את שב"ס וכל מי מטעמו מאחריות לכל אובדן או נזק מכל סיבה שהיא לטובין, רכוש, ציוד, כלי עבודה וכיוצא בשיבאו על ידי הספק או מי מטעמו לחצרי שב"ס, באם הותקנו או נמסרו ע"י הספק ובין אם טרם, ובין אם נגרמו ע"י סגל שב"ס או גורם אחר מטעם שב"ס ובין אם ע"י הנתון המשמורת שב"ס.
- 15. התמורה:**
- 15.1 בכפוף לאספקת השירותים בפועל בהתאם להוראות ההסכם ולשביעות רצון המזמין, ישלם המזמין לספק את התמורה לפי המכרז והסכם זה (להלן: **התמורה**).
- 15.2 הצדדים מצהירים בזה כי, התמורה המפורטת בס"ק 1 לעיל, היא מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי הספק ללא יוצא מן הכלל, לרבות אריזה, סימון, הובלה ופריקה וכל עלות נוספת הכרוכה במתן השירותים.
- 15.3 ככלל, מועדי התשלום לספק יהיו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.3.
- 15.4 התמורה תשולם לספק אך ורק כנגד הצגת חשבוניות מס למזמין וכלל המסמכים הנדרשים בפרק המפרט למכרז ובכפוף לעמידה בלוח הזמנים כמפורט בהסכם זה ובכלל תנאי המכרז.
- 15.5 בכל מקרה בו השירותים או טיבם לא יתאימו לאמור בהסכם זה ו/או להוראות המזמין לפי ההסכם, יתקן הספק את הטעון תיקון על חשבונו בלבד, בהתאם להוראות המזמין.
- 16. ערבות הספק:**
- 16.1 להבטחת ביצוע התחייבותיו לפי הסכם זה במלואו, ימסור הספק עם חתימת הסכם לפקודת המזמין ערבות בנקאית בלתי מותנית בסך שיקבע לפי שיקול דעת המזמין ואשר שתוקפה יעמוד לכל הפחות לשלושה חודשים לאחר תום תקופת ההסכם, על הארכותיו (להלן: **הערבות**).
- 16.2 ככלל, גובה הערבות יעמוד על כ-5% מאומדן ההתקשרות עם הספק, כפי שיעריכה המזמין. אולם מובהר כי למזמין הזכות לפי שיקול דעתו ובהתאם להוראות תכ"מ לשנות את סכום הערבות או אחוז הערבות מאומדן ההתקשרות, והספק יהיה בחוייב בכך.
- 16.3 המצאת הערבות ע"י הספק למזמין עם קבלתו את הודעת הזכייה במכרז, הינה תנאי מוקדם למתן תוקף להתקשרות במכרז.
- 16.4 המזמין יהיה זכאי לממש את הערבות כולה או חלקה בכל מקרה בו לא יעמוד הספק בהתחייבותיו על פי הסכם זה או על פי דין, וזאת בכפוף להודעה של **14 יום מראש**. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכותו של המזמין לכל סעד ותרופה נוספים שיעמדו לזכותו בגין הפרת תנאי הסכם זה ע"י הספק.
- 16.5 מומשה הערבות - היא המזמין זכאי ורשאי לגבות ו/או לקזז מכל סכום שעליו להעביר לספק את כל ההוצאות והעלויות מכל מין וסוג שהוא בהן ישא בקשר עם מימוש הערבות, לרבות שכר טרחת עו"ד.
- 16.6 חולטה הערבות או חלקה, כאמור לעיל, יהיה על הספק להפקיד ערבות נוספת עד גבול הערבות המוסכמת כך שבכל עת עד תום תקופת אחריות הספק על פי הסכם זה, יהיה בידי המזמין ערבות בגובה הסכום האמור.
- 17. פיצוי מוסכם**

- 17.1 לא יעמוד הספק בדרישות המזמין או במועדים שנקבעו במכרז, בהסכם לרבות נספחיו על כל חלקיו, יהיה המזמין רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- 17.2 המזמין יהא רשאי לנכות את סכומי הפיצויים - לפי הסכם זה ולפי כל דין - מכל סכום לו זכאי הספק בכל עניין שהוא, וכן יהא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת. עצם תשלום פיצוי אין בו כשלעצמו משום שחרור הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.
18. **קיצוץ**
- 18.1 מבלי לפגוע בהוראה אחרת בהסכם או באמור במסמכי המכרז, מוסכם כי המזמין יהיה רשאי בהודעה של **10 ימים** מראש, לקצוץ כל סכום שיגיע לו על פי הסכם זה או על פי דין, כל חוב, בין קצוב ובין שאינו קצוב מכל סכום שעליו לשלם לספק בין על פי הסכם זה ובין מכוח כל עניין אחר.
19. **הפסקת ההתקשרות ו/או ביטול ההסכם:**
- 19.1 בכל מקרה שהספק הפר התחייבות כלשהי על פי הסכם זה, ולא תוקנה ההפרה בתוך **10 ימים** מיום שהודע לספק על כך בכתב, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין הפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו לפי הסכם זה או לפי כל דין.
- 19.2 לפי דרישת המזמין יהיה על הספק להעביר נסח חברה/שותפות עדכני בו מצויין שלספק אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידים וכן שהספק אינו מפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כחברה מפירת חוק. אי קבלת נסח כאמור תוך **10 ימים** ממועד הדרישה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות.
- 19.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לבטל את ההסכם ללא צורך בהודעה מוקדמת לספק באחד מהמקרים הבאים, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לפיצוי.
- 19.3.1 הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו האמורות בהסכם או במסמכי המכרז ולא תיקן את ההפרה אחרי שהוזהר על ידי המזמין תוך הזמן שהוקצב לכך ע"י המזמין.
- 19.3.2 פקעה אחת או יותר מפוליסות הביטוח בהן מחוייב הספק בהתאם למכרז זה, או שאחת או יותר מפוליסות הביטוח אינו עונה על דרישות המכרז, ואף אם הדבר התגלה או הסתבר למזמין בדיעבד ולאחר תחילת מימוש ההסכם.
- 19.3.3 נכנס הספק להליכי פירוק או הסדר נושים או מונה לספק קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע, או הוצא צו כונס נכסים נגדו או מונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי או לרכוש הספק, או הוטל עיקול על נכסיו, וההליך לא בוטל תוך 21 יום.
- 19.3.4 הפסיק הספק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.
- 19.3.5 הסב הספק את ההסכם כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם בכתב מאת המזמין.
- 19.3.6 בידי המזמין בסיס לחשד סביר שהספק או מי מטעמו שיחד או ניסה לשחד אחר, או העניק או ניסה להעניק מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר למכרז, חתימת הסכם זה או ביצועו.
- 19.4 בכל מקרה של הפרה יסודית של ההסכם, יהא המזמין זכאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לבטל את ההסכם לאלתר, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לפיצוי.
- 19.5 3 איחורים לא רציפים ו/או איחור של 3 ימים רצופים באספקת השירותים, ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות והמזמין יהיה רשאי לבצע את רכש השירותים מגורם שלישי ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך, בתוספת של 15%, ומבלי לפגוע באמור בסעיף זה – יהיה המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרותם לפי הסכם עם הספק זה או לבטלה.

19.6 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מוסכם בזה כי המזמין יהא רשאי להודיע בכתב לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת ההתקשרותו לפי ההסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, ומבלי שהמזמין יהא חייב לפרט ו/או לנמק את עילת ההפסקה כאמור. פעל המזמין מכוח זכותו זו כאמור, יהא הספק זכאי לקבל את התמורה הכספית המגיעה לו עד להפסקת ההתקשרות. מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה לא תהא לספק תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו על פי ההסכם זה.

**20. ויתור על זכויות**

- 20.1 איחור בשימוש בזכויות המזמין ו/או אי שימוש בהן לא ייחשבו כויתור עליהן.
- 20.2 שום ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות ההסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

**21. תרופות:**

- 21.1 על הפרת ההסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א - 1971.

**22. כתובות והודעות:**

- 22.1 כתובות הצדדים הן כבמבוא להסכם.
- 22.2 הודעות הצדדים תעשינה בכתב בדואר רשום, בדוא"ל בפקסימליה או תמסרנה ביד.
- 22.3 הודעה שנשלחה בדואר רשום מבוילת כנדרש תחשב שהגיעה לנמען תוך 3 ימים, 72 שעות, מיום המסירה בבית הדואר, ובלבד שניתנה לנמען הודעה טלפונית על משלוח דבר הדואר.
- 22.4 הודעה שנמסרה באמצעות הדוא"ל או הפקסימליה תחשב שהגיעה לנמען עם קבלת אישור טלפוני על קבלתה אצלו. האישור הטלפוני יכלול פרטים על שעת קבלת הפקס ופרטי מקבל הפקס.
- 22.5 הודעה שנמסרה באופן ידני תיחשב כי הגיעה לנמען ביום המסירה בפועל, בכפוף לאישור מסירה חתום, ואם סירב הצד השני לחתום – בכפוף לתיעוד כתוב של המסירה ע"י המוסר.

**ולראיה באו הצדדים על החתום**

\_\_\_\_\_

הספק

\_\_\_\_\_

המזמין